



# BAROMÈTRE EMPLOI FORMATION 2022

## RÉSULTATS & ENSEIGNEMENTS Hauts-de-France

Un projet réalisé par



**OPCO**  
SANTÉ

# NOTRE ENGAGEMENT COLLECTIF SERA A LA HAUTEUR DES ENJEUX !

“ Depuis la création de l’OPCO Santé en 2019, l’Observatoire vient en soutien des adhérents et des partenaires sociaux pour **OBSERVER, ANALYSER ET ANTICIPER LES ÉVOLUTIONS QUI TOUCHENT LES ÉTABLISSEMENTS ET LES SALARIÉS**. Les deux dernières années ont été marquées par des changements et bouleversements dans le champ de la santé et, plus largement, la société tout entière. Aujourd’hui plus qu’hier, il s’avère indispensable de **COMPRENDRE PRÉCISÉMENT LES ENJEUX ET LES TRANSFORMATIONS À L’ŒUVRE** dans les secteurs sanitaires, sociaux, médico-sociaux privés, ainsi que dans les secteurs de la prévention et de la santé au travail.

Outil commun de données statistiques, qualitatives, d’analyse et de prospective, le Baromètre Emploi-Formation est lancé en 2022 auprès de l’ensemble de nos secteurs. Il constituera **UNE SOURCE DE DONNÉES PRÉCIEUSE** pour vous, adhérents, dans le pilotage de votre politique RH, mais également pour l’OPCO Santé, en lien avec les commissions paritaires nationales de l’emploi et de la formation professionnelles, dans **LA CONSTRUCTION DE SES POLITIQUES EMPLOI FORMATION PLURIANNUELLES**. Il contribuera également à **METTRE EN ÉVIDENCE LES BESOINS DE NOS SECTEURS** vis-à-vis des partenaires institutionnels.

Avec ce Baromètre, nous vous invitons à **VOUS PROJETER ET À ANTICIPER LES BESOINS D’UN SECTEUR ET PLUS LARGEMENT D’UNE SOCIÉTÉ** qui fait face à de nouveaux défis. Comprendre ces évolutions et les partager, c’est inviter l’ensemble des acteurs concernés à se mettre en mouvement. Notre engagement collectif sera à la hauteur des enjeux ! ”



*Pour la Commission de Coordination de l’OPCO Santé*

Monsieur Laurent Terme, Secrétaire

Monsieur Jean-Marc Le Ravallec, Secrétaire-adjoint

# LE BAROMÈTRE EMPLOI-FORMATION 2022 EN QUELQUES MOTS ET CHIFFRES

## Le Baromètre Emploi-formation de l'OPCO Santé, pour quoi faire ?

- Connaître les effectifs des salariés des branches de l'OPCO Santé dans la région,
- Mieux connaître les salariés du secteur : par âge, sexe, type de contrat, métier, niveau d'encadrement,
- Identifier les problématiques de recrutement et de formation des établissements pour mieux y répondre et adapter les politiques locales à leurs attentes,
- Comparer ces données à la statistique publique et aux données de formation de l'OPCO Santé pour avoir une vision à 360 degrés de la situation en matière de formation et de besoins en main d'œuvre,
- Quantifier les absences sur le territoire.



## Le Baromètre Emploi-formation de l'OPCO Santé, quelques chiffres clés dans la région Hauts-de-France

**114 280**  
Salariés

**8%**  
des effectifs  
en France



**Étab. Soins  
courte durée**  
Activité qui  
concentre le plus  
d'emplois



**2 116**  
Établissements  
dans la région



**48%**  
des effectifs dans  
le secteur  
médico-social



**24%**  
des effectifs dans  
le secteur social



**23%**  
des effectifs dans  
le secteur  
sanitaire

# NOTE METHODOLOGIQUE : UN DISPOSITIF EN 3 VOLETS

Une enquête complète permettant de dresser un état des lieux objectif des emplois, des formations et des mutations que connaît le secteur, au travers :

- D'une **enquête établissements** permettant de dresser un état des lieux des emplois du secteur au 31 décembre 2021 (recensement des effectifs et problématiques de recrutement et de formation des établissements)
- De la **collecte des données emploi** auprès des établissements du secteur afin de décrire plus précisément les emplois du secteur (caractéristiques des emplois) et être capable de les quantifier au niveau national et par strates
- D'une **compilation de données publiques** permettant de mesurer les grandes évolutions quantitatives du secteur en termes de salariés formés, d'alternance, de personnels handicapés...

Les terrains d'enquête se sont déroulés du 22 février au 16 juin 2022 selon une approche en mix-méthodologie (mail, téléphone et papier).

## Enquête Etablissements

Interrogation de **l'ensemble des établissements adhérents** réputés actifs au 31 décembre 2021

Recueil en mix méthodologique : **web/papier + relances téléphoniques** systématiques auprès de l'ensemble des établissements non répondants

En Hauts-de-France, 383 établissements ont participé à l'enquête soit un **taux de participation de 18%** (sur base fiabilisée).

Représentativité de l'échantillon assurée par la **méthode des quotas** sur les variables taille, activité, type d'association, CCN croisées par la région d'implantation de l'établissement

## Collecte des données emplois

Sollicitation de **l'ensemble des établissements adhérents** réputés actifs au 31 décembre 2021

Recueil en ligne après extraction des données du logiciel RH ou saisie en ligne des données emploi et tableaux des emplois au format papier

En Hauts-de-France, collecte des données emploi de 257 établissements soit un **taux de participation de 12%** (sur base fiabilisée)

Représentativité de l'échantillon assurée par la **méthode des quotas** sur les variables taille, secteur, branche, département et CCN croisées par la région d'implantation de l'établissement

## Compilation de données publiques

L'utilisation des données publiques pour cette enquête a plusieurs visées : permettre de vérifier les données fournies par les établissements dans le cadre de l'enquête, avoir un redressement viable et apporter des éléments chiffrés complémentaires à l'enquête.

Les principales sources utilisées sont : les données Formation de la DREES, les données de l'AGEFIPH, les données DSN de l'INSEE, l'enquête BMO de Pôle Emploi, les données SIRENE de l'INSEE et les données emplois de l'AGIRC-ARCCO.

\* En raison des bases statistiques de répondants trop faibles en Guyane et à Saint-Pierre et Miquelon, aucune donnée concernant chacun de ces 2 territoires n'est présentée dans ce rapport.

\*\* Salariés en CDI, CDD, Alternance et Contrats aides (hors Salariés intérimaires).

# NOTE METHODOLOGIQUE : PRÉCAUTIONS STATISTIQUES

**Une participation supérieure à 10% sur l'ensemble des régions et une grande partie des secteurs** offre un volume et une structure de réponses permettant **une estimation robuste des effectifs salariés sur la quasi-totalité des zones géographiques et des activités économiques couvertes par l'OPCO Santé.**

**Un panorama des emplois** au sein du secteur **objectivé** par la collecte des données emploi à partir du logiciel RH pour une large majorité des établissements participants.

Le Baromètre Emploi-Formation 2022 a été administré sur l'ensemble du territoire métropolitain ainsi que dans chacun des DROM.

Les résultats en termes d'effectifs sont exprimés en **Personnes Physiques (PP)** et non en Equivalents Temps Plein (ETP). Dans le cas contraire, cela sera indiqué sur la slide en question.

**Les effectifs comptabilisent des salariés et non des emplois.** Dans la mesure du possible, une personne travaillant dans plusieurs établissements a été comptabilisée une seule fois.

Les données sur les effectifs sont calculées hors travailleurs handicapés dans les ESAT.

Les établissements qui n'ont pas pu être reclassés au sein d'un secteur d'activité (*en raison d'une absence d'information dans la base adhérents de l'OPCO Santé ou dans la base SIRENE de l'INSEE*) sont bien intégrés aux résultats nationaux et régionaux, ils ont en revanche été exclus des focus sectoriels.

# NOTE DE LECTURE

Certaines expressions ou groupes de mots sont utilisés tout au long du rapport sous forme d'acronymes pour faciliter la lecture des résultats :

- **SSSMS** : Secteur Sanitaire, Social et Médico-Social
- **HP** : Hospitalisation Privée à statut commercial
- **SPSTI** : Service de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises
- **PP** : Personnes Physiques
- **ETP** : Equivalents Temps Plein
- **TH** : Travailleur Handicapé
- **AS** : Aide-soignant
- **IDE** : Infirmier en soins généraux

Dénomination des différentes Conventions Collectives Nationales (CCN) reprises dans ce rapport :

- **CCN 0029** : Convention collective nationale des établissements privés d'hospitalisation, de soins, de cure et de garde à but non lucratif (FEHAP, convention de 1951)
- **CCN 0413** : Convention collective nationale de travail des établissements et services pour personnes inadaptées et handicapées (convention de 1966, SNAPEI)
- **CCN 0783** : Convention collective des centres d'hébergement et de réadaptation sociale et dans les services d'accueil, d'orientation et d'insertion pour adultes
- **CCN 0897** : Convention collective nationale du personnel des services interentreprises de médecine du travail
- **CCN 2264** : Convention collective nationale de l'hospitalisation privée (CCU, FHP, établissements pour personnes âgées, maison de retraite, établissements de suite et réadaptation, médicaux pour enfants et adolescents, UHP, sanitaires sociaux et médico-sociaux CRRR, hospitalisation privé à but lucratif FIEHP) (fusion entre la 2264 et la 2104)

# SOMMAIRE

- 1** LE SECTEUR DE L'OPCO SANTÉ, ACTEUR DE POIDS DANS L'EMPLOI **10**
- 2** LA STRUCTURE ET LES DYNAMIQUES D'EMPLOI DU SECTEUR DE L'OPCO SANTÉ **21**
- 3** LE RECRUTEMENT ET LA MOBILITÉ DES SALARIÉS : QUELLE SITUATION ? **69**
- 4** LES COMPÉTENCES POUR DEMAIN : DYNAMIQUES DE FORMATION ET PISTES D'ACTIONS **97**

# TABLE DES MATIÈRES DÉTAILLÉE (1/2)

## **Partie 1 : Le secteur de l'OPCO Santé, acteur de poids dans l'emploi** ..... 10

1. Chiffres clés 2021 du secteur de l'OPCO Santé ..... 12
2. Répartition géographique..... 18

## **Partie 2 : La structure et les dynamiques d'emploi du secteur de l'OPCO Santé**..... 21

1. Caractéristiques détaillées de l'emploi..... 23
  - a. Caractéristiques globales de l'emploi dans le secteur..... 24
  - b. Caractéristiques détaillées de l'emploi par filière d'emploi..... 30
  - c. Caractéristiques détaillées de l'emploi par branche d'activité..... 37

2. Focus sur des situations à enjeux..... 42
  - a. La féminisation des emplois..... 43
  - b. Les cadres ..... 46
  - c. Les séniors..... 49
  - d. Les salariés en CDD..... 53
  - e. Les salariés en temps partiel..... 57
3. Absences pour raisons de santé et congés Maternité/paternité..... 61
4. Emploi des personnes en situation de handicap..... 67



# TABLE DES MATIÈRES DETAILLÉE (2/2)

## **Partie 3 : Recrutement et mobilité des salariés : quelle situation ?..... 69**

1. Recrutement : besoins, difficultés rencontrées et solutions mises en place..... 70
  - a. Difficultés et besoins en recrutement..... 72
  - b. Métiers les plus en tension et raisons invoquées..... 76
  - c. Répartition géographique des postes à pourvoir pour les métiers les plus en tension ..... 81
  - d. Solutions et démarches adoptées pour pallier les difficultés de recrutement..... 87
2. Mobilité des salariés..... 90
3. Eclairage sur les tensions et besoins en main d'œuvre sur les principaux métiers du champ santé-social..... 94

## **Partie 4 : Les compétences pour demain : dynamiques de formation et pistes d'action.....97**

1. Les actions de formation financées par l'OPCO Santé..... 99
2. Souhaits des établissements pour mieux répondre aux besoins en formation..... 104
3. Focus sur l'alternance..... 108
4. La formation diplômante aux professionnels de santé et aux professions sociales..... 115

## **Annexe : ..... 123**

1. Liste des métiers par filière ..... 124
2. Liste des principaux métiers des branches de l'OPCO Santé par catégorie socio-professionnelle ..... 127
3. Liste des principales convention collectives (CCN) ..... 129



# LE SECTEUR DE L'OPCO SANTÉ, ACTEUR DE POIDS DANS L'EMPLOI

Chiffres-clés 2021

Répartition régionale

## A RETENIR

- ▶ Le Baromètre Emploi-Formation 2022 permet de recenser en Hauts-de-France **plus de 114 000 salariés en Personnes Physiques (PP) et près de 100 000 en Equivalents Temps Plein (ETP)**. Les Hauts-de-France représentent plus de 8% des effectifs nationaux des secteurs d'activité de l'OPCO Santé.
- ▶ La contribution des secteurs d'activité de l'OPCO Santé dans l'emploi salarié de la région s'élève à 5,7%, dans un secteur Santé-Action sociale représentant, environ 15% de l'emploi salarié. **La région fait partie des cinq dont la contribution du secteur à l'emploi salarié dépasse les 5,5%** avec les régions Île-de-France, Occitanie, PACA et Bretagne.
- ▶ Le **secteur Médico-social constitue le principal employeur** avec **près de 50% des effectifs régionaux** (plus de 55 000 salariés en PP dans la région) alors que les salariés exerçant en premier lieu dans des établissements de soins de courte durée (18 799 salariés).
- ▶ Le **secteur Sanitaire** totalise quant à lui **plus de 25 000 salariés** (en PP) et le **secteur Social plus de 27 000 salariés** (en PP), ce qui est relativement élevé en regard des autres régions de taille équivalente.

# CHIFFRES CLÉS 2021 DU SECTEUR DE L'OPCO SANTÉ

## RECENSEMENT DES EFFECTIFS – PRÉCAUTIONS DE LECTURE

La comparaison des effectifs issus du Baromètre Emploi-Formation – notamment par branche – avec la statistique publique (mais également avec d'autres enquêtes) peut témoigner d'écart qui s'expliquent à différents niveaux :

- ▶ **La date de référence** : la statistique publique est publiée presque 2 ans après la date de référence retenue. Ainsi, les données DSN (Déclaration Sociale Nominative - DARES) exploitées au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2022 sont des données au 31/12/2019 (vs 31/12/2021 pour le Baromètre Emploi-Formation 2022).
- ▶ **Le périmètre de référence** : le Baromètre Emploi-Formation 2022 s'adresse à l'ensemble des établissements adhérents à l'OPCO Santé, indépendamment de la Convention Collective Nationale (CCN) appliquée par l'établissement (qui peut-être hors Champ de la Santé et de l'Action sociale). La statistique publique comptabilise quant à elle les établissements et les effectifs à partir des 11 CCN rattachées à l'OPCO Santé. **Les effectifs des établissements appliquant une autre CCN (ou ne relevant pas d'une CCN) sont donc exclus de ce comptage (entre 5 et 10% des effectifs).**
- ▶ **La particularité du Baromètre Emploi-Formation** : une partie du dénombrement des effectifs a été réalisée à partir des informations extraites du logiciel RH des établissements au 31/12/2021. **Cette méthode – bien que plus exhaustive – peut présenter une sur représentation par rapport aux données d'emplois déclarées par les établissements.** Par exemple, dans le cas d'une absence pour maladie (ou autre), sont comptabilisés dans le logiciel des établissements le.la salarié.e absent.e et son.sa remplaçant.e.

Ce phénomène a probablement été amplifié en 2021 du fait de **l'augmentation des absences pour maladie liée à la pandémie de Covid-19.**

# NOMBRE DE STRUCTURES ET EFFECTIFS PAR BRANCHE

|   | SSSMS         | HP            | THERMALISME  | SPSTI      | HORS BRANCHE |
|---|---------------|---------------|--------------|------------|--------------|
| Nombre de structures (SIREN)*                           | 494           | 174           | 1            | 16         | 23           |
| Nombre d'établissements (SIRET)*                        | 1 747         | 251           | 1            | 80         | 37           |
| <b>Nombre de salariés en Personnes Physiques (PP)**</b> | <b>90 182</b> | <b>21 296</b> | <b>NC***</b> | <b>902</b> | <b>1 899</b> |

\* Source : Base de données adhérents OPCO Santé

\*\* Source : Baromètre Emploi-Formation 2022

\*\*\* Effectifs faibles mais existants, non estimables en raison du faible taux de participation pour cette branche

# EFFECTIFS RÉGIONAUX DU SECTEUR DE L'OPCO SANTÉ RECENSÉS AU 31/12/2021 (1/2)

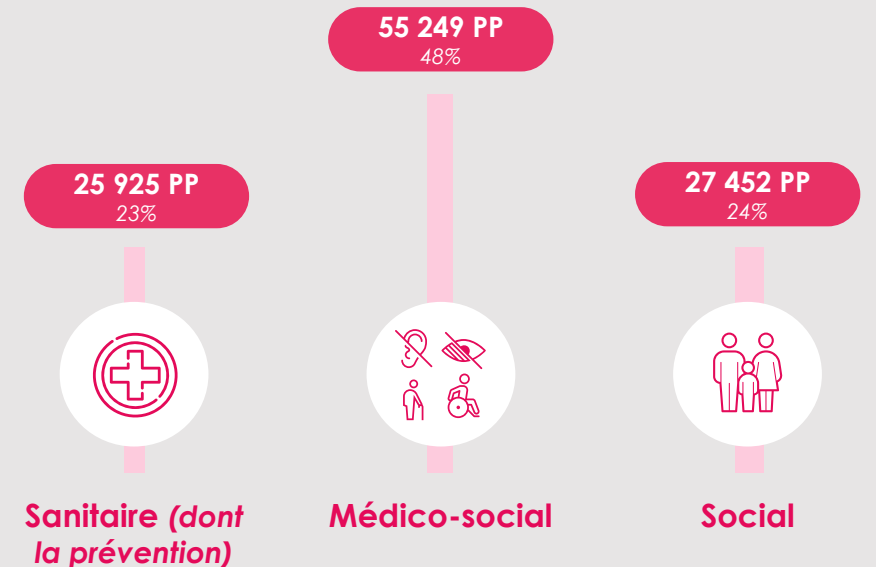
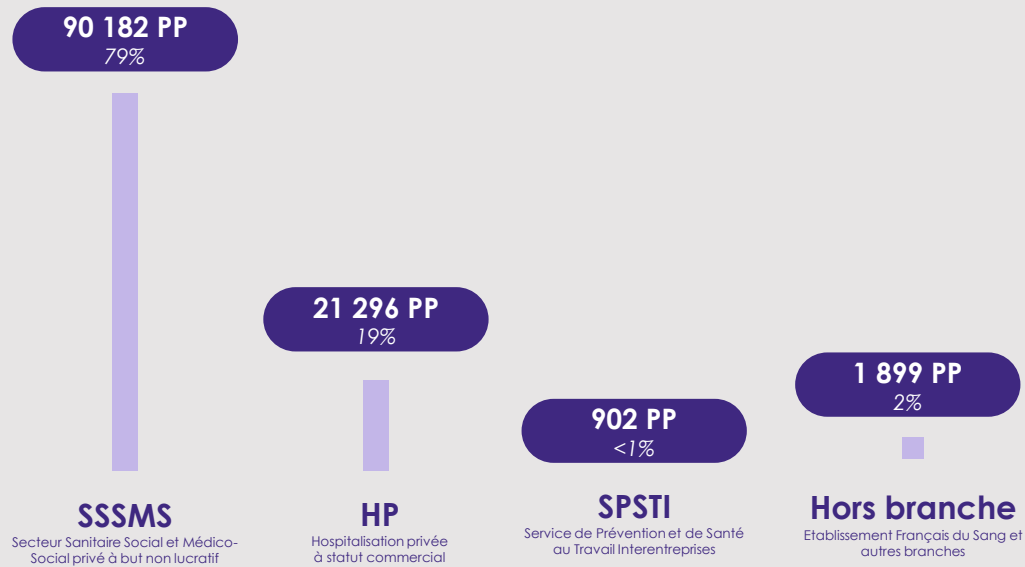
## EFFECTIFS ET RÉPARTITION PAR BRANCHES ET SECTEURS D'ACTIVITÉ

**114 280 salariés en Personnes Physiques (PP)**  
*(hors travailleurs en situation de handicap des Esat)*

Effectif national : 1 354 451 PP

**98 924 salariés en Equivalent Temps Plein (ETP)**  
*(hors travailleurs en situation de handicap des Esat)*

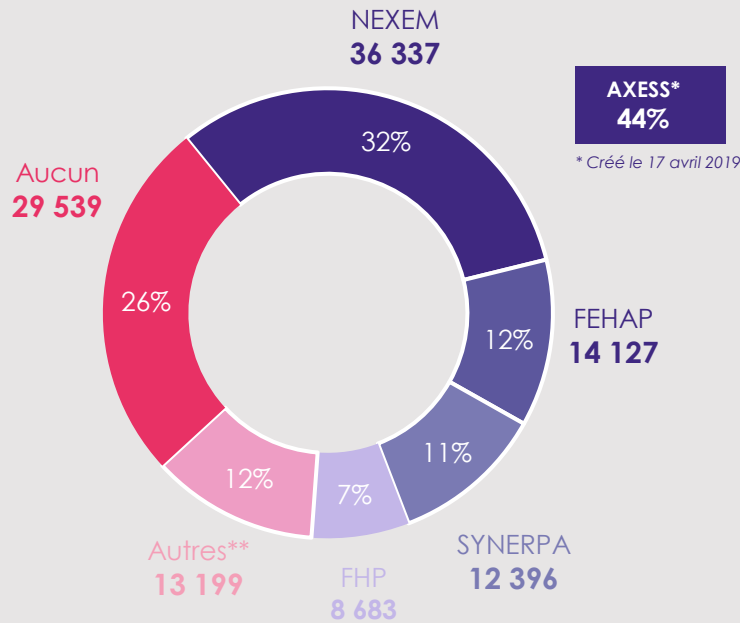
Effectif national : 1 183 890 ETP



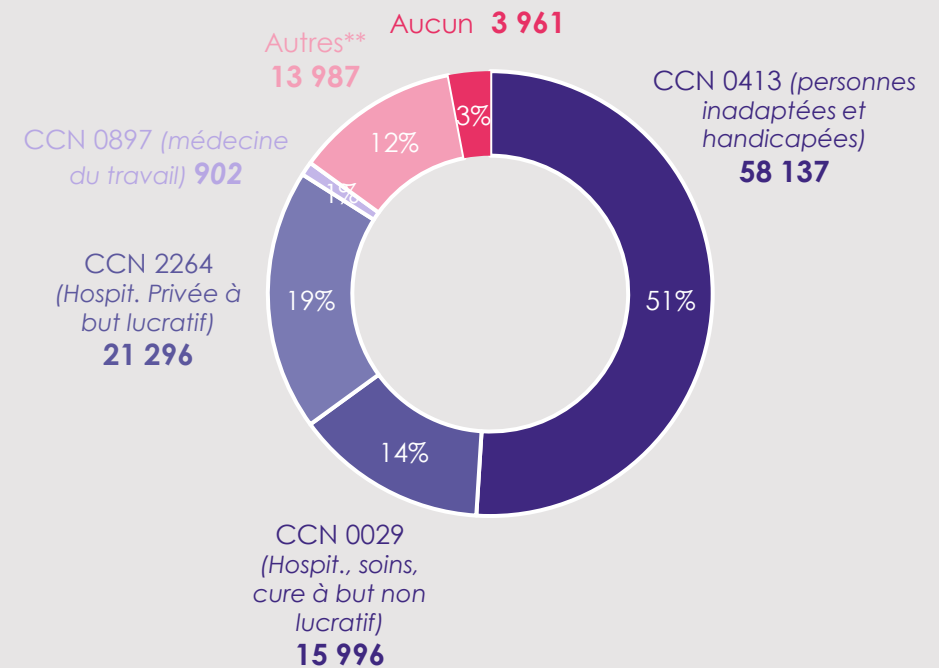
Non défini : 5%

# EFFECTIFS RÉGIONAUX DU SECTEUR DE L'OPCO SANTÉ RECENSÉS AU 31/12/2021 (2/2)

## PAR ORGANISATION PROFESSIONNELLE



## PAR CONVENTION COLLECTIVE



\*\*y.c. CNETH, Croix Rouge, PRESANSE, UNICANCER et UNISSS

\*\*y.c. CCN2104, CCN2046, CCN 0783 et autres CCN moins répandues dans le secteur



# ACTIVITÉS QUI CONCENTRENT LE PLUS D'EMPLOIS EN 2021

## EFFECTIFS SALARIÉS PAR TYPE D'ACTIVITÉ ET POIDS DANS L'EMPLOI TOTAL (Top 10)

|   | Effectifs salariés | Part d'établissements |       |
|---|--------------------|-----------------------|-------|
| Etablissements de Soins de Courte Durée                     | 18 799             | 3,1%                  | 2,7%  |
| Etab.et Services de Travail Protégé pour Adultes Handicapés | 15 221             | 7,7%                  | 6,6%  |
| Etablissements d'Hébergement pour Personnes Âgées           | 14 731             | 16,6%                 | 19,1% |
| Etab. et Services d'Hébergement pour Adultes Handicapés     | 12 646             | 16,0%                 | 12,8% |
| Etablissements de l'Aide Sociale à l'Enfance                | 6 280              | 5,5%                  | 5,1%  |
| Etab.Educ.Spéciale pour Déficients Mentaux et Handicapés    | 5 445              | 5,1%                  | 4,6%  |
| Services à Domicile ou Ambulatoires pour Handicapés         | 4 688              | 7,0%                  | 5,4%  |
| Autres Etablissements Relevant de la Loi Hospitalière       | 4 003              | 1,1%                  | 1,4%  |
| Etablissements de santé privé autorisés en SSR              | 2 891              | 1,6%                  | 2,6%  |
| Etablissements pour Adultes et Familles en Difficulté       | 2 835              | 4,8%                  | 4,8%  |

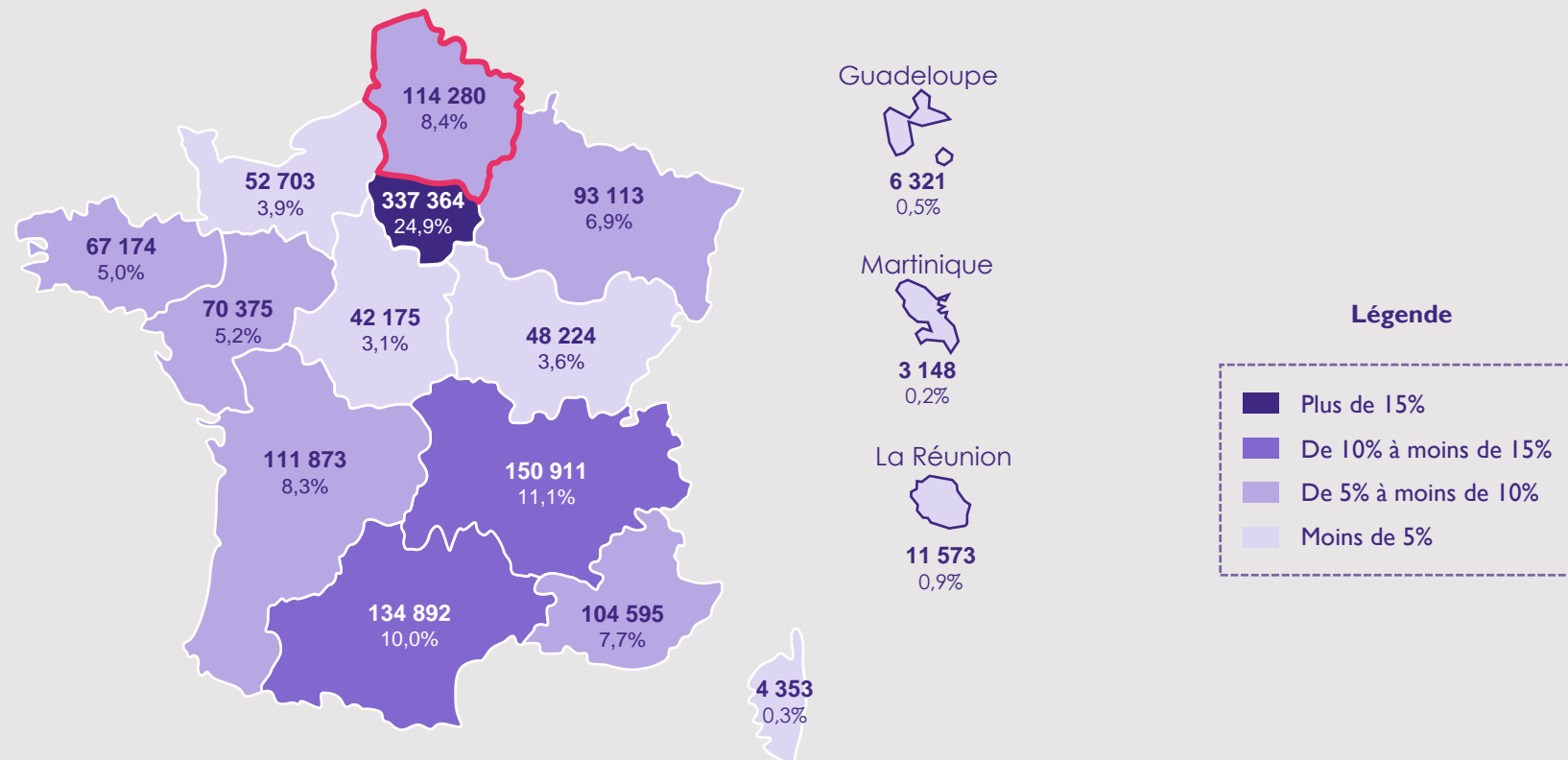


Les établissements de soins de Courte durée apparaissent comme les premiers employeurs du secteur de l'OPCO Santé en Hauts-de-France avec près de 19 000 salariés.

Les établissements et services de travail protégé pour adultes en situation de handicap et les EHPAD concentrent également d'importants effectifs salariés en Hauts-de-France (>10 000 salariés).

# RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE

# RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR RÉGION

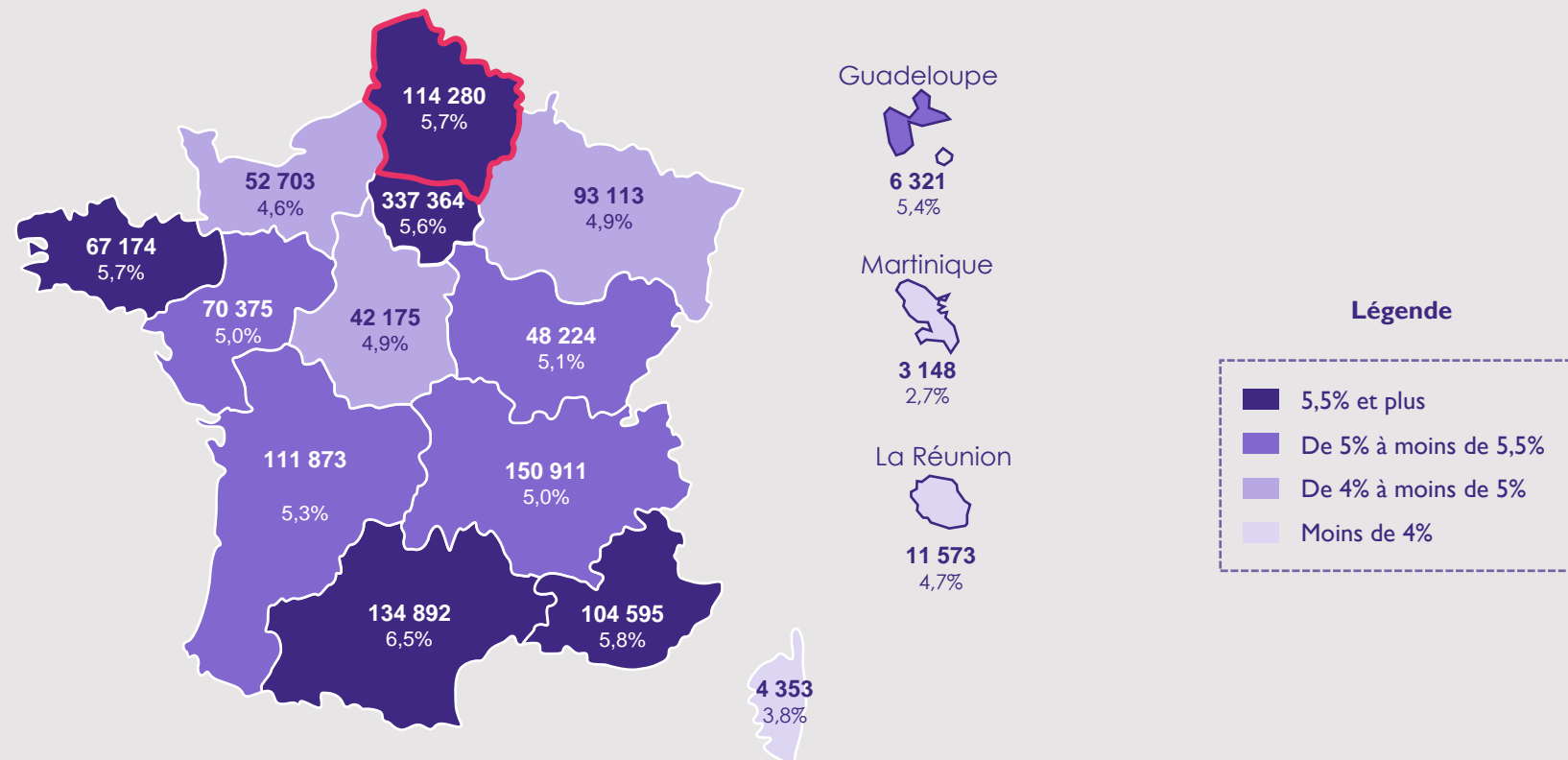


Le secteur de l'OPCO Santé présente **un bon maillage territorial** sur l'ensemble du territoire métropolitain et ultra-marin.

Logiquement, les plus fortes concentrations d'effectifs s'observent dans les régions qui accueillent les plus grandes zones urbaines et notamment les Hauts-de-France qui concentrent plus de 8% des effectifs du secteur (8,4%).

# POIDS DU SECTEUR DE L'OPCO SANTE DANS L'EMPLOI SANITAIRE ET SOCIAL AU SEIN DES RÉGIONS

Moyenne nationale : 5,3%



Au niveau national, le secteur de l'OPCO Santé représente environ **5,3% de l'emploi salarié** (tous secteurs d'activité confondus).

Un **poids dans l'emploi salarié français relativement homogène** entre les différents régions (5,7% en Hauts-de-France, légèrement supérieur à la moyenne nationale).

Source : Connaissance Locale de l'Appareil Productif (CLAP) au 01/01/2019 / Baromètre emploi du secteur de l'OPCO Santé 2022

# 2

## LA STRUCTURE ET LES DYNAMIQUES D'EMPLOI DU SECTEUR DE L'OPCO SANTÉ

Caractéristiques détaillées de l'emploi dans le secteur

Focus sur des situations à enjeux

Absences

Emploi des personnes en situation de handicap

## A RETENIR

- ▶ Le Baromètre Emploi-Formation 2022 laisse apparaître **une très grande diversité des emplois et métiers** occupés par les salariés du secteur de l'OPCO Santé. On observe en Hauts-de-France **une répartition parfaitement homogène des effectifs entre les filières** : Soins (34% des salariés), Educative et sociale (33%) et Fonctions supports (33%).
- ▶ Dans le détail, **7 métiers concentrent plus de la moitié des effectifs** du secteur, au premier rang desquels les métiers d'**Educateur spécialisé** (10,2%), d'**Aide-soignant** (9%) et d'**Ouvrier ou agent des services hôteliers** (8,8%).
- ▶ En termes de caractéristiques socio-professionnelles, la photographie Hauts-de-France 2021 témoigne d'un **fort taux de féminisation** (76% de femmes) et d'une **part importante de salariés en milieu de carrière** (entre 30 et 44 ans). Le **taux d'encadrement** (1 cadre pour 7,4 salariés en moyenne) **apparaît quant à lui conforme** aux standards du secteur Santé-Action sociale (mais en retrait par rapport à d'autres secteurs du tertiaire).
- ▶ Concernant l'emploi des travailleurs handicapés, le Baromètre (source Agefiph-OETH) fait état de **4 482 personnes en situation de handicap** employées par les établissements du secteur en Hauts-de-France, pour un **taux d'emploi régional de 6,5% (au-dessus de la moyenne nationale de 5,6%)**.

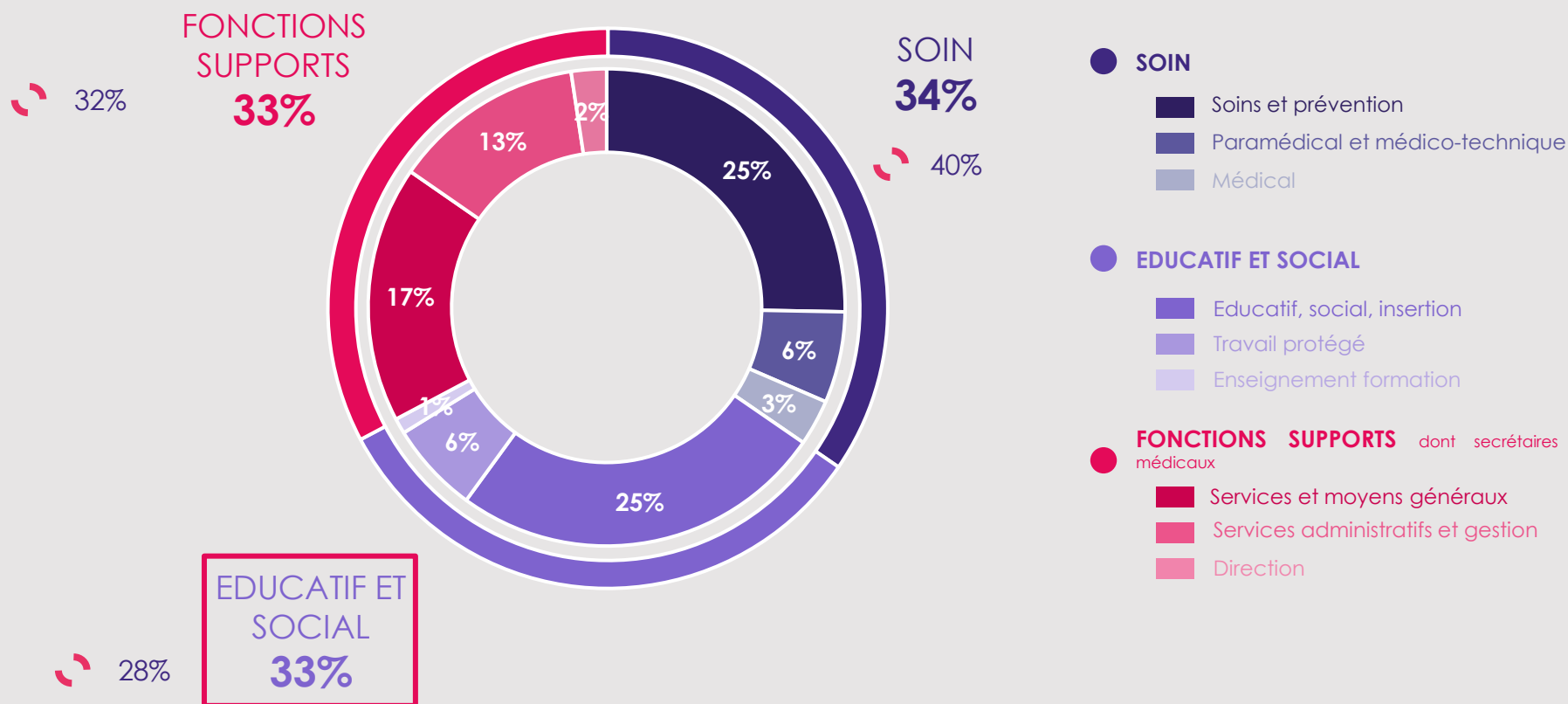
# CARACTÉRISTIQUES DE L'EMPLOI DANS LE SECTEUR

# CARACTÉRISTIQUES GLOBALES DE L'EMPLOI DANS LE SECTEUR



# RÉPARTITION DES FILIÈRES DANS L'EMPLOI DU SECTEUR

## RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR FILIÈRES ET FAMILLES D'EMPLOI



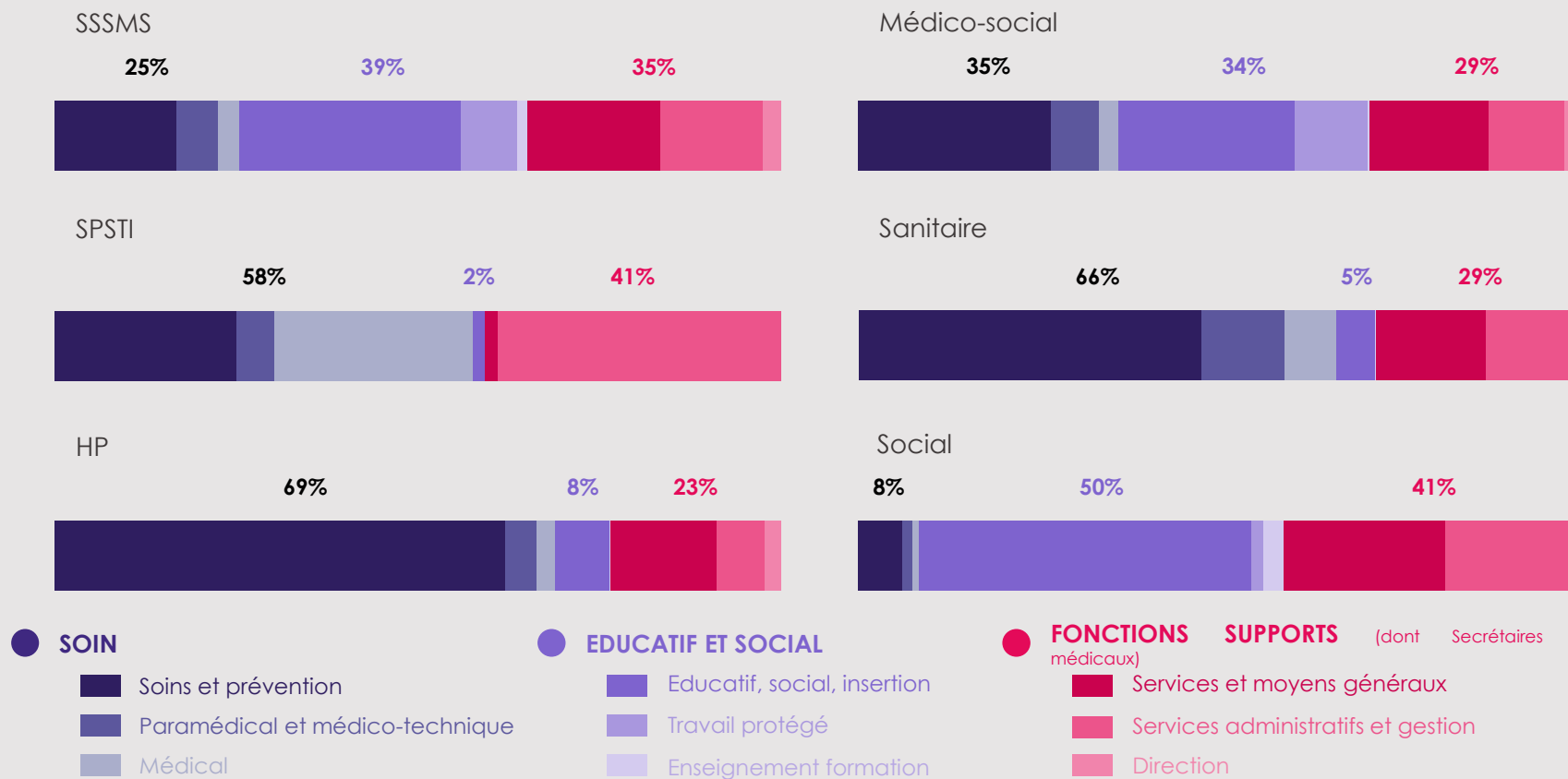
Une **répartition équilibrée des effectifs par filière** :

- 34% des emplois sont dans la filière **Soin**
- 33% dans les **Fonctions supports**
- 33% dans la filière **Educative et sociale.**

Par famille, on notera tout de même la part importante des emplois des **Soins et de la prévention** ainsi que **de l'éducatif, du social et de l'insertion** avec chacune un quart des effectifs pour ces seules famille de métiers.

# RÉPARTITION DES FILIÈRES DANS L'EMPLOI DU SECTEUR – FOCUS PAR BRANCHE

## RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR FILIÈRES ET FAMILLES DE MÉTIERS – DETAIL PAR BRANCHES ET SECTEURS



Cette même répartition par Branche laisse clairement apparaître les spécificités de chacune d'entre elles :

- Prédominance de la **filière Soins** dans la Branche **HP**
- Représentation plus marquée des **emplois éducatifs et sociaux** pour la Branche **SSSMS**

# PRINCIPAUX MÉTIERS EXERCÉS

## TOP 20 DES PRINCIPAUX METIERS

|   |        | %     |
|---|--------|-------|
| Educateur spécialisé  | 11 633 | 10,2% |
| Aide-soignant   | 10 175 | 9,0%  |
| Ouvrier ou agent des services généraux logistique ou technique (agent...)     | 10 031 | 8,8%  |
| Infirmier diplômé d'Etat (dont hygiéniste)                                    | 8 385  | 7,4%  |
| Ouvrier et agent des services hôteliers (personnels de cuisine, agent...)     | 6 276  | 5,5%  |
| Agent de service de soins (agent de soins, agent d'amphithéâtre...)           | 5 625  | 4,9%  |
| Accompagnant éducatif et social ( ex AVS et AMP)                              | 5 615  | 4,9%  |
| Agent, employé ou technicien administratif / rédacteur/ agent, aide ou...     | 4 826  | 4,2%  |
| Ouvrier de production / manutentionnaire / cariste/salarié en insertion       | 4 034  | 3,5%  |
| Moniteur éducateur  | 2 936  | 2,6%  |
| Psychologue (dont psychologue du travail)                                     | 2 753  | 2,4%  |
| Cadre encadrant ou chef de service administratif ou de gestion, chef de...    | 2 447  | 2,2%  |
| Moniteur d'atelier / moniteur d'atelier principal / éducateur technique en... | 2 254  | 2,0%  |
| Assistant administratif / technicien supérieur/ Coordinateur ou...            | 2 153  | 1,9%  |
| Secrétaire / secrétaire de direction / assistant de direction / secrétaire... | 1 534  | 1,3%  |
| Secrétaire médical/médico-social/assistant médical/ASST Secrétaire...         | 1 437  | 1,3%  |
| Technicien de laboratoire / technicien biologiste /attaché ou technicien...   | 1 390  | 1,2%  |
| Assistant de service social / assistant social spécialisé                     | 1 330  | 1,2%  |
| Directeur de pôle d'activités/ Dir. d'établissement ou de service / Dir...    | 1 321  | 1,2%  |
| Surveillant de nuit qualifié  | 1 265  | 1,1%  |



Plus d'1 salarié sur 10 (10,2%) exercent le métier d'Éducateur spécialisé, principal métier du secteur de l'OPCO Santé en Hauts-de-France.

Suivent dans la hiérarchie les métiers d'Aide-soignant et d'ouvrier ou agent des services généraux.

Les métiers d'IDE et d'ouvrier ou agent des services hôteliers arrivent juste ensuite.

# CARACTÉRISTIQUES DES SALARIÉS DU SECTEUR DE L'OPCO SANTÉ

## SEXE



76%



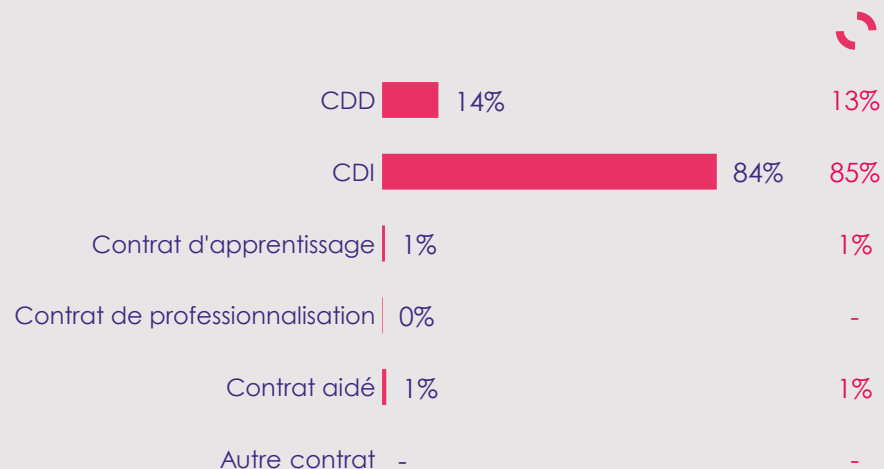
78%



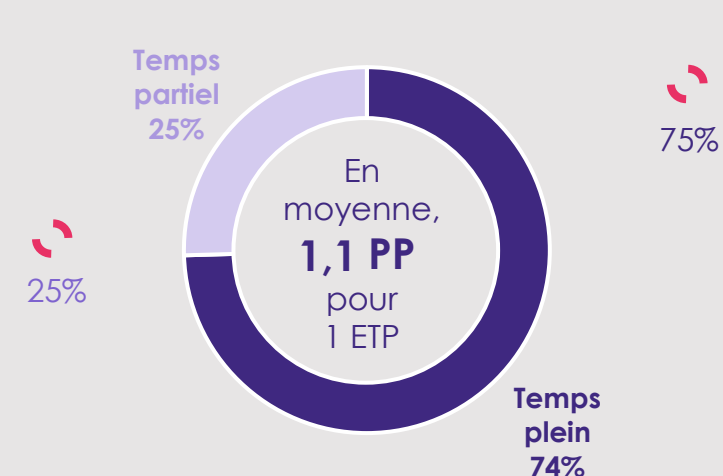
24%

22%

## TYPE DE CONTRAT



## QUOTITE DE TRAVAIL



## PYRAMIDE DES ÂGES



18%

37%

26%

19%

Âge moyen : 41,4 ans

20%

40%

25%

15%

Moins de 30 ans

30 à 44 ans

45 à 54 ans

55 ans et plus

Âge moyen : 44,1 ans

13%

38%

29%

20%



14%

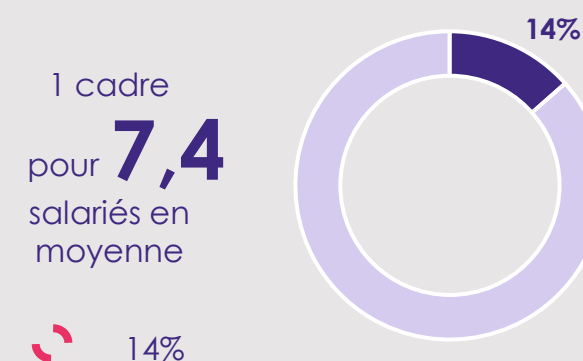
35%

28%

23%



## TAUX D'ENCADREMENT

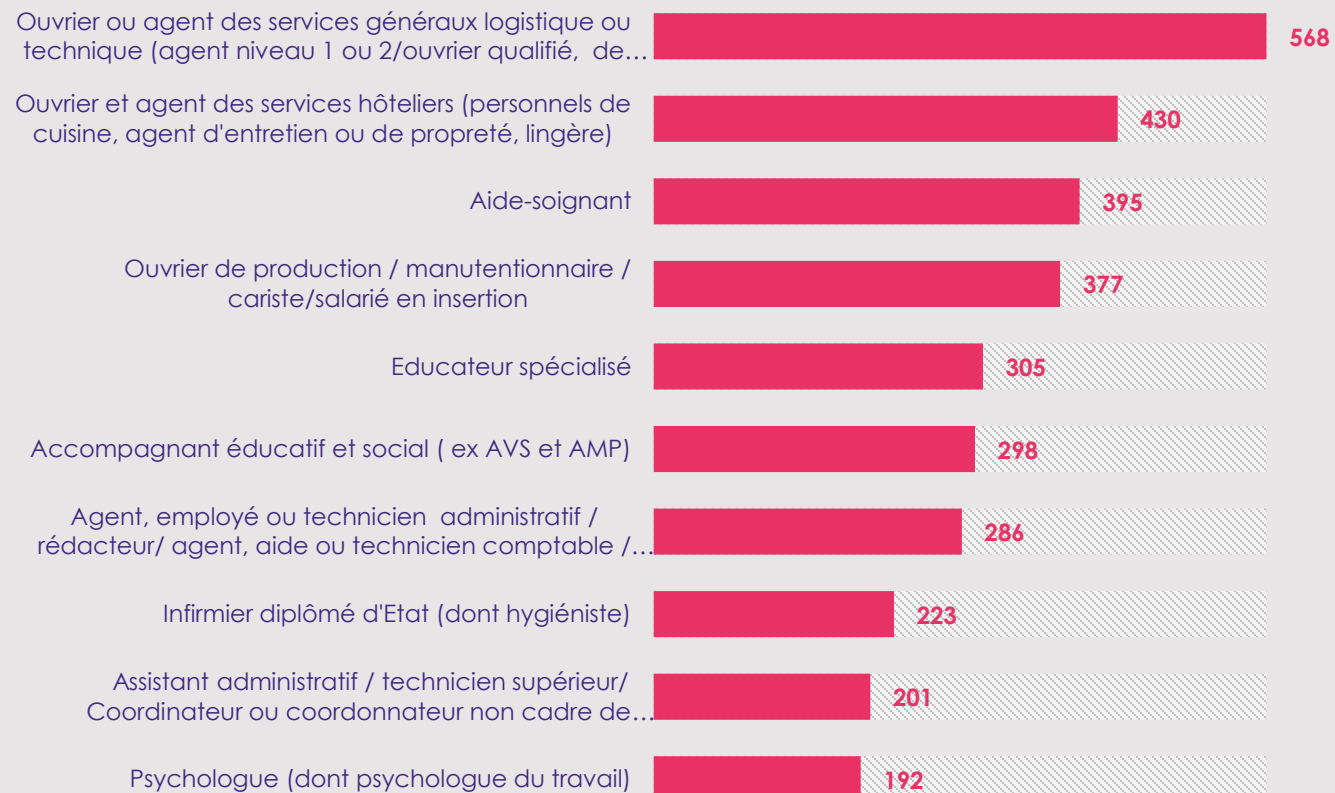


# PROJECTIONS DE DÉPART EN RETRAITE À 3 ANS

6 386

DÉPARTS EN RETRAITE  
À HORIZON 3 ANS

## TOP 10 DES MÉTIERS AVEC LES PLUS FORTS VOLUMES DE DÉPARTS EN RETRAITE À 3 ANS

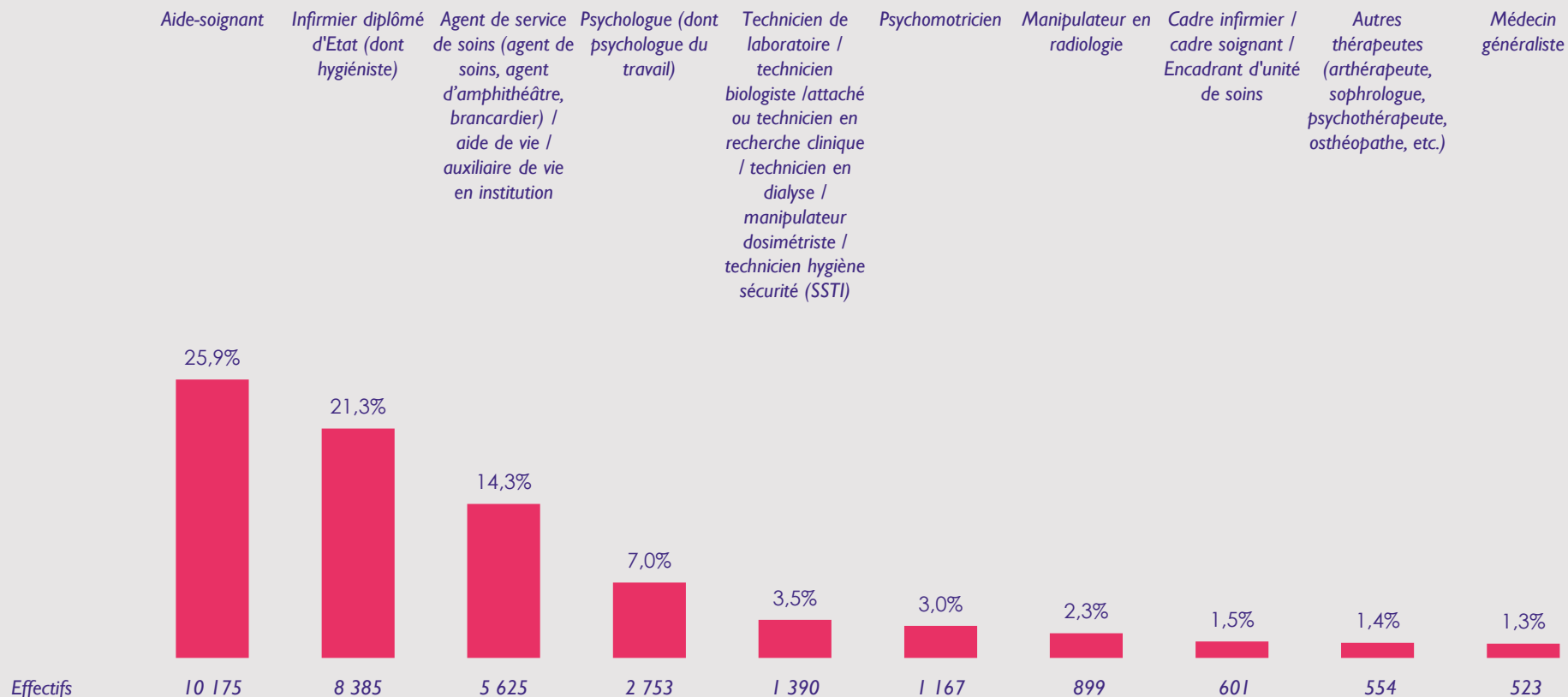


En 2021, l'âge moyen de **départ à la retraite** des droits directs du régime général est de **62,9 ans**. Partant de cette moyenne, on estime à **environ 6 389** le nombre de départs en retraite de salariés du secteur de l'OPCO Santé en Hauts-de-France d'ici fin 2024.

# CARACTÉRISTIQUES DÉTAILLÉES DE L'EMPLOI PAR FILIÈRE D'EMPLOI

# PRINCIPAUX MÉTIERS EXERCÉS AU SEIN DE LA FILIÈRE SOIN

## TOP 10 DES MÉTIERS EXERCÉS DANS LA FILIÈRE



**3 métiers concentrent près des 2 tiers des effectifs (67%) :**

- **Aide-soignant** : 10 175 salariés / 25,9% des effectifs de la filière
- **Infirmier diplômé d'Etat** : 8 385 salariés / 21,3% des effectifs
- **Agent de service de soins** : 5 625 salariés / 14,3% des effectifs.

On notera également le volume important de **Psychologue** en PP (2 753 salariés).

# CARACTÉRISTIQUES DES SALARIÉS EXERÇANT UN MÉTIER DE LA FILIÈRE SOIN

## SEXE



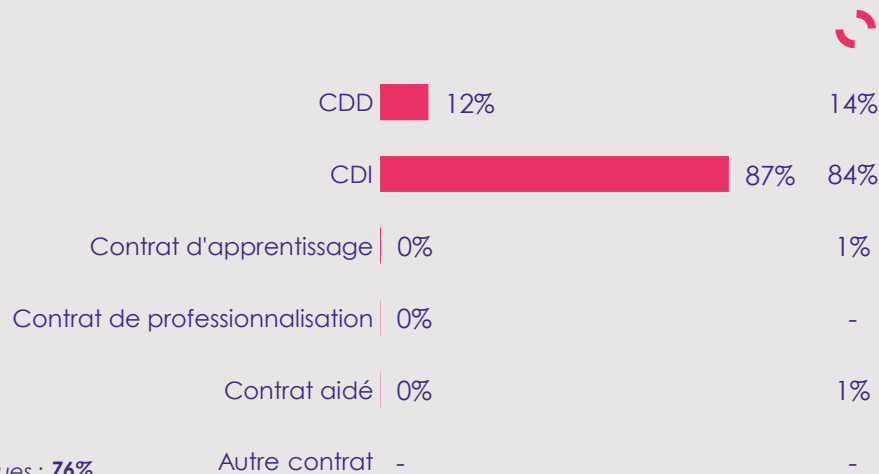
87%



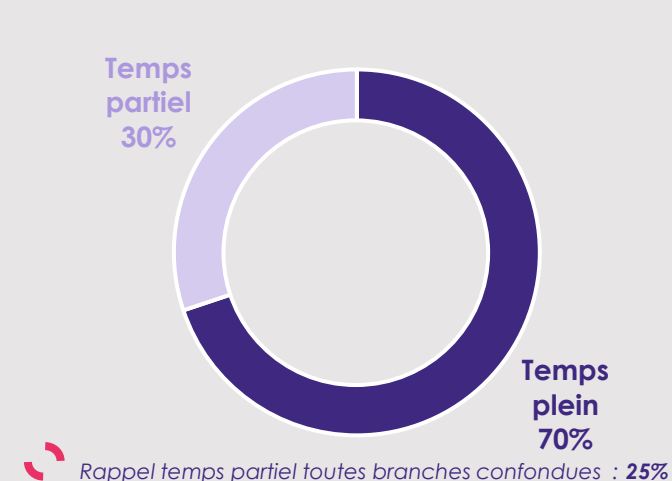
13%

*Rappel taux de féminisation toutes branches confondues : 76%*

## TYPE DE CONTRAT



## QUOTITE DE TRAVAIL



## PYRAMIDE DES ÂGES



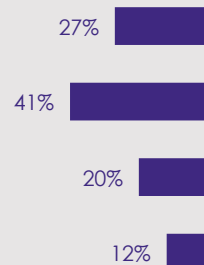
20%

40%

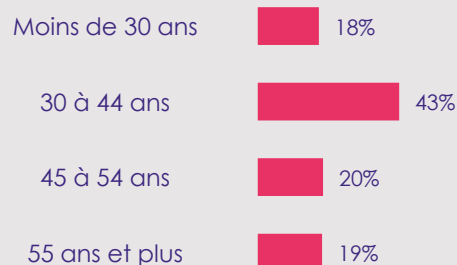
25%

15%

Âge moyen : 39,1 ans



Âge moyen : 42,3 ans



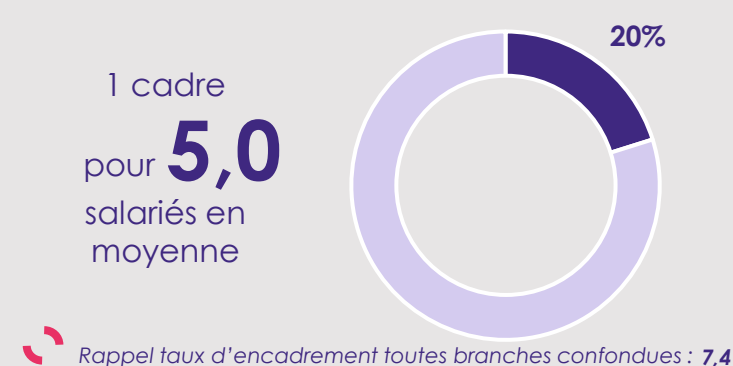
13%

38%

29%

20%

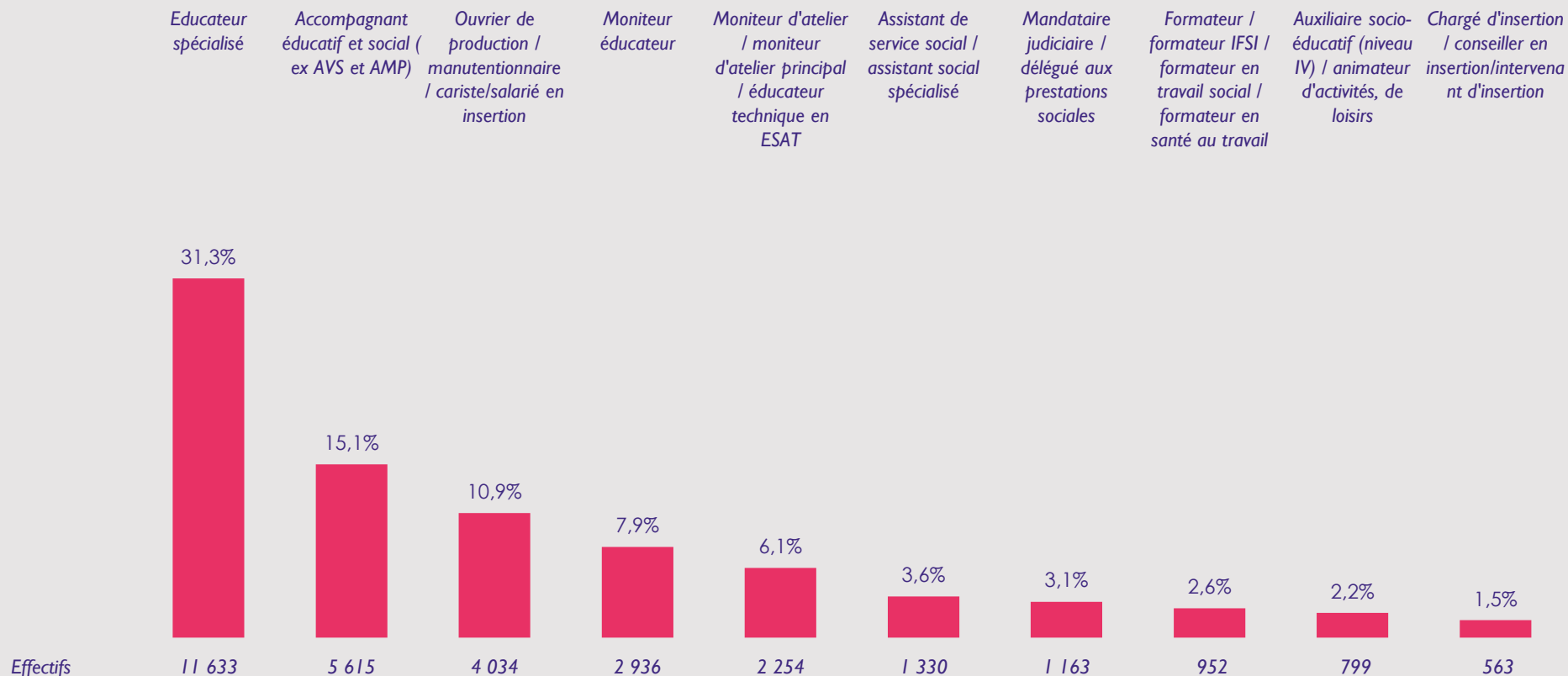
## TAUX D'ENCADREMENT





# PRINCIPAUX MÉTIERS EXERCÉS AU SEIN DE LA FILIÈRE ÉDUCATIVE ET SOCIALE

## TOP 10 DES MÉTIERS EXERCÉS DANS LA FILIÈRE



**2 métiers concentrent près de la moitié des effectifs (46%) :**

- **Educateur spécialisé** : 11 633 salariés / 31,3% des effectifs
- **Accompagnant éducatif et social** : 5 615 salariés / 15,1% des effectifs de la filière

On notera également le volume important d'**ouvriers de production** (4 034 salariés) et de **Moniteur éducateur**.

# CARACTÉRISTIQUES DES SALARIÉS EXERÇANT UN MÉTIER ÉDUCATIF OU SOCIAL

## SEXE



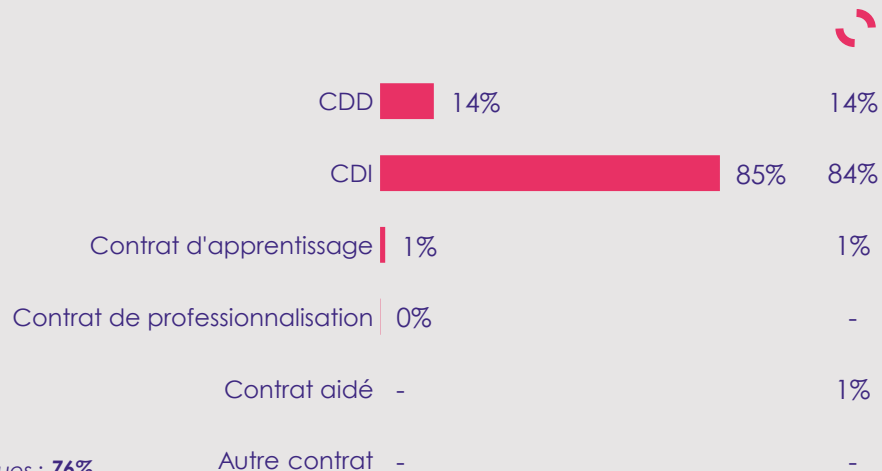
70%



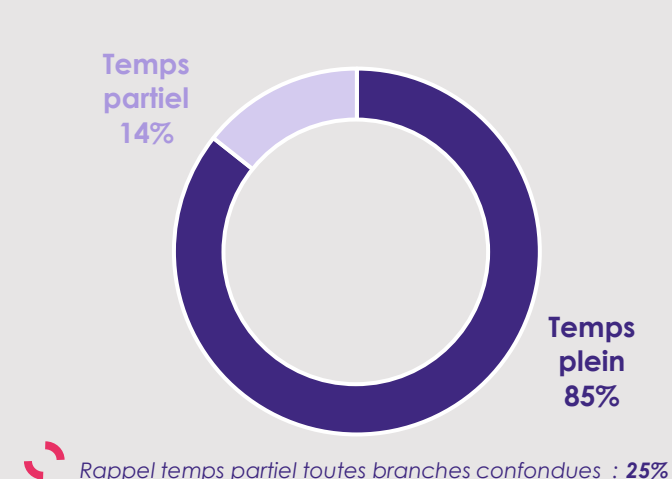
30%

Rappel taux de féminisation toutes branches confondues : 76%

## TYPE DE CONTRAT



## QUOTITE DE TRAVAIL



## PYRAMIDE DES ÂGES



20%

40%

25%

15%

Âge moyen : 41,1 ans

19%

43%

25%

13%

Moins de 30 ans

30 à 44 ans

45 à 54 ans

55 ans et plus

Âge moyen : 44,5 ans

12%

37%

33%

19%



13%

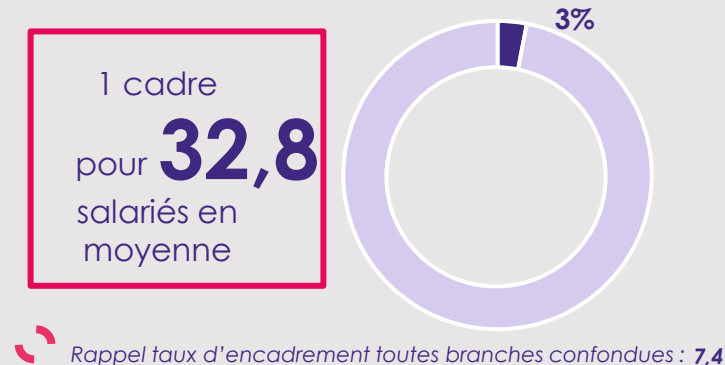
38%

29%

20%



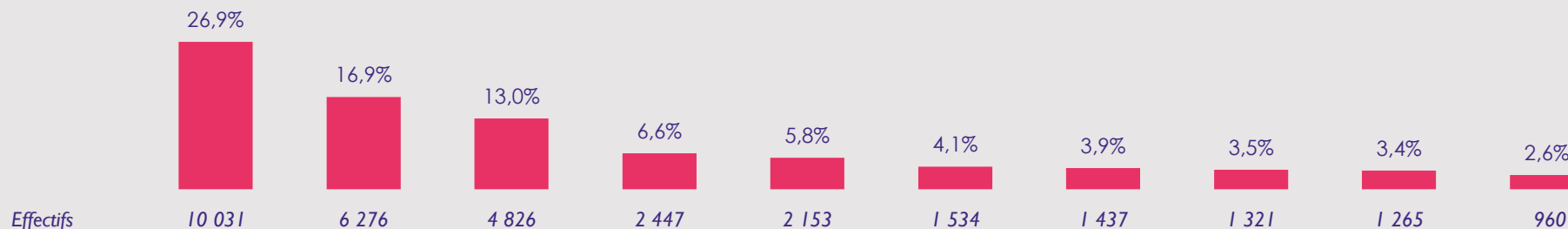
## TAUX D'ENCADREMENT



# PRINCIPAUX MÉTIERS EXERCÉS AU SEIN DES FONCTIONS SUPPORTS

## TOP 10 DES MÉTIERS EXERCÉS DANS LA FILIÈRE

|   |  |  |  |   |  |   |   |                              |   |
|---|--|--|--|---|--|---|---|------------------------------|---|
| Ouvrier ou agent des services généraux logistique ou technique (agent niveau 1 ou 2/ouvrier qualifié, de maintenance, veilleur/gardien de nuit, jardinier, magasinier, conducteur...) | Ouvrier et agent des services hôteliers (personnels de cuisine, agent d'entretien ou de propreté, lingère) | Agent, employé ou technicien administratif / rédacteur/ agent aide ou technicien comptable / technicien RH et paie | Cadre encadrant ou chef de service administratif ou de gestion, chef de bureau, responsable administratif, financier, de département, de(s) service(s), gestionnaire RH... | Assistant administratif / technicien supérieur/ Coordinateur ou coordonnateur non cadre de personnels adm, de centre... | Secrétaire / secrétaire de direction / assistant de direction / secrétaire administratif | Secrétaire médical/médico-social/assistant médical/ASST<br>Secrétaire médical | Directeur de pôle d'activités/ Dir. d'établissement ou de service / Dir. adjoint / Dir. de département / Dir. des services centraux / Dir. d'exploitation | Surveillant de nuit qualifié | Cadre fonctionnel (chef de projet, chargé de mission ou communication, contrôleur de gestion, resp. technique en SSTI...) |
|---|--|--|--|---|--|---|---|------------------------------|---|



**2 métiers concentrent près de la moitié des effectifs de la filière (44%) :**

- **Ouvrier et agent des services généraux** : 10 031 salariés / 26,9% des effectifs de la filière
- **Ouvrier ou agent des services logistiques** : 6 276 salariés / 16,9% des effectifs

# CARACTÉRISTIQUES DES SALARIÉS EXERÇANT UN MÉTIER AU SEIN DES FONCTIONS SUPPORTS

## SEXE



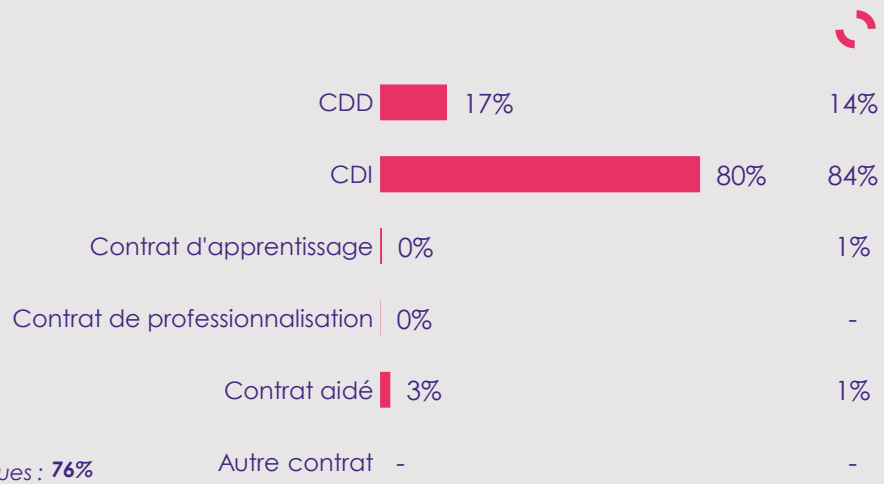
71%



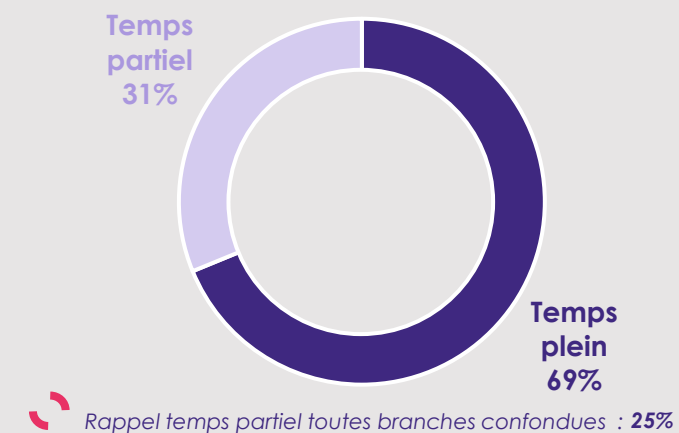
29%

*Rappel taux de féminisation toutes branches confondues : 76%*

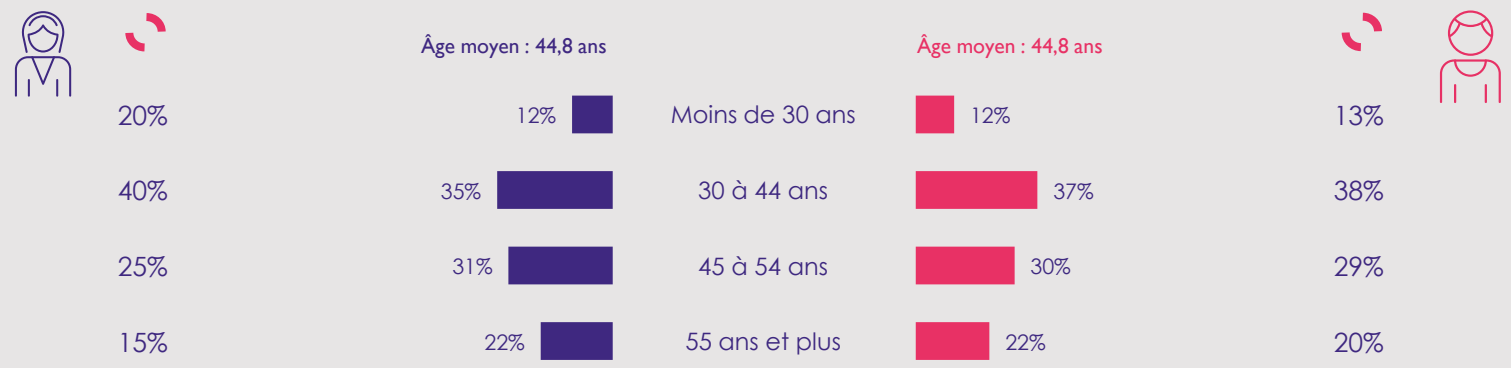
## TYPE DE CONTRAT



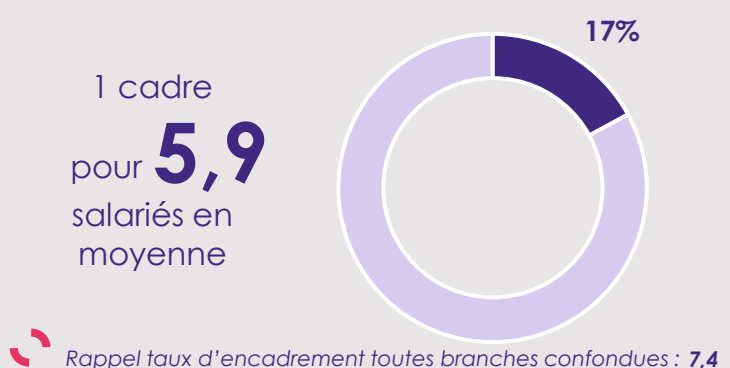
## QUOTITE DE TRAVAIL



## PYRAMIDE DES ÂGES



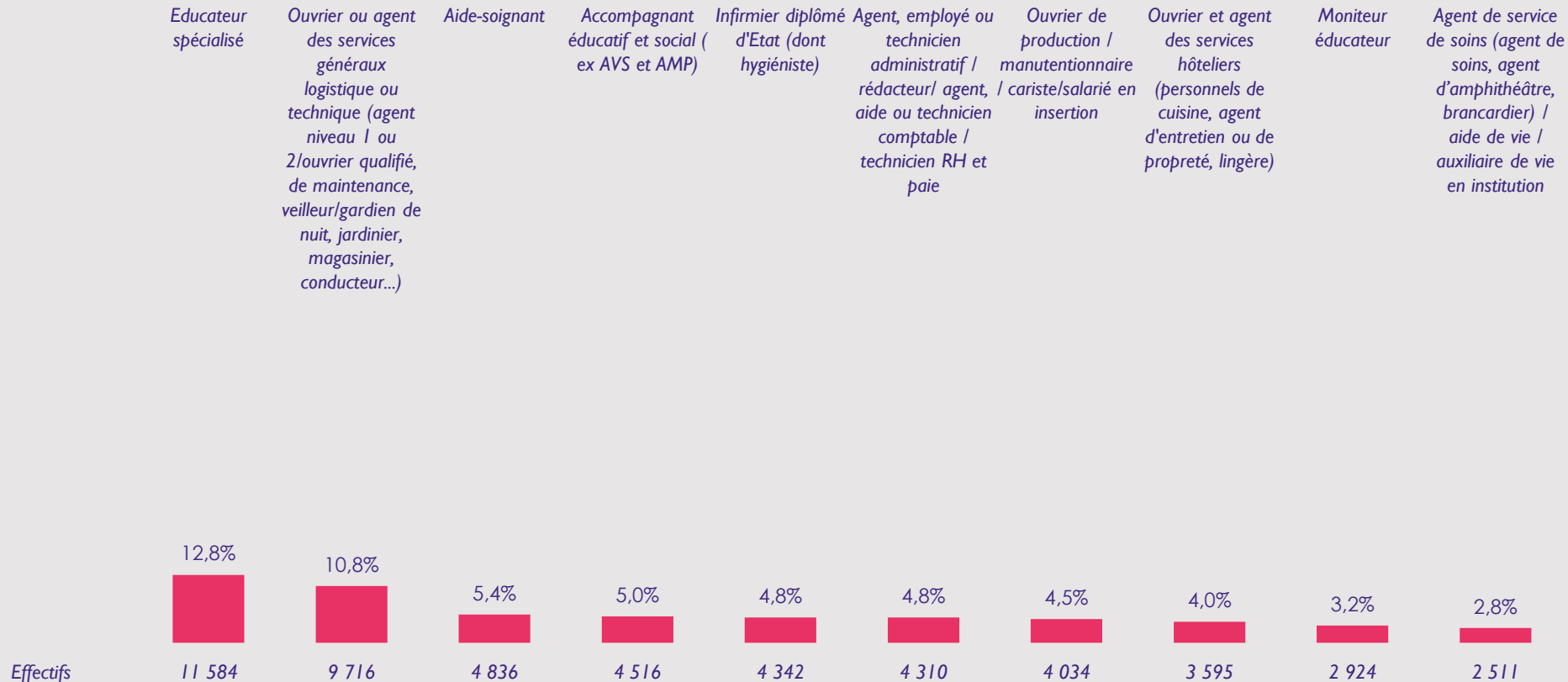
## TAUX D'ENCADREMENT



# CARACTÉRISTIQUES DÉTAILLÉES DE L'EMPLOI PAR BRANCHE D'ACTIVITÉ

# PRINCIPAUX MÉTIERS EXERCÉS – BRANCHE SSSMS

## TOP 10 DES MÉTIERS EXERCÉS DE LA BRANCHE



Plus d'1 salarié sur 8 (12,8%) exerce le métier d'**Educateur spécialisé**

L'**Ouvrier ou agent des services généraux** devient le **2ème métier** le plus représenté dans la branche en Hauts-de-France (9 716 salariés / 10,8% des effectifs) devant Aide-soignant (4 836 salariés / 5,4%)

Bien que présentant un volume de salariés conséquent, le métier d'**IDE** semble être plus en retrait que dans les autres branches en proportion (4,8%)

# CARACTÉRISTIQUES DES SALARIÉS DANS LA BRANCHE SSSMS

## SEXE



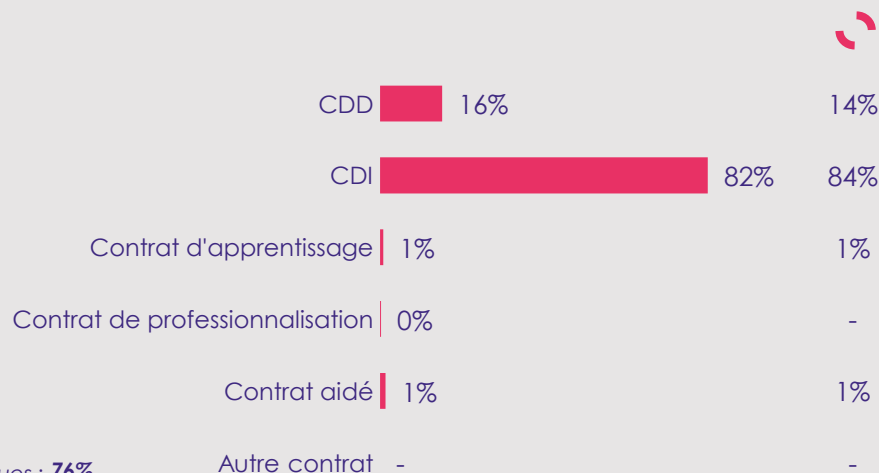
73%



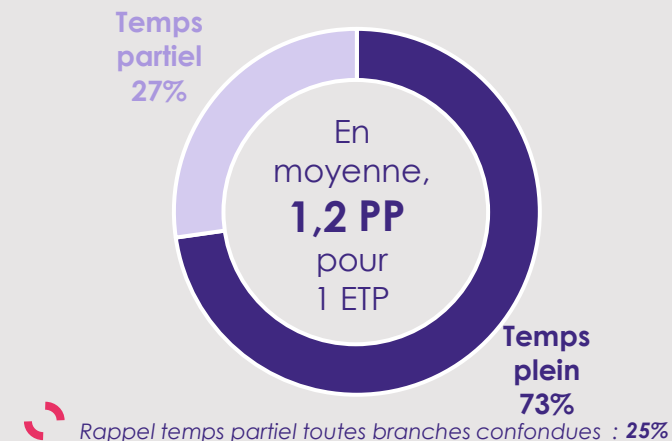
27%

Rappel taux de féminisation toutes branches confondues : 76%

## TYPE DE CONTRAT



## QUOTITE DE TRAVAIL



## PYRAMIDE DES ÂGES



20%

40%

25%

15%

Âge moyen : 41,8 ans

19%

39%

25%

16%

Moins de 30 ans

30 à 44 ans

45 à 54 ans

55 ans et plus

Âge moyen : 44,5 ans

12%

37%

30%

21%

13%

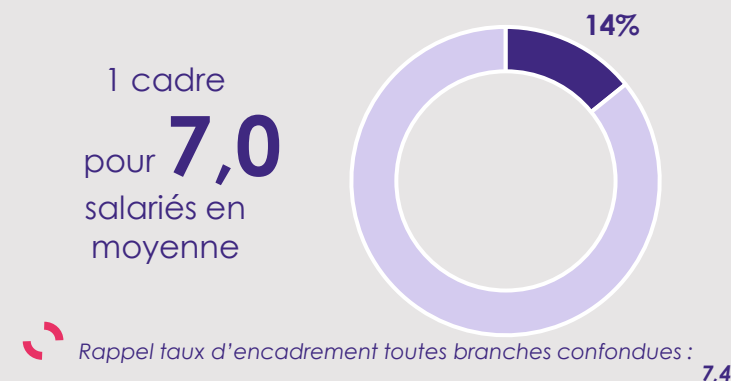
38%

29%

20%

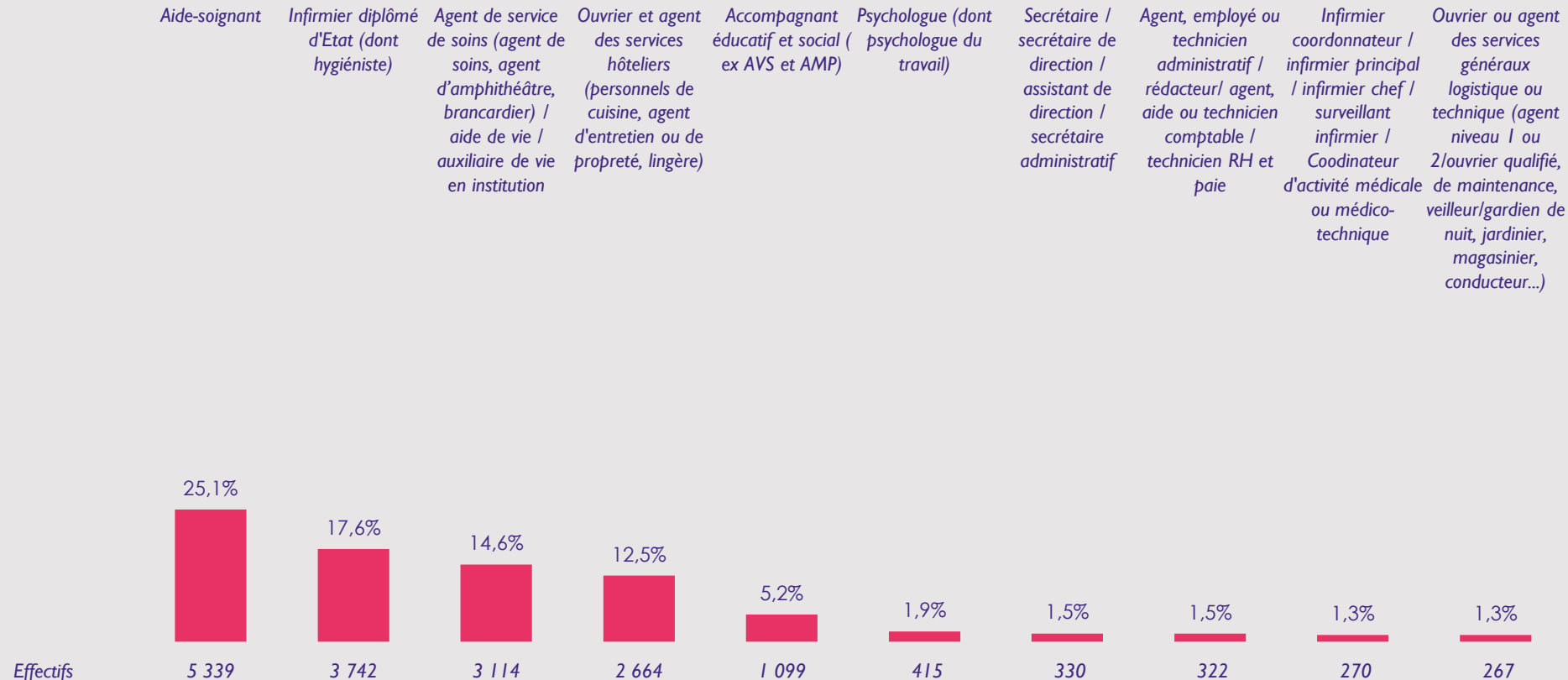


## TAUX D'ENCADREMENT



# PRINCIPAUX MÉTIERS EXERCÉS – BRANCHE HP

## TOP 10 DES MÉTIERS EXERCÉS DE LA BRANCHE



Dans la Branche HP, **les métiers du Soins occupent une place de choix** dans la hiérarchie des effectifs :

- 5 339 Aides-soignants
- 3 742 IDE
- 3 114 Agents de services de soins / aides de vie / auxiliaires de vie.

A noter : les Ouvriers et agents des services hôteliers viennent juste derrière le podium avec plus de 12,5% des effectifs (2 664 salariés).



# CARACTÉRISTIQUES DES SALARIÉS DANS LA BRANCHE HP

## SEXE



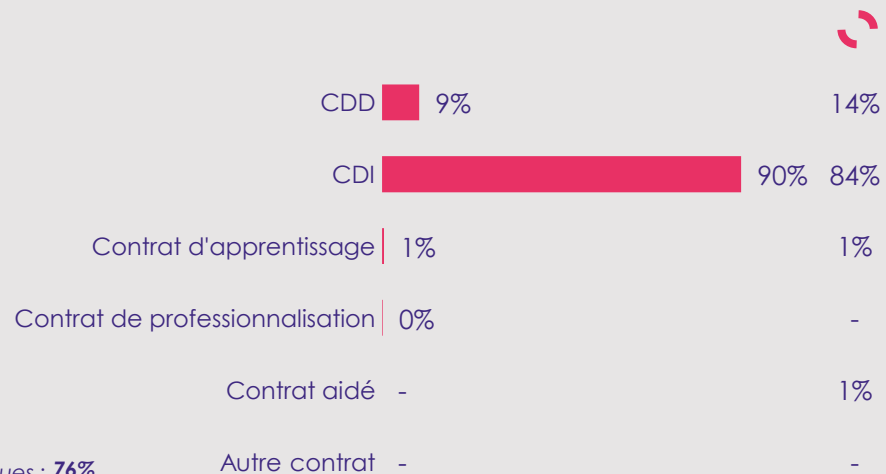
88%



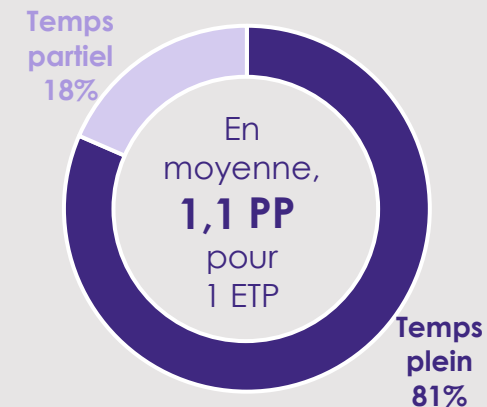
12%

Rappel taux de féminisation toutes branches confondues : 76%

## TYPE DE CONTRAT



## QUOTITE DE TRAVAIL



Rappel temps partiel toutes branches confondues : 25%

## PYRAMIDE DES ÂGES



20%

40%

25%

15%

Âge moyen : 39,6 ans

25%

40%

22%

12%

Moins de 30 ans

30 à 44 ans

45 à 54 ans

55 ans et plus

Âge moyen : 40,3 ans

23%

41%

23%

13%



13%

38%

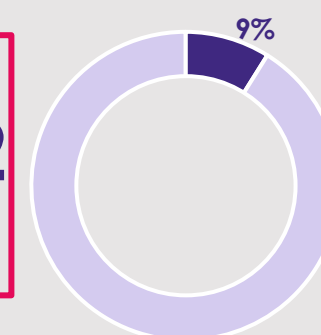
29%

20%



## TAUX D'ENCADREMENT

1 cadre pour **11,2** salariés en moyenne



Rappel taux d'encadrement toutes branches confondues : 7,4

# FOCUS SUR DES SITUATIONS À ENJEUX

# LA FÉMINISATION DES EMPLOIS

# TAUX DE FÉMINISATION PAR FILIÈRE

RAPPEL TAUX DE FÉMINISATION GLOBAL

**76%**

Moyenne nationale : **78%**

**SOIN : 87% de femmes**  **86%**

Soins et prévention



Paramédical et médico-technique

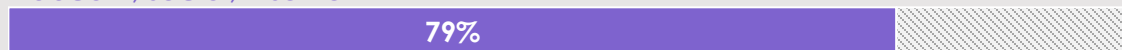


Médical



**EDUCATIF ET SOCIAL : 70% de femmes**  **73%**

Éducatif, social, insertion



Travail protégé



Enseignement formation



**FONCTIONS SUPPORTS : 71% de femmes**  **71%**

Services et moyens généraux



Services administratifs et gestion



Direction



# QUELLE EST LA PART DE CADRES PARMIS LES SALARIÉES FEMMES ?

TAUX DE FÉMINISATION  
PARMI LES CADRES

**12%**

Moyenne nationale : **13%**

**SOIN : 17% de femmes cadres**  15%

Soins et prévention

12%

Paramédical et médico-technique

12%

Médical

96%

**EDUCATIF ET SOCIAL : 3% de femmes cadres**  5%

Éducatif, social, insertion

2%

Travail protégé

Enseignement formation

**FONCTIONS SUPPORTS : 16% de femmes cadres**  16%

Services et moyens généraux

3%

Services administratifs et gestion

18%

Direction

95%

\*Note de lecture : Au sein des fonctions de direction, 96,8% des femmes en poste sont des cadres

# LES CADRES

# PART DES CADRES PAR FILIÈRE

AU NIVEAU RÉGIONAL

**1 CADRE POUR  
7,4 SALARIÉS (14%)\***

Moyenne nationale :  
**1 CADRE POUR 7 SALARIÉS**

\* Y compris Personnel médical

## SOIN : 20% de cadres

17%

Soins et prévention

12%

Paramédical et médico-technique

13%

Médical

98%

## EDUCATIF ET SOCIAL : 3% de cadres

6%

Éducatif, social, insertion

3%

Travail protégé

Enseignement formation

## FONCTIONS SUPPORTS : 17% de cadres

18%

Services et moyens généraux

2%

Services administratifs et gestion

22%

Direction

97%

# CARACTÉRISTIQUES DES SALARIÉS CADRES

## SEXE



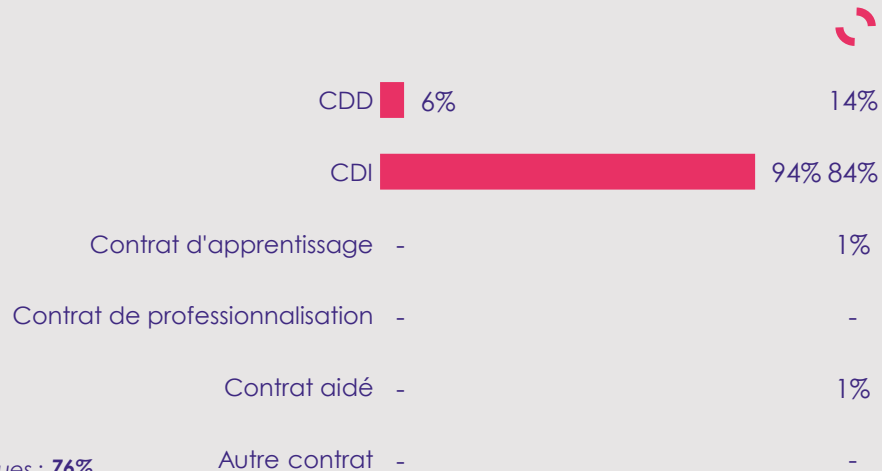
69%



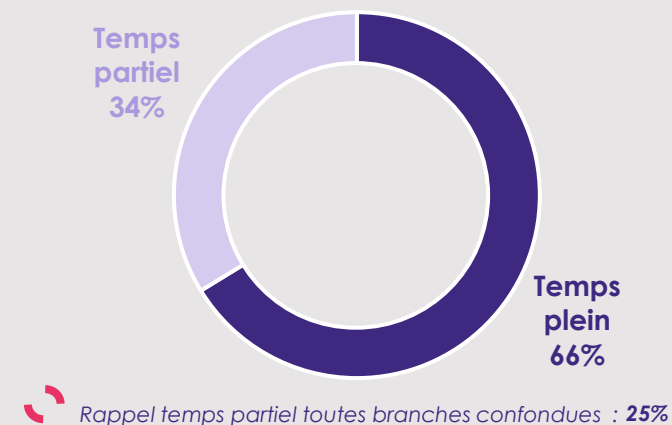
31%

Rappel taux de féminisation toutes branches confondues : 76%

## TYPE DE CONTRAT



## QUOTITE DE TRAVAIL



## PYRAMIDE DES ÂGES



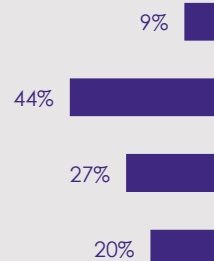
20%

40%

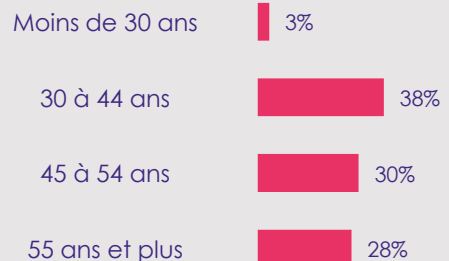
25%

15%

Âge moyen : 44,5 ans



Âge moyen : 47,9 ans



13%

38%

29%

20%





# LES SENIORS (55 ANS ET PLUS)

# PART DES 55 ANS ET PLUS PAR FILIÈRE

PROPORTION  
DE 55 ANS ET PLUS

**16%**

Moyenne nationale : **20%**

## SOIN : 13% de seniors

19%

Soins et prévention

11%

Paramédical et médico-technique

11%

Médical

34%

## EDUCATIF ET SOCIAL : 15% de seniors

17%

Éducatif, social, insertion

12%

Travail protégé

29%

Enseignement formation

## FONCTIONS SUPPORTS : 22% de seniors

25%

Services et moyens généraux

22%

Services administratifs et gestion

20%

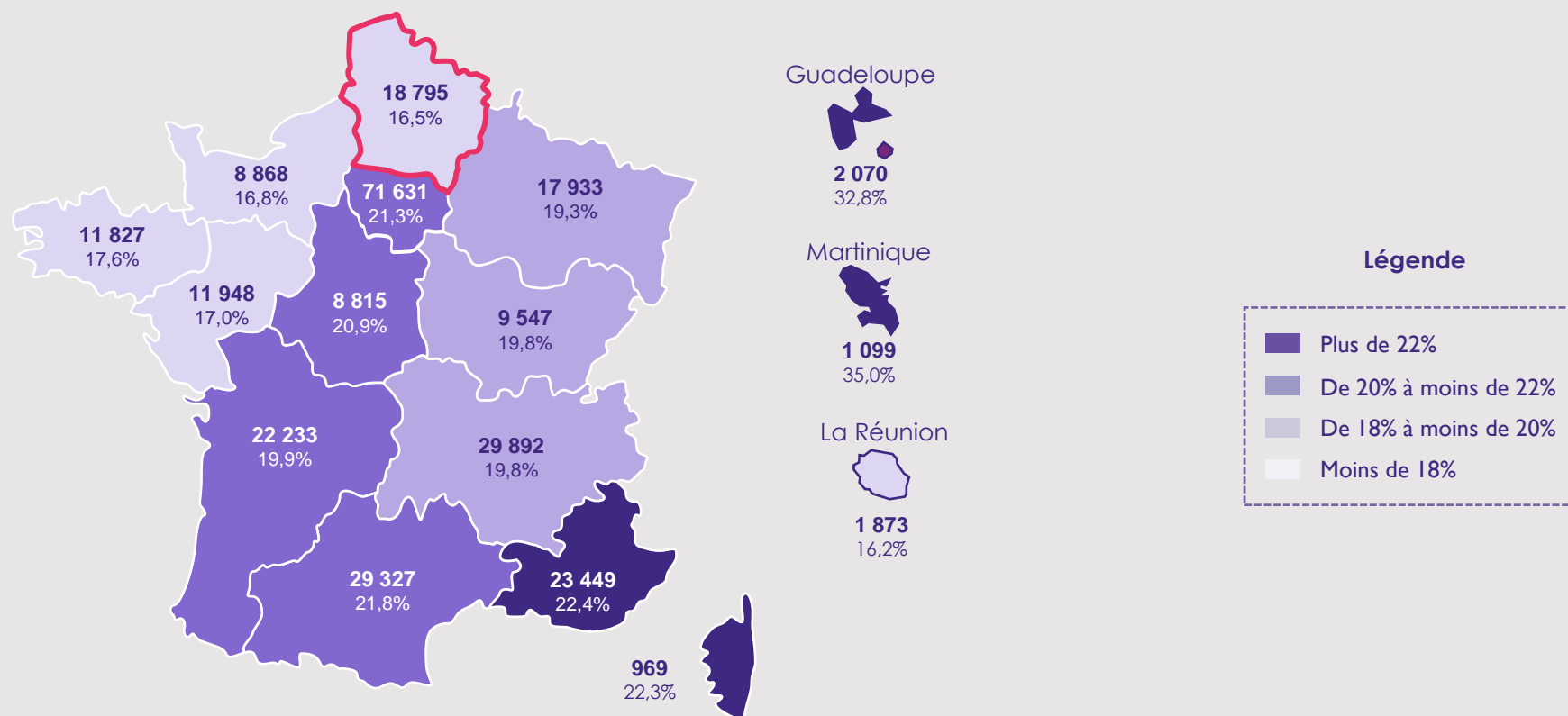
Direction

28%

# PART DES SALARIÉS DE 55 ANS ET PLUS AU SEIN DE CHAQUE RÉGION

18 795 SALARIÉS DU SECTEUR ONT 55 ANS ET PLUS DANS LES HAUTS-DE-FRANCE

Moyenne nationale : 20%



A l'instar de la répartition de la population française, **3 régions présentent des taux de seniors plus élevés :**

- La région PACA : 22,4% de salariés âgés de plus de 55 ans
- La Guadeloupe : 32,8%
- Et la Martinique : 35%

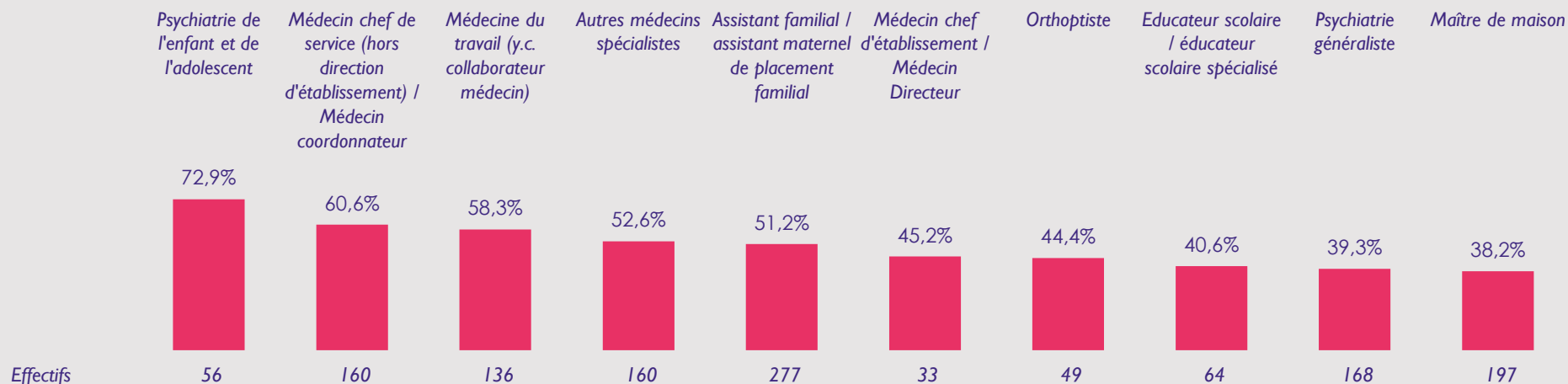
La région Hauts-de-France, en comparaison de la moyenne nationale, apparaît comme **une région où les salariés du secteur sont relativement plus jeunes.**

# PRINCIPAUX MÉTIERS EXERCÉS PAR LES SALARIÉS DE 55 ANS ET PLUS

## PROPORTION DE 55 ANS ET PLUS PARMI LES SALARIÉS DU SECTEUR



## TOP 10 DES MÉTIERS EXERCÉS AVEC LA PLUS FORTE PROPORTION DE 55 ANS ET PLUS\*



**1 salarié sur 6 du secteur de l'OPCO Santé en Hauts-de-France est âgé de plus de 55 ans, 6% ont plus de 60 ans et 5% plus de 65 ans.**

Les métiers de **Psychiatre de l'enfant et de l'adolescent**, de **médecin chef de service** et de **médecin du travail** sont ceux qui présentent les plus forts taux de seniors en Hauts-de-France.

# LES SALARIÉS EN CDD

# PART DES SALARIÉS EN CDD PAR FILIÈRE

PROPORTION  
DES SALARIÉS EN CDD

**14%**

Moyenne nationale : **13%**

## SOIN : 12% de salariés en CDD

13%

Soins et prévention

14%

Paramédical et médico-technique

5%

Médical

12%

## EDUCATIF ET SOCIAL : 14% de salariés en CDD

11%

Éducatif, social, insertion

14%

Travail protégé

8%

Enseignement formation

## FONCTIONS SUPPORTS : 17% de salariés en CDD

14%

Services et moyens généraux

26%

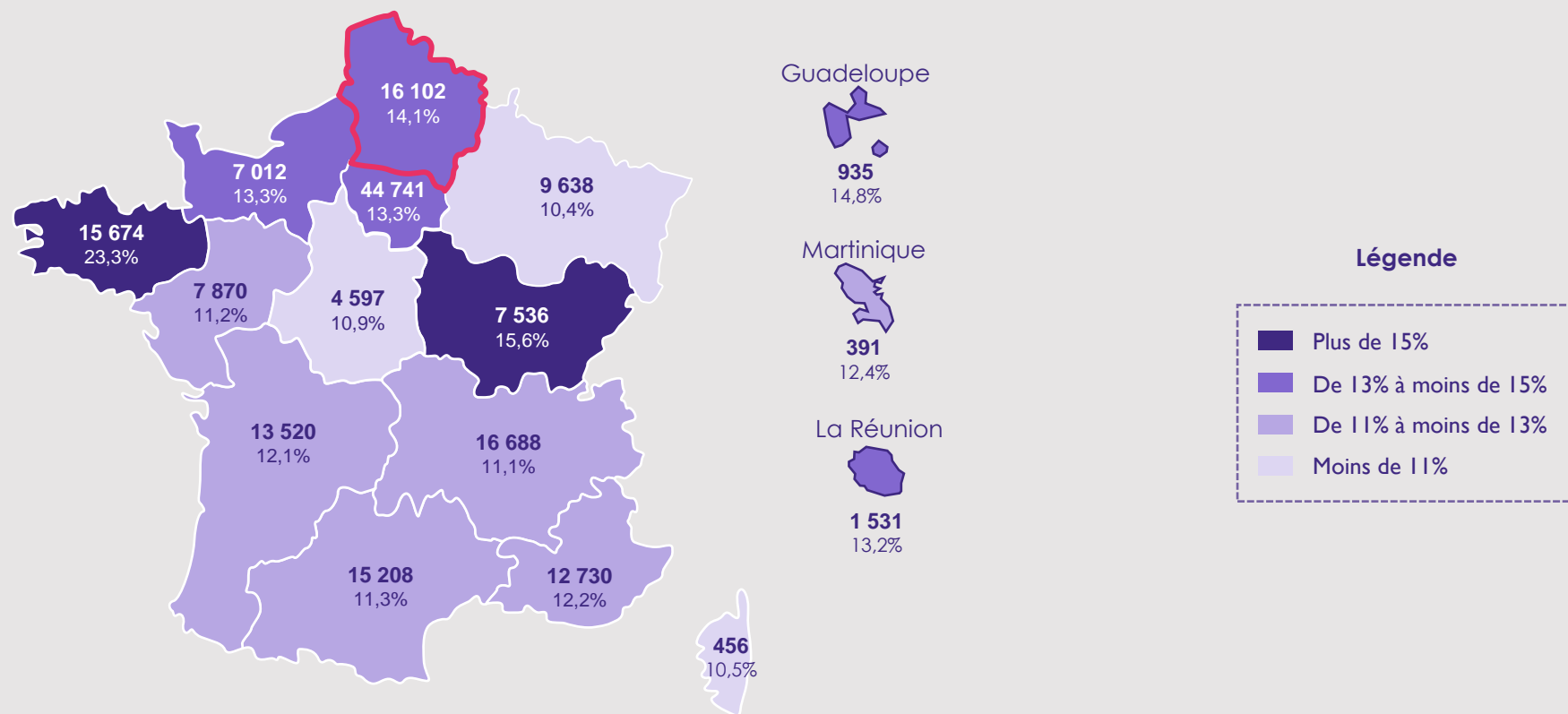
Services administratifs et gestion

7%

Direction

# PART DES SALARIÉS EN CDD AU SEIN DE CHAQUE RÉGION

Moyenne nationale : 13%



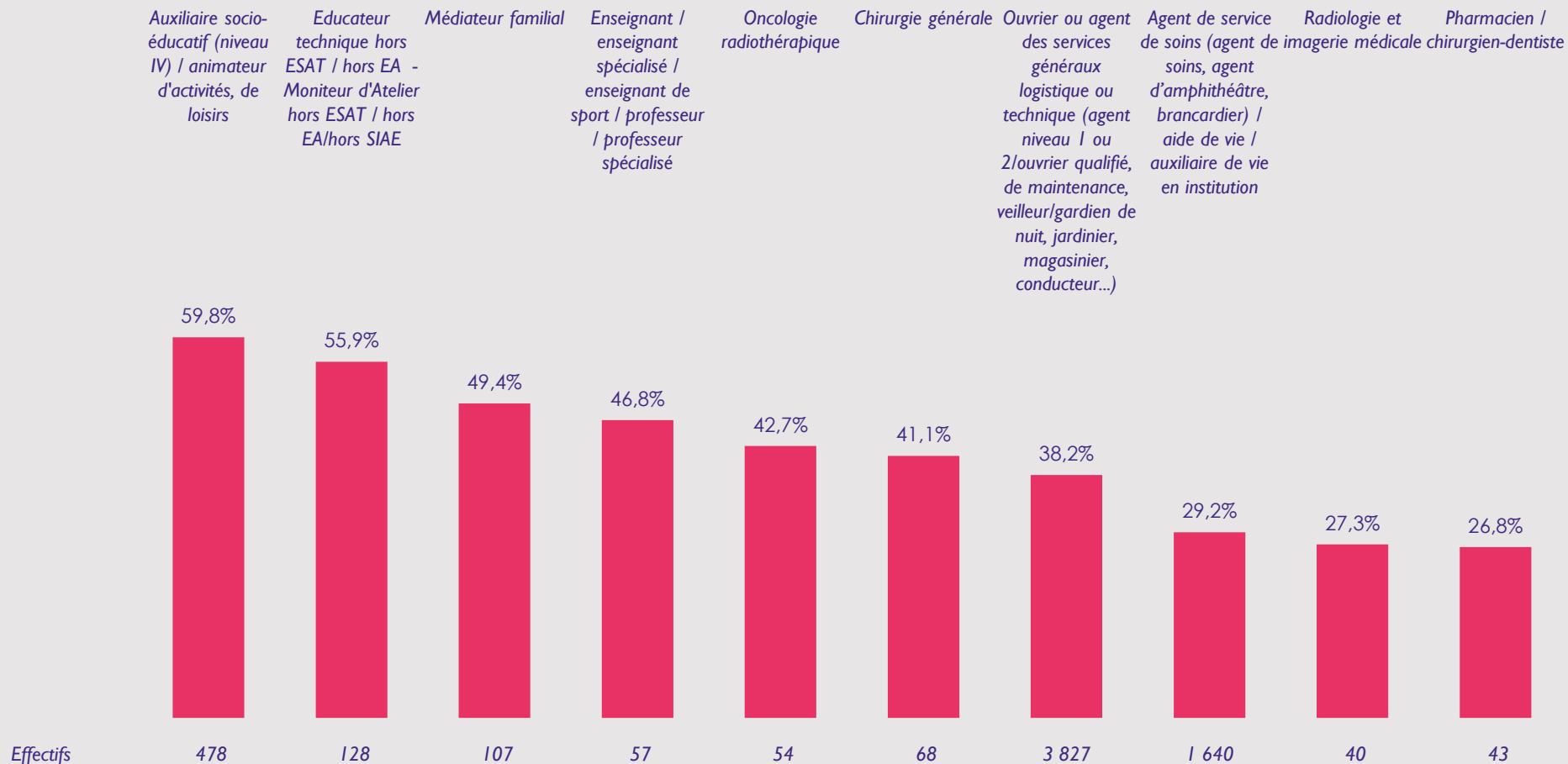
La région Hauts-de-France s'inscrit dans la tendance nationale au niveau de la part des CDD malgré des niveaux assez homogènes entre les différentes régions.

## Légende

- Plus de 15%
- De 13% à moins de 15%
- De 11% à moins de 13%
- Moins de 11%

# PRINCIPAUX MÉTIERS EXERCÉS PAR DES SALARIÉS EN CDD

## TOP 10 DES MÉTIERS EXERCÉS PAR LES SALARIÉS EN CDD



14,1% des salariés du secteur de l'OPCO Santé en Hauts-de-France sont en CDD (7% en France tous secteurs confondus\*\*).

Parmi le TOP 10 des métiers présentant les plus forts taux de CDD, **2 présentent des taux supérieurs à 50%** :

- Auxiliaire socio-éducatif
- Educateur technique hors ESAT.

\*\*Source : DARES 2021 (hors Mayotte, hors apprentis)



# LES SALARIÉS EN TEMPS PARTIEL

# PART DES SALARIÉS EN TEMPS PARTIEL PAR FILIÈRE

PROPORTION  
DES SALARIÉS EN TEMPS  
PARTIEL  
**25%**

Moyenne nationale : **25%**

## SOIN : 30% de temps partiel 31%

Soins et prévention

26%

Paramédical et médico-technique

36%

Médical

51%

## EDUCATIF ET SOCIAL : 14% de temps partiel 17%

Éducatif, social, insertion

15%

Travail protégé

9%

Enseignement formation

## FONCTIONS SUPPORTS : 31% de temps partiel 25%

Services et moyens généraux

43%

Services administratifs et gestion

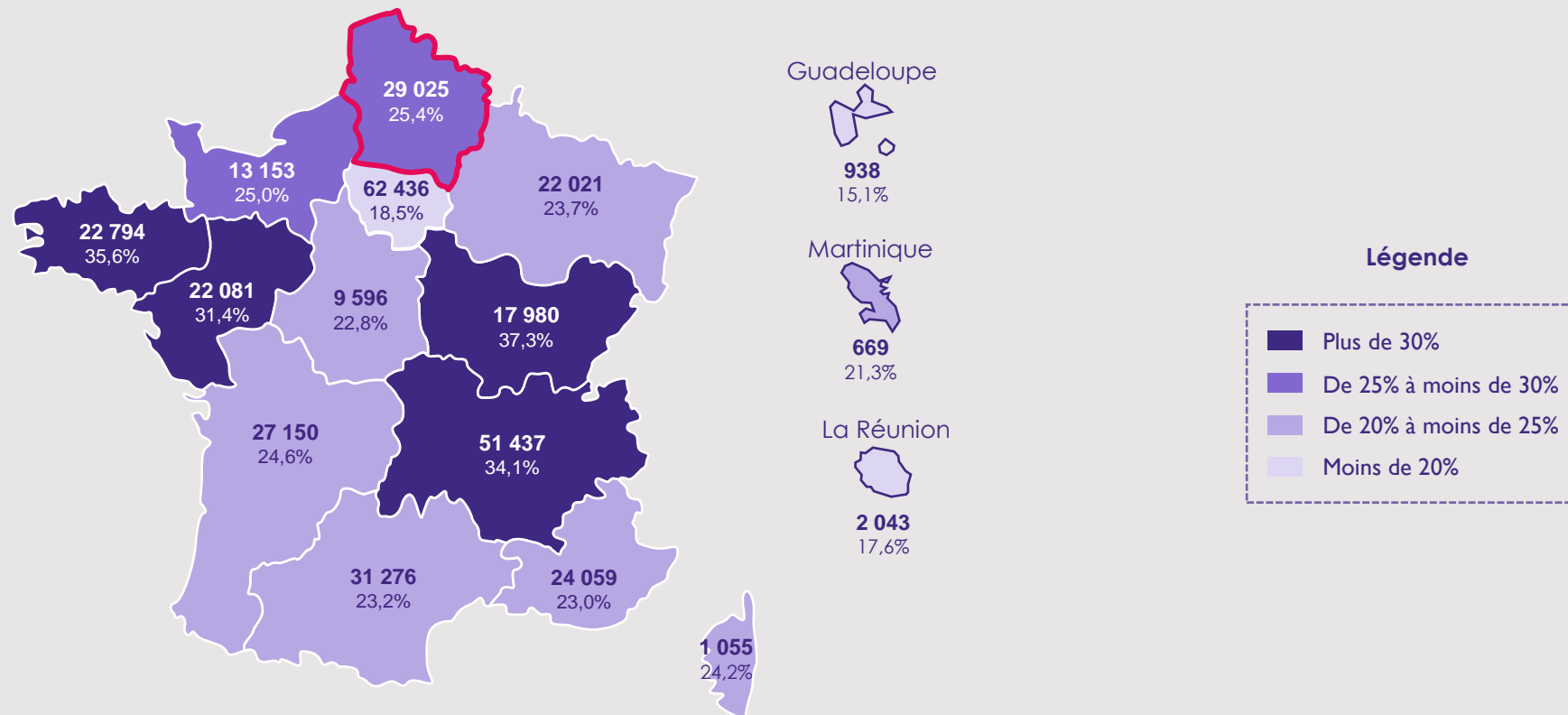
19%

Direction

11%

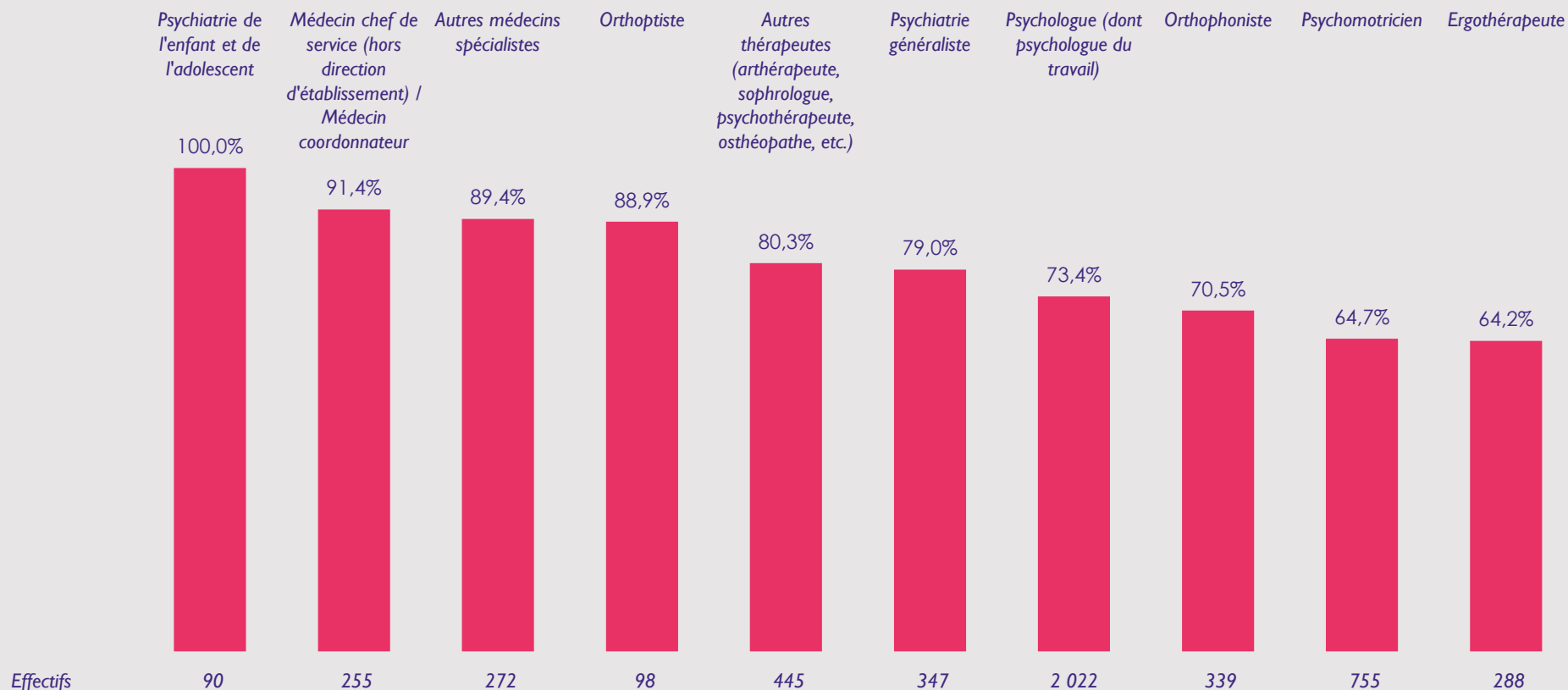
# PART DES SALARIÉS EN TEMPS PARTIEL AU SEIN DE CHAQUE RÉGION

Moyenne nationale : **25%**



# PRINCIPAUX MÉTIERS EXERCÉS PAR DES SALARIÉS EN TEMPS PARTIEL

## TOP 10 DES MÉTIERS EXERCÉS PAR LES SALARIÉS À TEMPS PARTIEL



**25,4% des salariés de l'OPCO Santé en Hauts-de-France sont à temps partiel (18% en France tous secteurs confondus\*\*).**

Le TOP des métiers présentant les plus forts taux de temps partiel laisse apparaître **plusieurs réalités** :

- Des métiers partagés entre établissements
- Des métiers dont l'exercice se répartit entre établissement et activité libérale
- Des métiers sur lesquels les établissements rencontrent des difficultés de recrutement.

\*\*Source : DARES 2021 (hors Mayotte, hors apprentis)

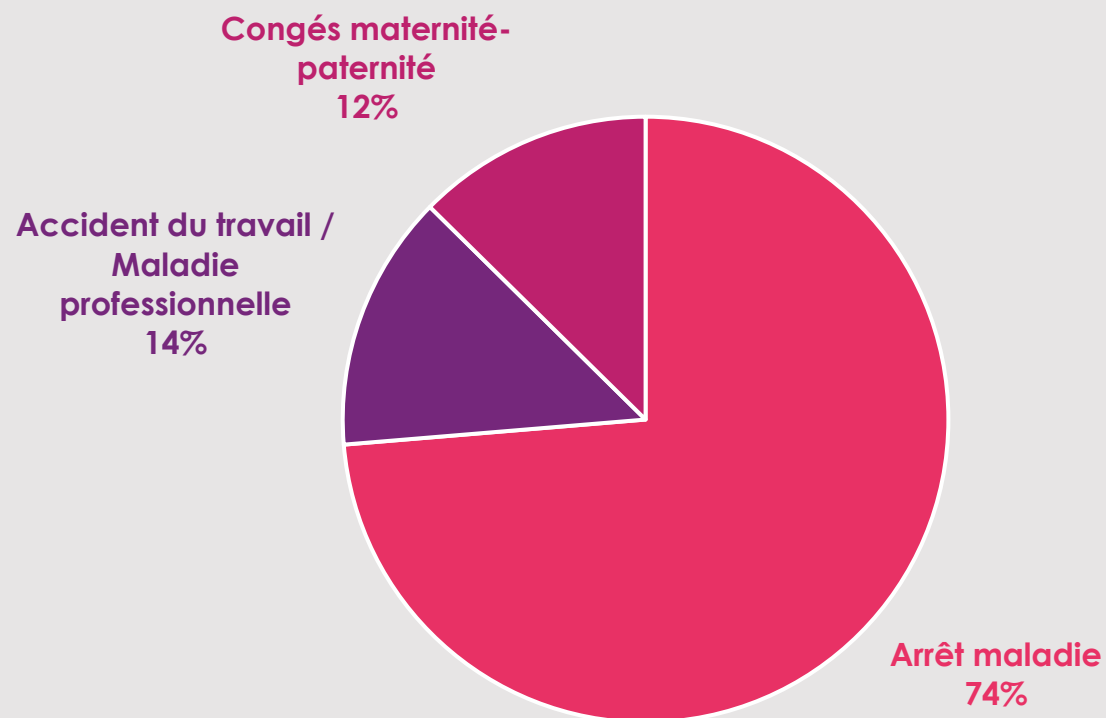
# ABSENCES POUR RAISONS DE SANTÉ ET CONGÉS MATERNITÉ/PATERNITÉ

## A RETENIR

- ▶ Le Baromètre Emploi-Formation 2022 permet de recenser **plus de 3,5 millions de jours d'absence en 2021 en Hauts-de-France. Près des trois quarts (74%) de ces absences sont dues à un arrêt maladie. 14%** font suite à un accident de travail ou une maladie professionnelle et **12%** un congé maternité / paternité. Une répartition qui apparaît très homogène entre les différents secteurs d'activité.
- ▶ De manière générale, la répartition du nombre de jours d'absence en Hauts-de-France (notamment suite à une maladie professionnelle, un accident du travail et/ou un congé maternité/paternité) laisse apparaître **une légère sur représentation du secteur Sanitaire ainsi que du Médico-social**, là où le secteur Social semble davantage préservé.
- ▶ Ces écarts à la moyenne peuvent notamment s'expliquer par **une exposition plus importante aux maladies professionnelles et/ou accidents du travail** dans le secteur **Sanitaire**, ainsi que par un **poids plus élevé des congés maternité** (restant plus importants en volume de jours d'absence que les congés paternité) en lien avec un taux de féminisation plus élevé.

# LES JOURS D'ABSENCE RECENSÉS DANS LE SECTEUR DE L'OPCO SANTÉ

RÉPARTITION DES JOURS D'ABSENCE SELON LE MOTIF D'ABSENCE (% du nombre de jours d'absence)



Le Baromètre Emploi-Formation 2022 recense **près de 3,5 millions de jours d'absence** des salariés du secteur de l'OPCO Santé en Hauts-de-France (sur 35 millions en France).

Près des 3 quarts (74%) de ces jours d'absence sont dus à un arrêt maladie.

14% font suite à un accident ou une maladie professionnelle et 12% un congé maternité / paternité

# LES ABSENCES POUR MALADIE

## NOMBRE DE JOURS D'ABSENCE POUR MALADIE DANS LE SECTEUR DE L'OPCO SANTÉ

**2,71 MILLIONS DE JOURS  
POUR MALADIE**

## PART ET NOMBRE DE JOURS D'ABSENCE POUR MALADIE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



La répartition du nombre de jours d'absence pour maladie **est proche de la répartition des effectifs** par secteur d'activité : 30% dans le secteur Sanitaire, 56% dans le Médico-social et 14% dans le Social

En Hauts-de-France, nous observons néanmoins **une sous-représentation du secteur Social** par rapport au Sanitaire et au Médico-social.



# LES ABSENCES SUITE À UN ACCIDENT DU TRAVAIL OU UNE MALADIE PROFESSIONNELLE (AT/MP)

NOMBRE DE JOURS D'ABSENCE SUITE À UN AT/MP DANS LE SECTEUR DE L'OPCO SANTÉ

**504 812 JOURS D'ABSENCE**

SUITE À UN ACCIDENT DE TRAVAIL OU UNE MALADIE PROFESSIONNELLE

PART ET NOMBRE DE JOURS D'ABSENCE SUITE À UN AT/MP PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Un **constat identique** s'agissant des jours suite à un AT/MP :

- **Prévalence du secteur Sanitaire** qui représente 32% des jours d'absence suite à un accident de travail pour 23% des effectifs salariés du secteur de l'OPCO Santé en Hauts-de-France
- **Secteur Social qui semble plus préservé** : 9% des jours d'absence pour 24% des effectifs

# LES ABSENCES SUITE À UN CONGÉ MATERNITÉ/PATERNITÉ

NOMBRE DE JOURS D'ABSENCE SUITE À UN CONGÉ MATERNITÉ/PATERNITÉ DANS LE SECTEUR DE L'OPCO SANTÉ

**464 641 JOURS D'ABSENCE**  
SUITE À UN CONGÉ MATERNITÉ / PATERNITÉ

PART ET NOMBRE DE JOURS D'ABSENCE SUITE À UN CONGÉ MATERNITÉ/PATERNITÉ PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

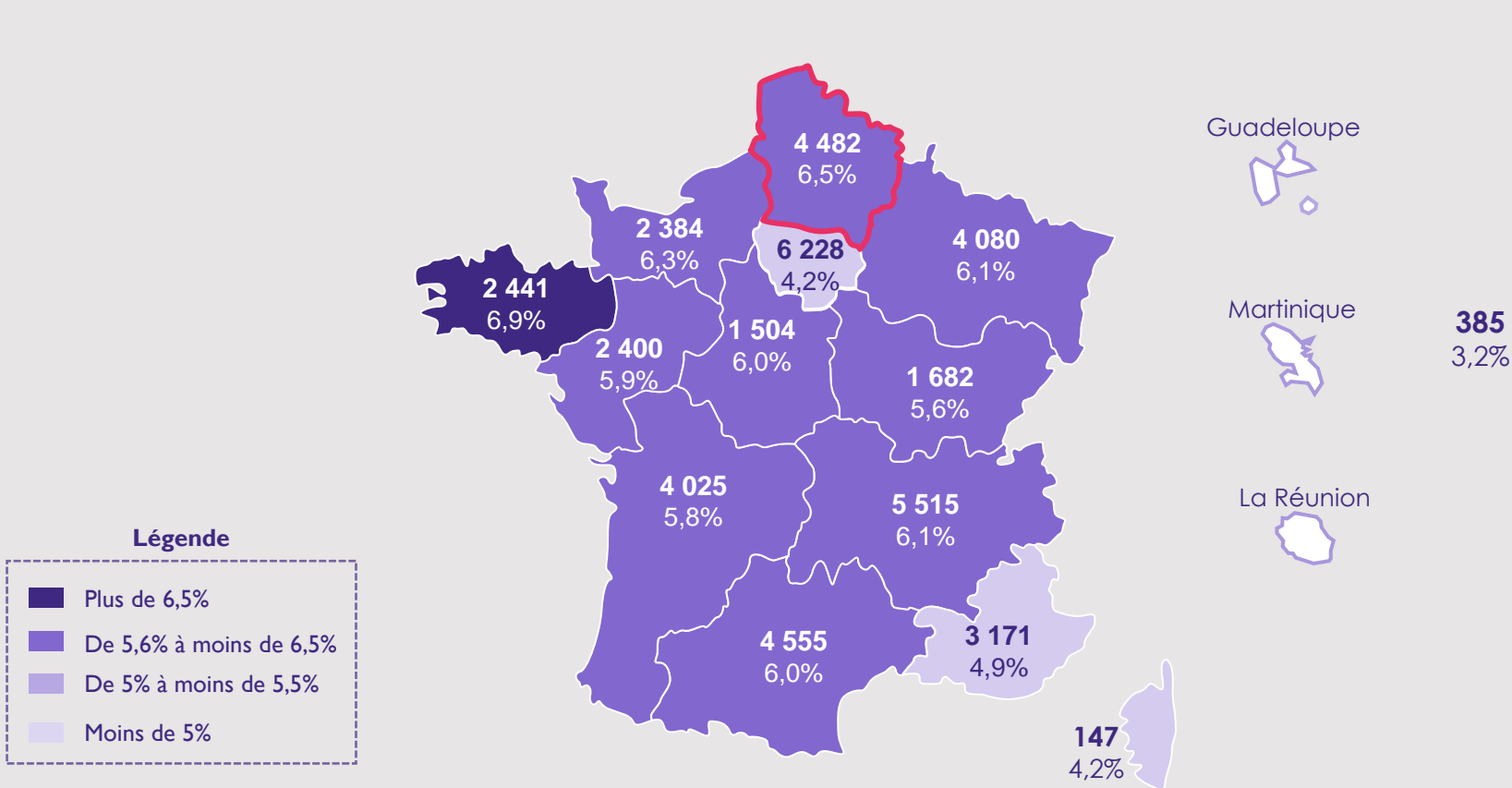


Une nouvelle fois, une **prévalence du secteur Sanitaire** dans les jours d'absence suite à un congé maternité / paternité qui s'explique ici par un **taux de féminisation plus important.**

# EMPLOI DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

*SOURCE AGEFIPH-OETH 2019*

# TAUX D'EMPLOI DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP PAR RÉGION



Plus de **43 000** travailleurs en situation de handicap employés par les établissements des branches pour un taux d'emploi national de **5,6%**.

La région Hauts-de-France présente un taux d'emploi de personnes en situation de handicap de **6,5%** (soit 4 482 salariés en situation de handicap).

\* Le taux d'emploi représente le ratio des bénéficiaires employés sur les effectifs d'assujettis à l'obligation d'emploi des personnes en situation de handicap

# 3

## RECRUTEMENT ET MOBILITÉ DES SALARIÉS : QUELLE SITUATION ?

Besoins en recrutement, difficultés et solutions

Mobilité des salariés

Eclairage sur les tensions et besoins sur les principaux métiers

# RECRUTEMENT : BESOINS, DIFFICULTÉS RENCONTRÉES ET SOLUTIONS MISES EN PLACE

## A RETENIR

- ▶ **Plus de la moitié des établissements** du secteur de l'OPCO Santé rencontrent **des difficultés dans le recrutement de leurs salariés** (55%). Ces difficultés sont plus significatives pour la branche de l'Hospitalisation Privée où la quasi-totalité des établissements déclarent être concernés (88%). D'ailleurs, **les besoins en recrutement se concentrent plus particulièrement dans les métiers du soin** : ils représentent près de 3 500 des quelque 5 400 postes vacants. Les Hauts-de-France apparaissent cependant comme relativement moins touchés par ces tensions que d'autres régions métropolitaines.
- ▶ **Deux métiers de la filière Soins - infirmier en soins généraux et aide-soignant - concentrent à eux seuls plus de 2 100 postes vacants.** Si on rapporte le nombre de postes vacants au nombre de postes actuels sur le territoire, **deux métiers sont les plus en tension** : les **Sages-femmes** (80% des postes actuels) et les **masseurs-kinésithérapeutes** (62%). Les principales causes identifiées pour ces deux métiers sont **la pénurie de candidats avec le diplôme recherché et le déficit de candidats avec le profil et l'expérience recherchés.**
- ▶ Pour pallier ces difficultés, **les réorganisations du travail sont privilégiées** (56%) devant le recours à des **contrats courts**, à des **heures supplémentaires**, ou encore **à l'intérim**. Dans le même temps, **62% des établissements des Hauts-de-France développent des collaborations avec Pôle Emploi, les Missions locales ou les écoles.**

# DIFFICULTÉS ET BESOINS EN RECRUTEMENT

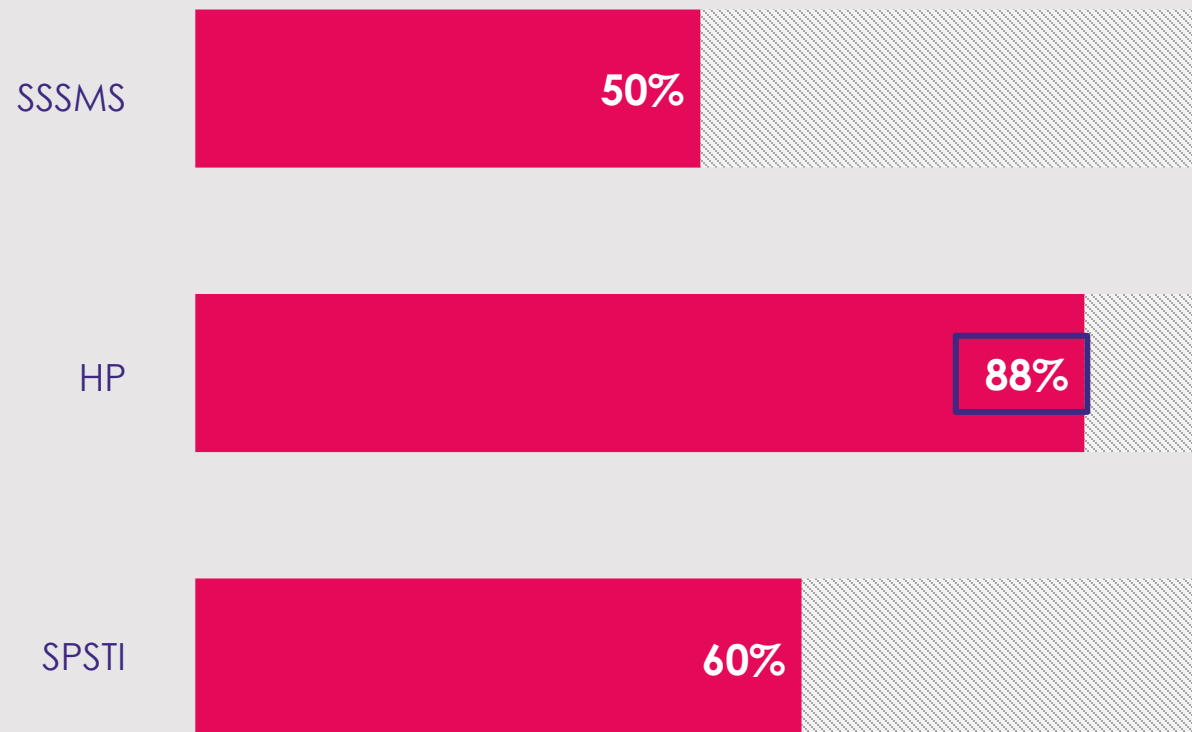


# PART DES ÉTABLISSEMENTS DÉCLARANT DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

**55%**

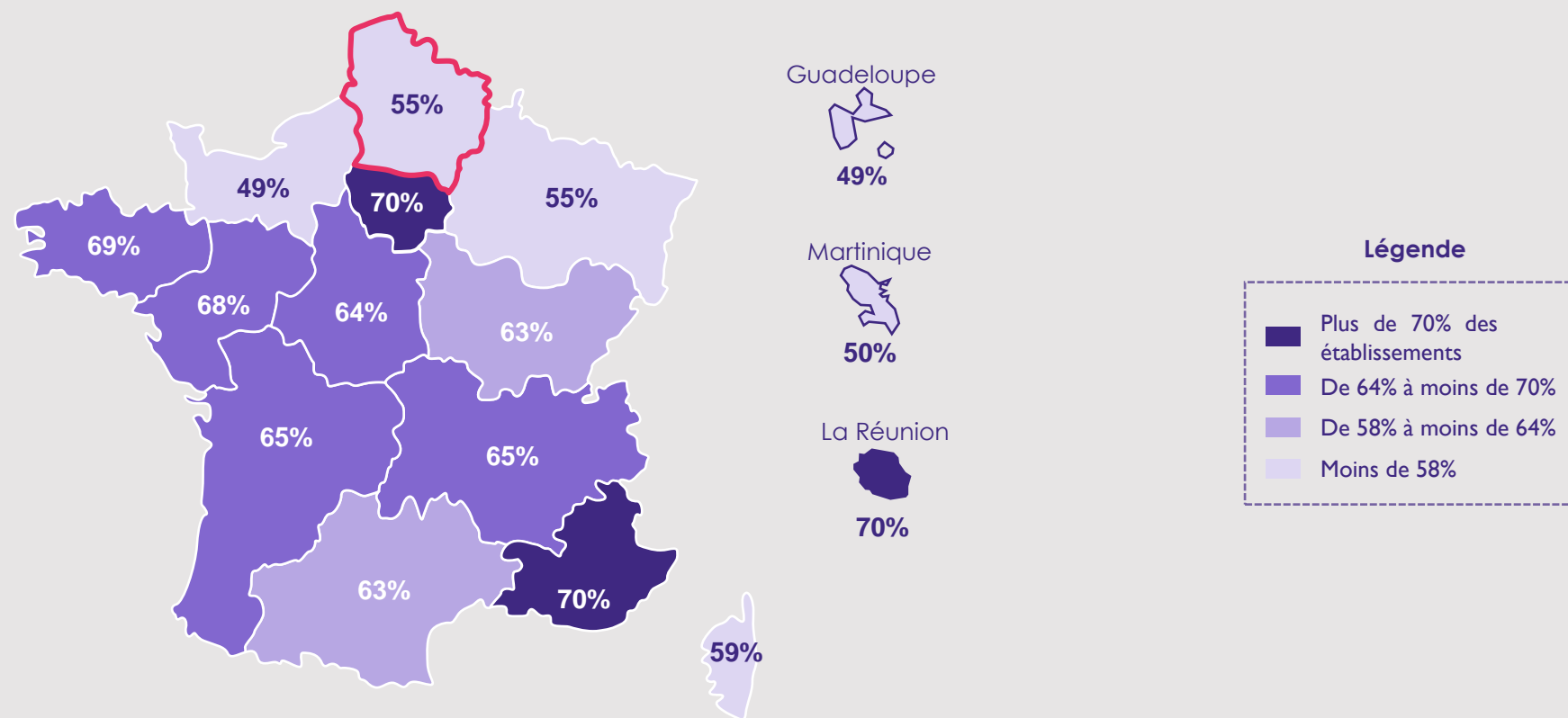
DES ÉTABLISSEMENTS  
DÉCLARENT AVOIR DES  
DIFFICULTÉS DE  
RECRUTEMENT

Moyenne nationale : **64%**



# PART DES ÉTABLISSEMENTS DÉCLARANT DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT PAR RÉGION

64% DES ÉTABLISSEMENTS AU NIVEAU NATIONAL DÉCLARENT RENCONTRER DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT



Au niveau national, **près de 2 établissements sur 3** sont concernés par des difficultés de recrutement.

Ce taux est significativement plus élevé dans trois régions :

- L'Île-de-France
- La région PACA
- La Réunion

### Légende

- Plus de 70% des établissements
- De 64% à moins de 70%
- De 58% à moins de 64%
- Moins de 58%

# BESOINS DE RECRUTEMENT PAR FILIÈRE

BESOINS EN RECRUTEMENT

**5 461 POSTES**

A POURVOIR

## SOIN : 3 588 postes

Soins et prévention



Paramédical et médico-technique



Médical



Postes à pourvoir / effectif total (en %)

|     |
|-----|
| 9%  |
| 11% |
| 9%  |

## EDUCATIF ET SOCIAL : 1 402 postes

Educatif, social et insertion



Travail protégé



Enseignement formation



## FONCTIONS SUPPORTS : 471 postes

Services et moyens généraux



Services administratifs et gestion



Direction



# MÉTIERS LES PLUS EN TENSION ET RAISONS INVOQUÉES

# MÉTIERS AVEC LES EFFECTIFS A POURVOIR LES PLUS IMPORTANTS

## POSTES A POURVOIR PAR METIER EN EFFECTIF ET POIDS DANS LES EFFECTIFS TOTAUX

|  |      | Postes à pourvoir / effectif total (en %) |
|--|------|---|
| Infirmier diplômé d'Etat (dont hygiéniste)   | 1360 | 16.2%                                     |
| Aide-soignant  | 858  | 8.4%                                      |
| Accompagnant éducatif et social (ex AVS et AMP)  | 398  | 7.1%                                      |
| Educateur spécialisé   | 251  | 2.2%                                      |
| Médecin généraliste  | 199  | 38.0%                                     |
| Orthophoniste  | 188  | 39.1%                                     |
| Ouvrier et agent des services hôteliers (personnels de cuisine, agent d'entretien ou de propreté, lingère) | 188  | 3.0%                                      |
| Masseur Kinésithérapeute   | 188  | 61.7%                                     |
| Ergothérapeute   | 167  | 37.2%                                     |
| Chargé d'insertion / conseiller en insertion/intervenant d'insertion                                       | 146  | 26.0%                                     |

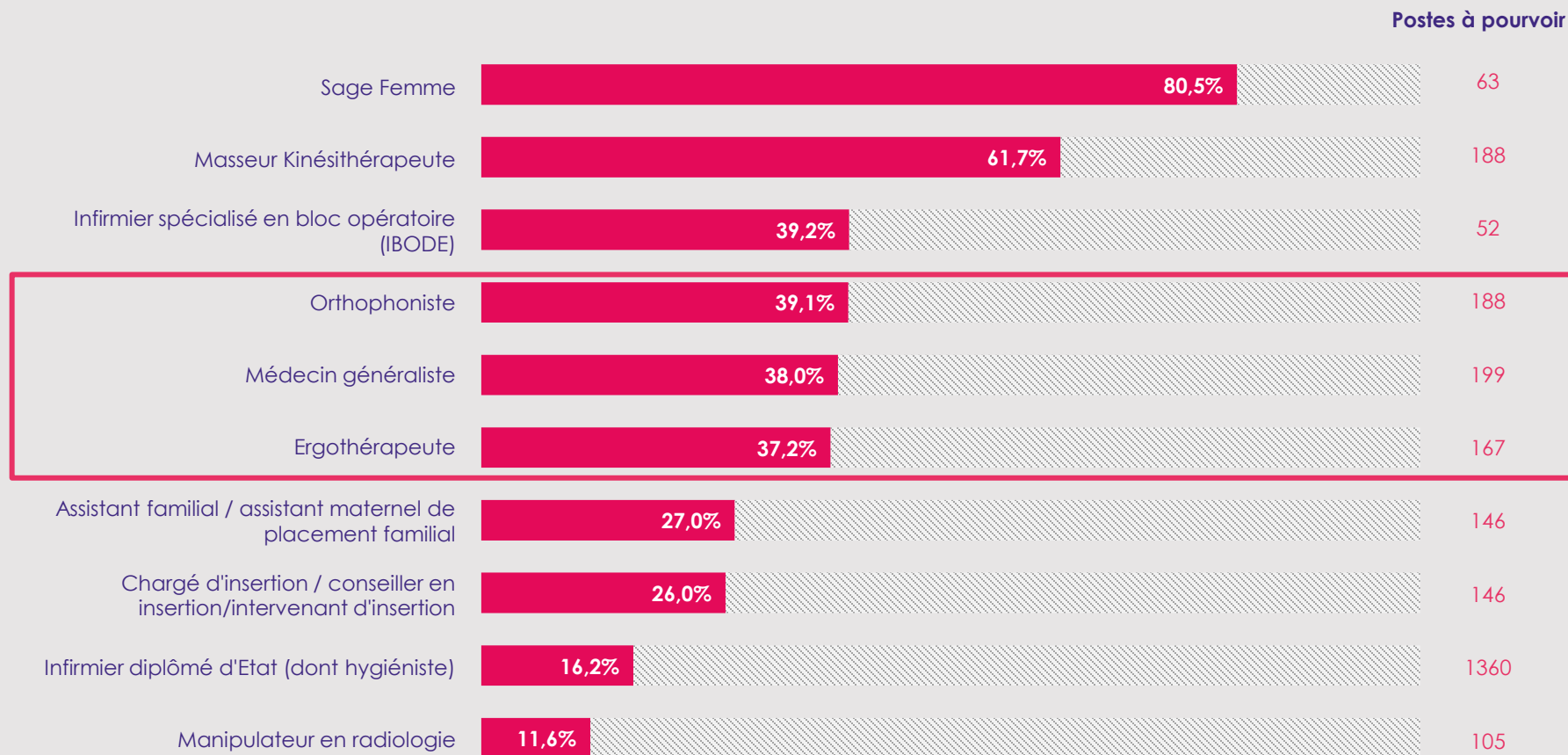


Les 2 métiers en tension avec le plus de postes à pourvoir sont aussi deux des métiers les plus exercés dans le secteur : les infirmiers diplômés d'Etat (1 360), les AS (858).

Ensuite, on trouve des métiers en tension dans la filière éducative et sociale : les accompagnants éducatifs et sociaux (398), les éducateurs spécialisés (251).

# MÉTIERS AVEC LES TAUX DE POSTES A POURVOIR LES PLUS FORTS

## POSTES A POURVOIR EN POIDS DANS LES EFFECTIFS TOTAUX (EN %) ET EFFECTIFS PAR METIER\*



\*\*Parmi les métiers comptant plus de 20 salariés en région



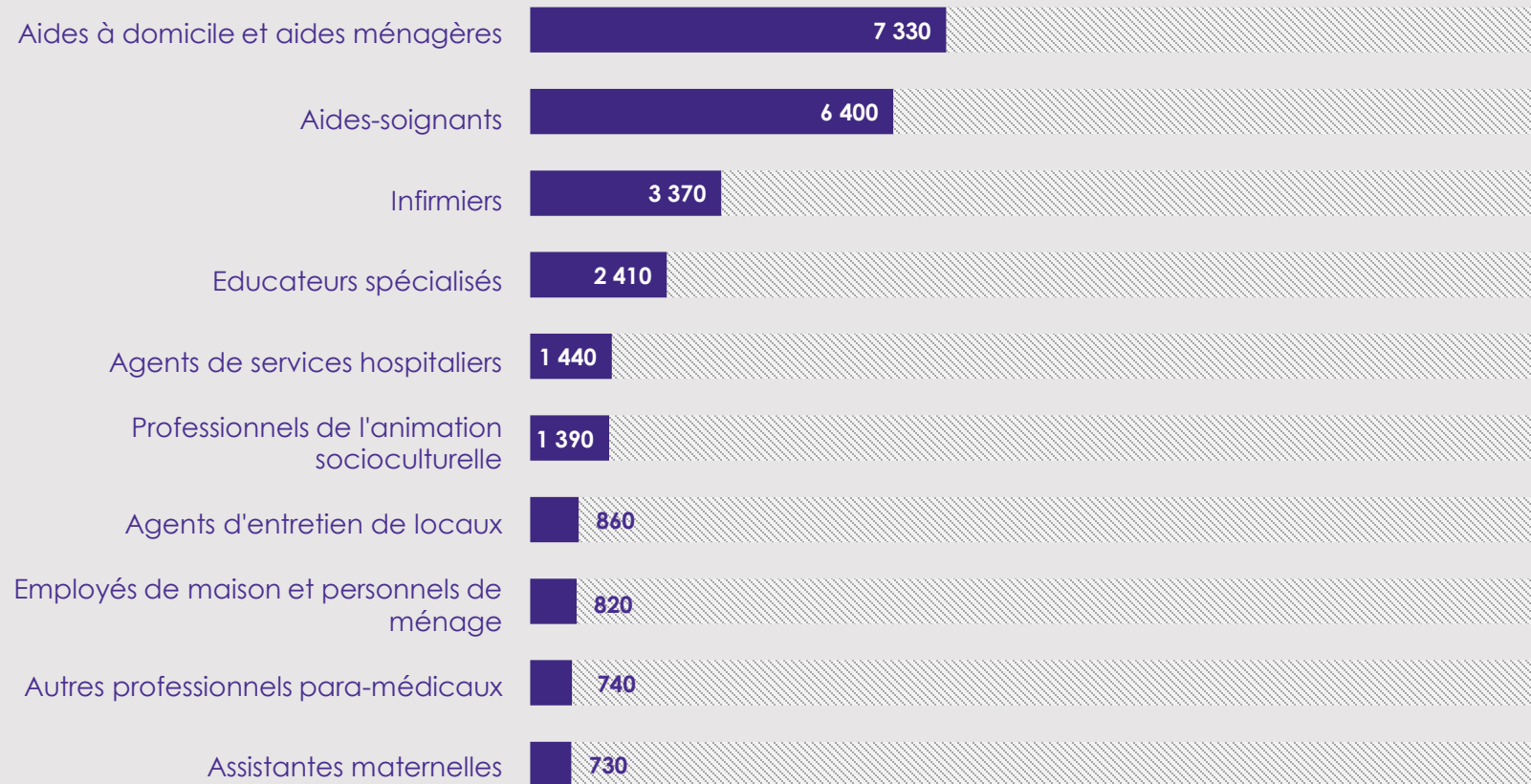
En termes de poids des postes à pourvoir ramené au nombre de professionnels en poste (80,5%), ce sont les **sages-femmes** qui sont les plus en tension, loin devant les **Masseurs-Kinésithérapeutes** (61,7%).

En forte tension aussi, les ergothérapeutes, les orthophonistes et les médecins généralistes combinent un effectif et un taux de postes vacants important.

# COMPARAISON AVEC L'ENQUÊTE BMO DE PÔLE EMPLOI – SECTEUR SANTÉ, ACTION SOCIALE EN HAUTS-DE-FRANCE



## TOP 10 EN NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2022 PAR MÉTIER



Le TOP 10 des projets de recrutement par métier du secteur Santé Action Sociale (BMO 2022) témoigne d'**une hiérarchie très proche de celle du secteur de l'OPCO Santé** : Aides-soignants, Infirmiers et Educateurs spécialisés apparaissent ainsi dans le TOP 5.

Les Aides à domicile et aides ménagères (hors champ de l'OPCO Santé) et les ASH complètent ce TOP 5.

# RAISONS DES DIFFICULTÉS POUR LES PRINCIPAUX MÉTIERS EN TENSION – RÉCAPITULATIF

CAUSES PAR METIER – EXPRIMÉES EN CLASSEMENT (de 1 la principale cause à 6 la moins citée)

|   | Aide-soignant | Educateur spécialisé | Infirmier diplômé d'Etat (dont hygiéniste) | Aide paramédicale / assistant de rééducation / aide médico-technique | Directeur de pôle d'activités/ Dir. d'établissement ou de service | Ouvrier ou agent des services généraux logistique ou technique* | Ouvrier et agent des services hôteliers | Cadre fonctionnel (chef de projet, chargé de mission...) | Moniteur éducateur | Psychologue (dont psychologue du travail) |
|---|---------------|----------------------|--|--|---|---|---|--|--------------------|---|
| Pénurie de candidats sur le diplôme recherché                                   | 1             | 2                    | 1  | 1  | 1   | 2   | 2                                       | 1  | 1                  | 1   |
| Déficit de candidat avec le profil ou l'expérience recherchés                   | 4             | 1                    | 4  | 2  | 2   | 1   | 1                                       | 1  | 1                  | 2   |
| Déficit d'attractivité du secteur ou de l'activité de l'établissement           | 2             | 4                    | 3  | 3  | 3   | 2   | 4                                       | 4  | 1                  | 4   |
| Situation géographique de l'établissement                                       | 6             | 6                    | 5  | 4  | 4   | 2   | 4                                       | 4  | 3                  | 5   |
| Rémunération  | 3             | 3                    | 2  | 5  | 5   | 2   | 3                                       | 2  | 2                  | 4   |
| Autres conditions contractuelles (durée du contrat, temps partiel, horaires...) | 5             | 5                    | 4  | 6  | 6   | 2   | 3                                       | 3  | 3                  | 3   |



Pour la plupart des métiers les plus exercés, la pénurie de candidats avec le diplôme recherché est la principale explication aux difficultés de recrutement.

Le déficit de candidats avec le profil ou l'expérience recherchés apparaît comme point un point beaucoup plus sensible en Hauts-de-France que dans les autres régions en étant plus souvent mise en avant par les établissements.

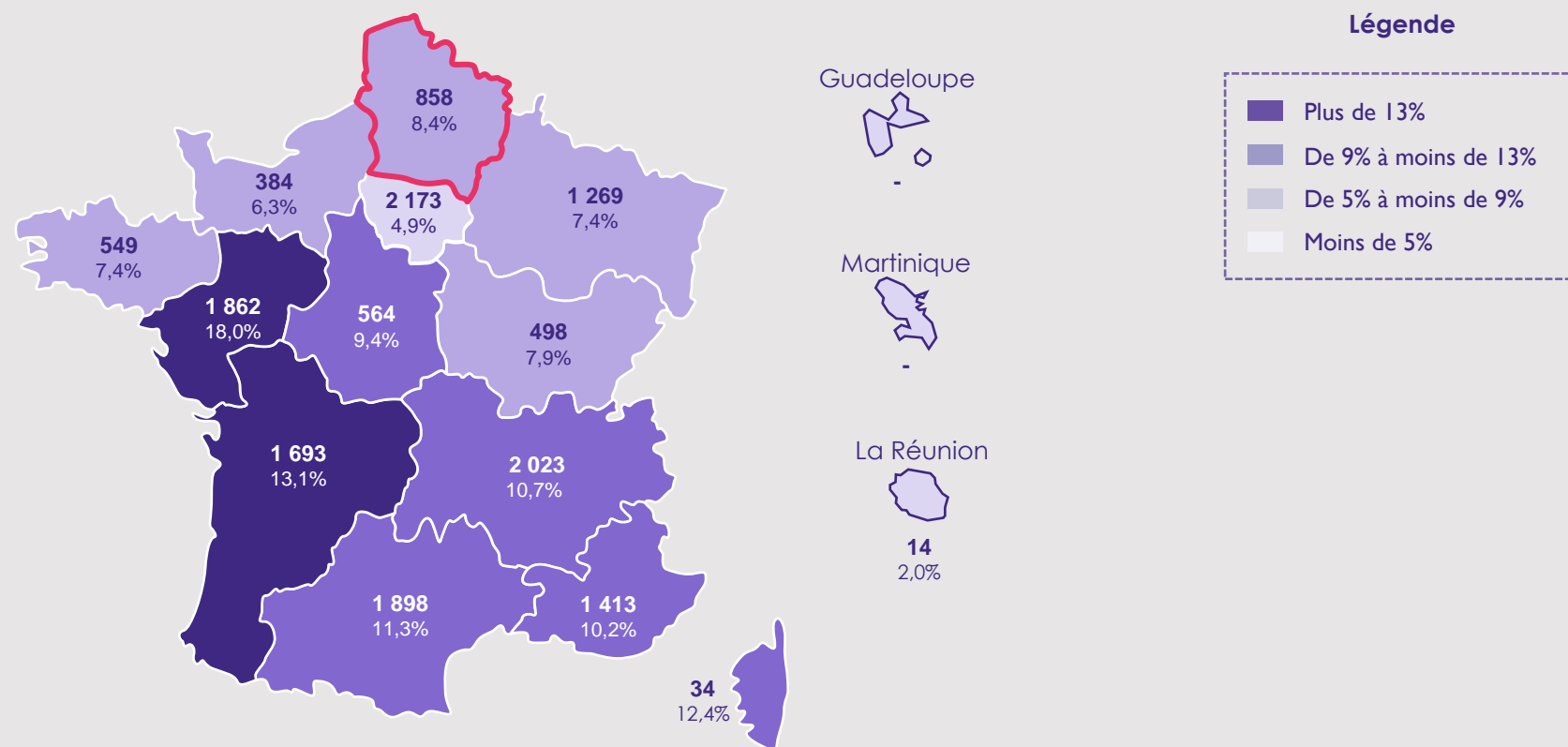
\*Exemple de métiers exercés : Jardinier, Ouvriers qualifiés d'entretien général des bâtiments, ouvriers de production du travail du bois et de l'ameublement, ouvriers non qualifié de type industriel, ouvrier du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifié



# RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES POSTES À POURVOIR POUR LES MÉTIERS LES PLUS EN TENSION

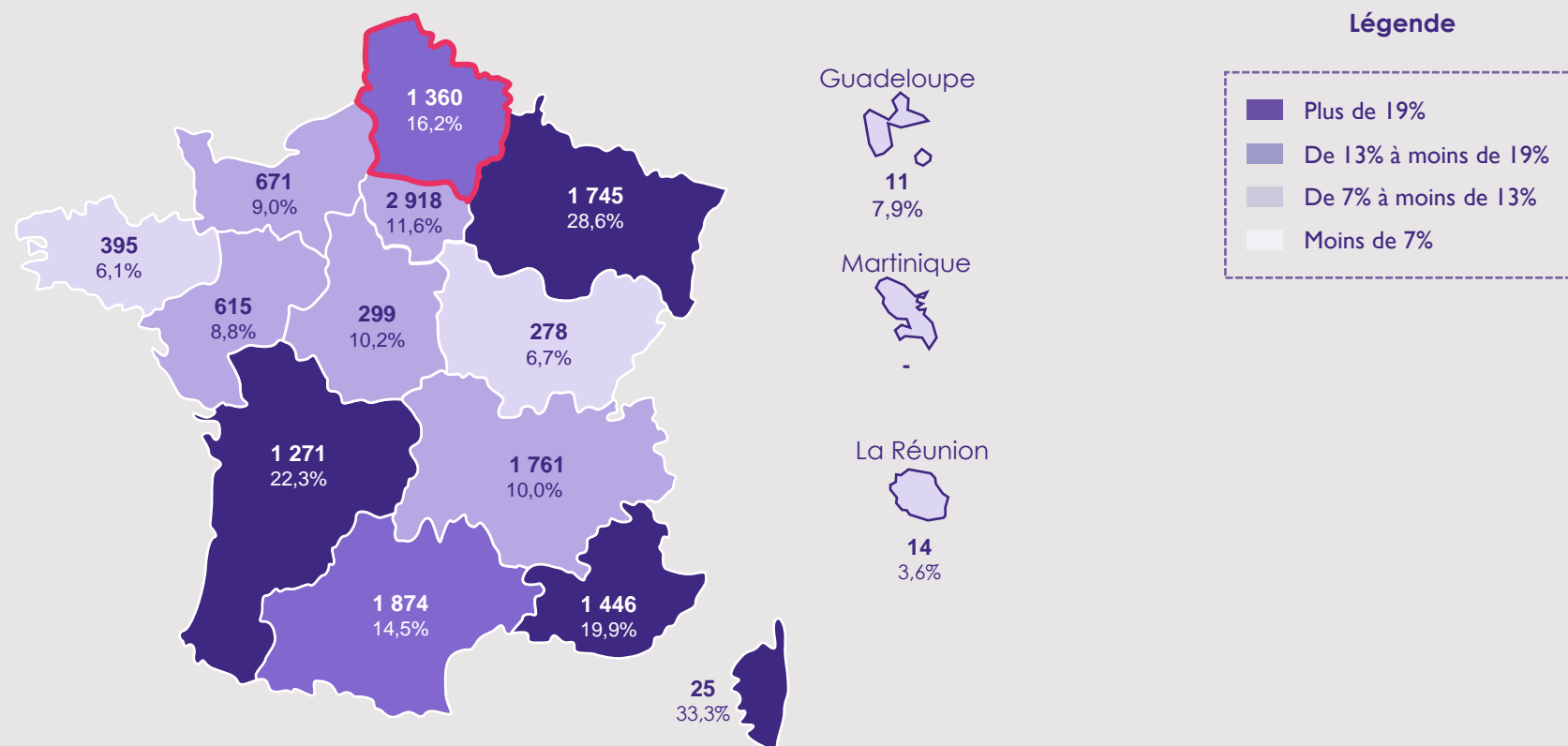
# POIDS DES POSTES D'AIDE-SOIGNANT A POURVOIR PAR RÉGION

AU NIVEAU NATIONAL, IL MANQUE 15 481 AIDES-SOIGNANTS POUR QUE LES ÉTABLISSEMENTS FONCTIONNENT NORMALEMENT, SOIT L'ÉQUIVALENT DE 9,2% DES POSTES. **858 EN HAUTS-DE-FRANCE SOIT 8,4% DES POSTES.**



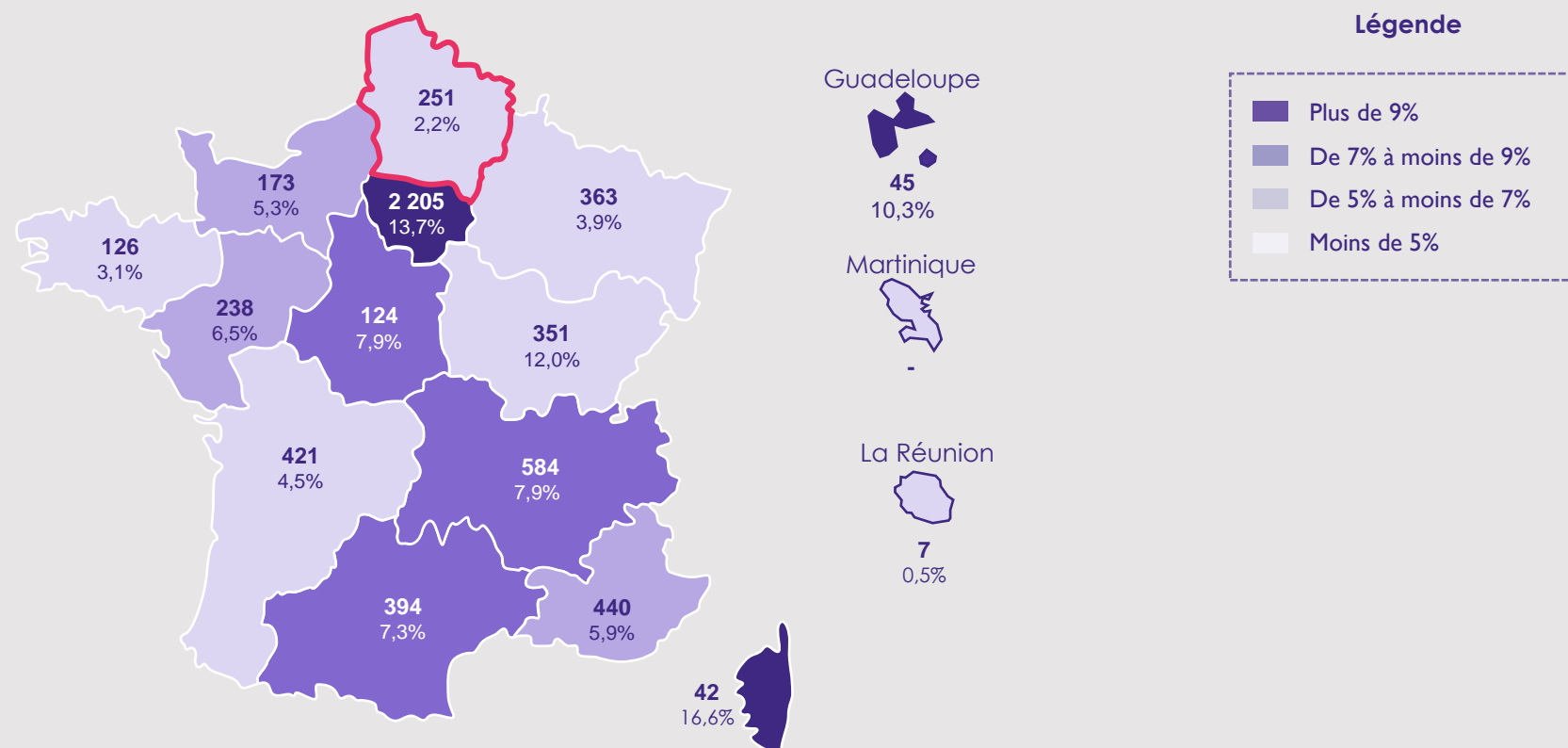
# POIDS DES POSTES D'INFIRMIER EN SOINS GÉNÉRAUX A POURVOIR PAR RÉGION

AU NIVEAU NATIONAL, IL MANQUE 14 651 INFIRMIERS EN SOINS GÉNÉRAUX POUR QUE LES ÉTABLISSEMENTS FONCTIONNENT NORMALEMENT SOIT L'ÉQUIVALENT DE 13,1% DES POSTES. **1 360 EN HAUTS-DE-FRANCE SOIT 16,2% DES POSTES.**



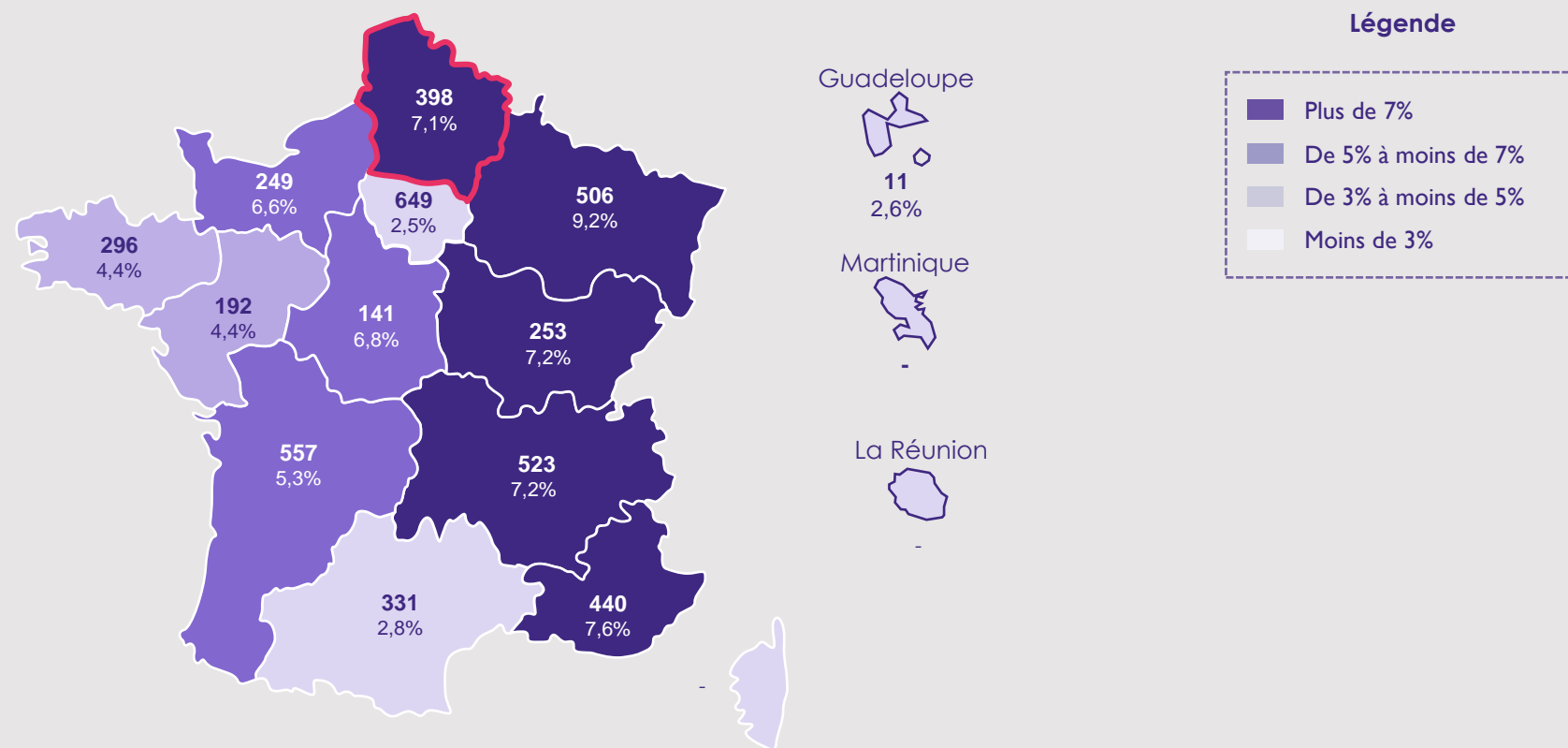
# POIDS DES POSTES D'ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ A POURVOIR PAR RÉGION

**AU NIVEAU NATIONAL, IL MANQUE 5 812 ÉDUCATEURS SPÉCIALISÉS POUR QUE LES ÉTABLISSEMENTS FONCTIONNENT NORMALEMENT, SOIT L'ÉQUIVALENT DE 6,9% DES POSTES. 251 EN HAUTS-DE-FRANCE SOIT 2,2% DES POSTES.**



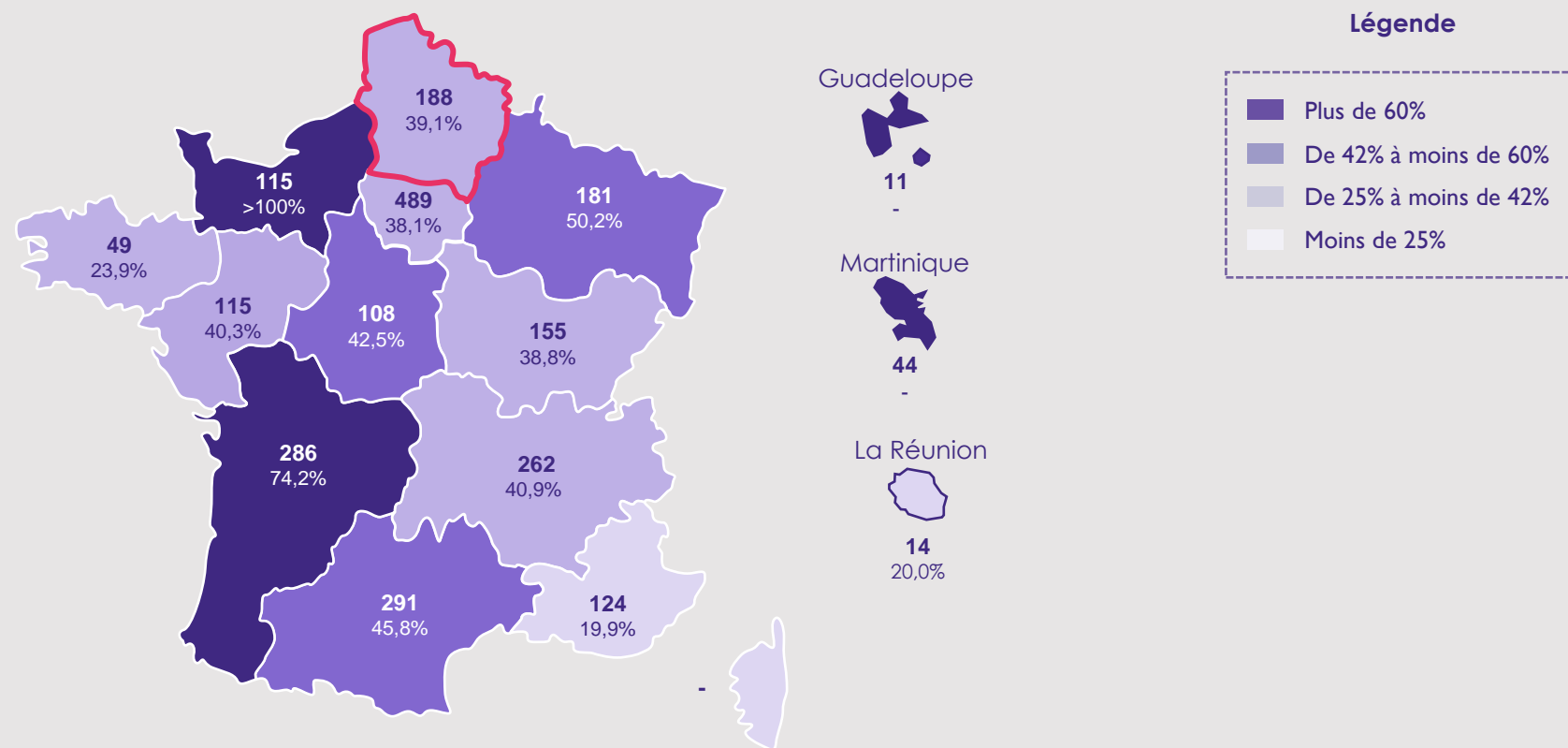
# POIDS DES POSTES D'ACCOMPAGNANT ÉDUCATIF ET SOCIAL A POURVOIR PAR RÉGION

AU NIVEAU NATIONAL, IL MANQUE 4 626 ACCOMPAGNANTS ÉDUCATIFS ET SOCIAUX POUR QUE LES ÉTABLISSEMENTS FONCTIONNENT NORMALEMENT, SOIT L'ÉQUIVALENT DE 4,8% DES POSTES. **398 EN HAUTS-DE-FRANCE SOIT 7,1% DES POSTES.**



# TAUX DE POSTES A POURVOIR D'ORTHOPHONISTE PAR RÉGION

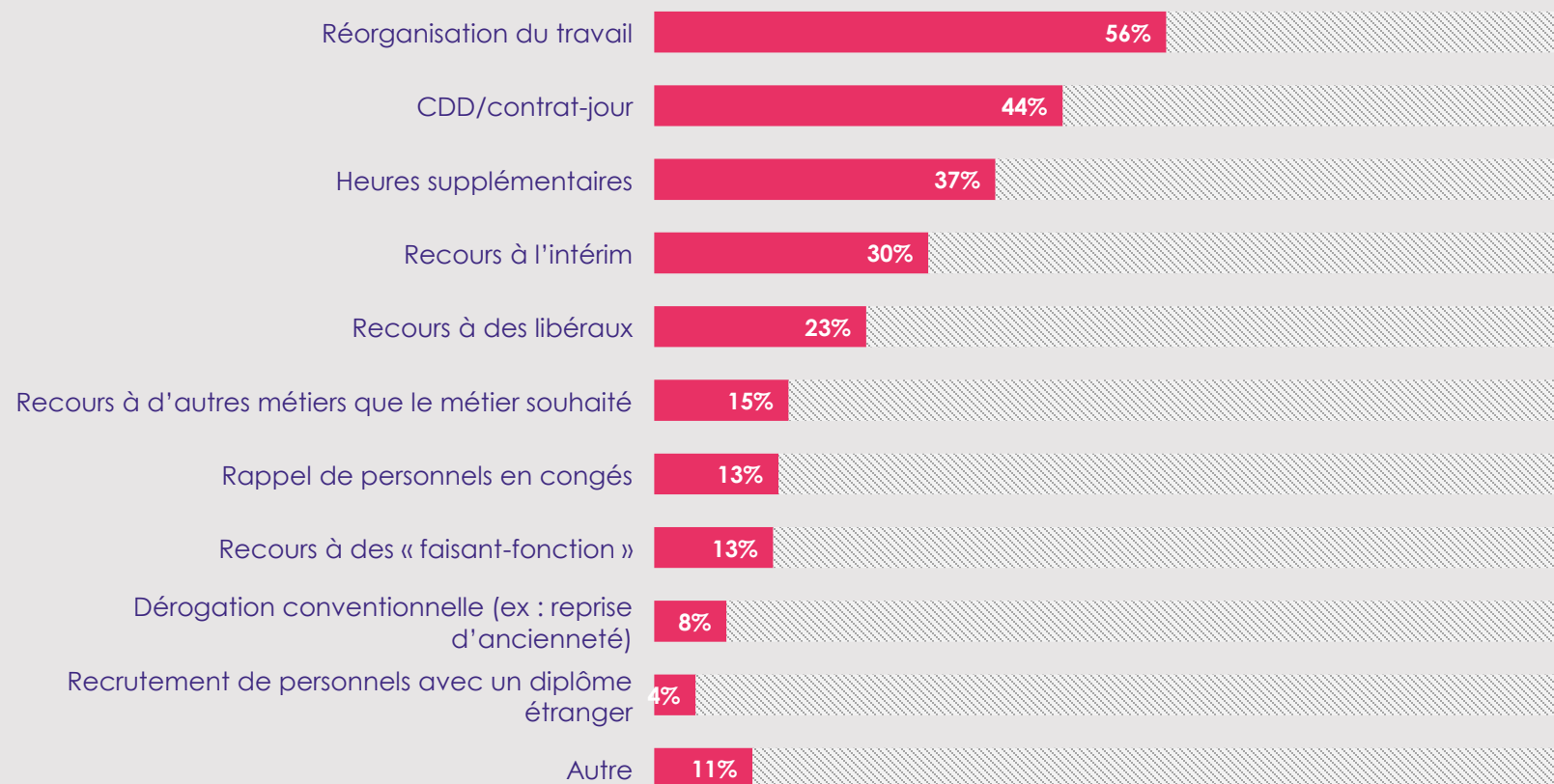
AU NIVEAU NATIONAL, IL MANQUE 2 405 ORTHOPHONISTES POUR QUE LES ÉTABLISSEMENTS FONCTIONNENT NORMALEMENT, SOIT L'ÉQUIVALENT DE 41,9% DES POSTES ACTUELS. **188 EN HAUTS-DE-FRANCE SOIT 39,1% DES POSTES.**



# SOLUTIONS ET DÉMARCHES ADOPTÉES POUR PALLIER LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

# SOLUTIONS ADOPTÉES POUR PALLIER LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

## PART DES ETABLISSEMENTS AYANT ADOPTÉ CES DIFFERENTES SOLUTIONS (% établissements)



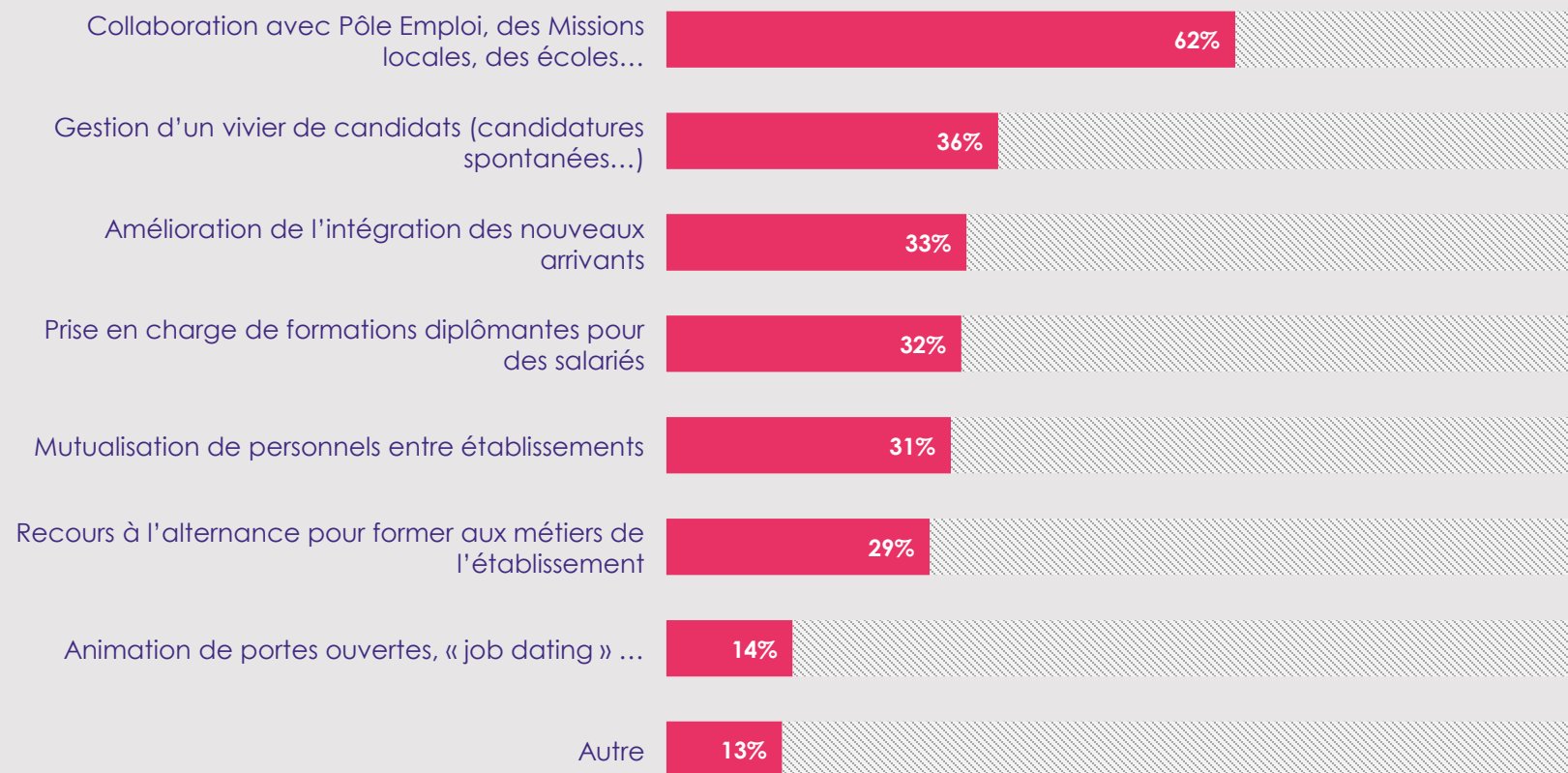
La réorganisation du travail est la première solution mise en place face aux difficultés de recrutement (56% des établissements en Hauts-de-France).

Plus du tiers des établissements mobilise aussi comme solutions le CDD/contrat jour et/ou les heures supplémentaires.



# DÉMARCHES POUR FAIRE FACE AUX DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

## PART DES ETABLISSEMENTS AYANT MIS EN ŒUVRE CES DIFFERENTES DEMARCHES (% établissements)



La collaboration avec Pôle Emploi, Missions locales ou écoles est la démarche la plus déployée pour faire face aux difficultés de recrutement (62%).

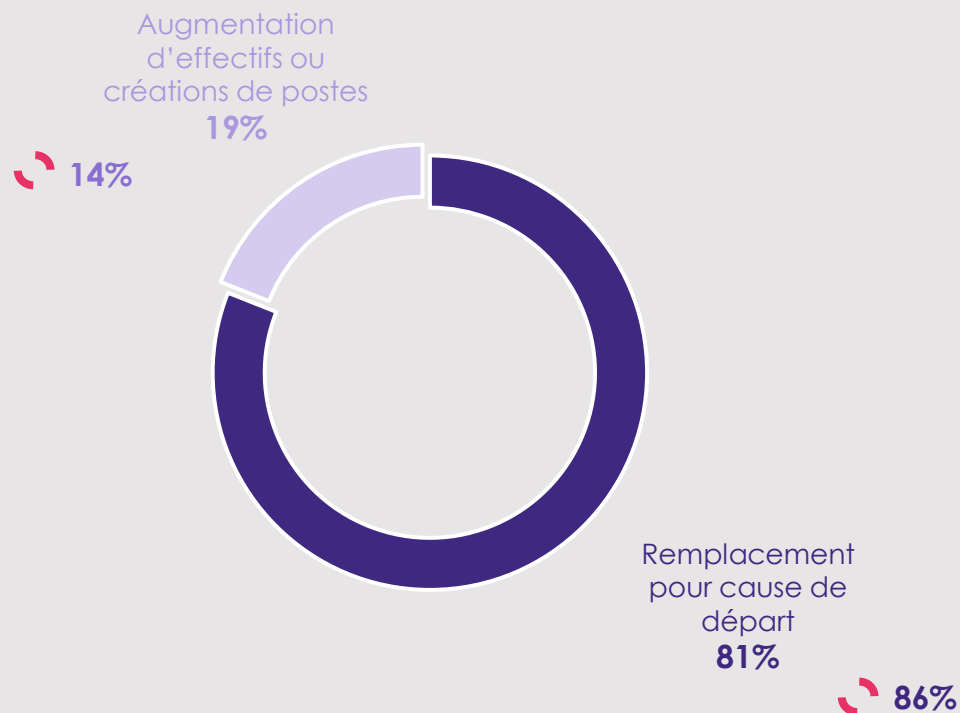
Plus d'un tiers des établissements a recours également à d'autres démarches : amélioration de l'intégration des nouveaux arrivants, prise en charge de formations diplômantes...

# MOBILITÉ DES SALARIÉS

# TPOLOGIE DES EMBAUCHES

DES EMBAUCHES PRINCIPALEMENT LIÉES À DES REMPLACEMENTS POUR CAUSE DE DÉPART

**12 938**  
EMBAUCHES EN CDI  
EN 2021



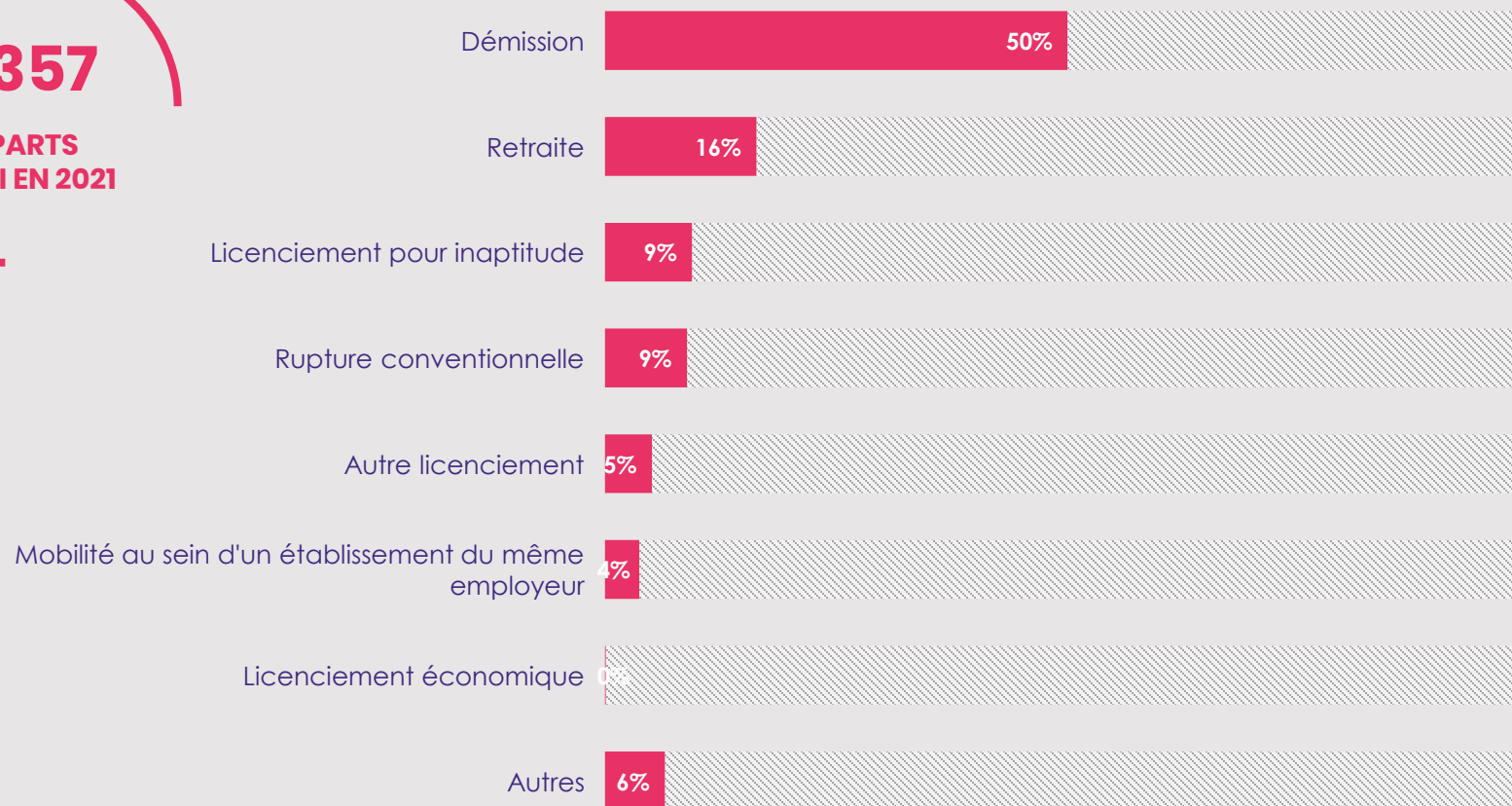
Près de 13 000 embauches ont été enregistrées en 2021.

Celles-ci sont principalement le fait de remplacements (81%).

# RAISONS DE DÉPART DES SALARIÉS EN CDI

11 357

DÉPARTS  
EN CDI EN 2021

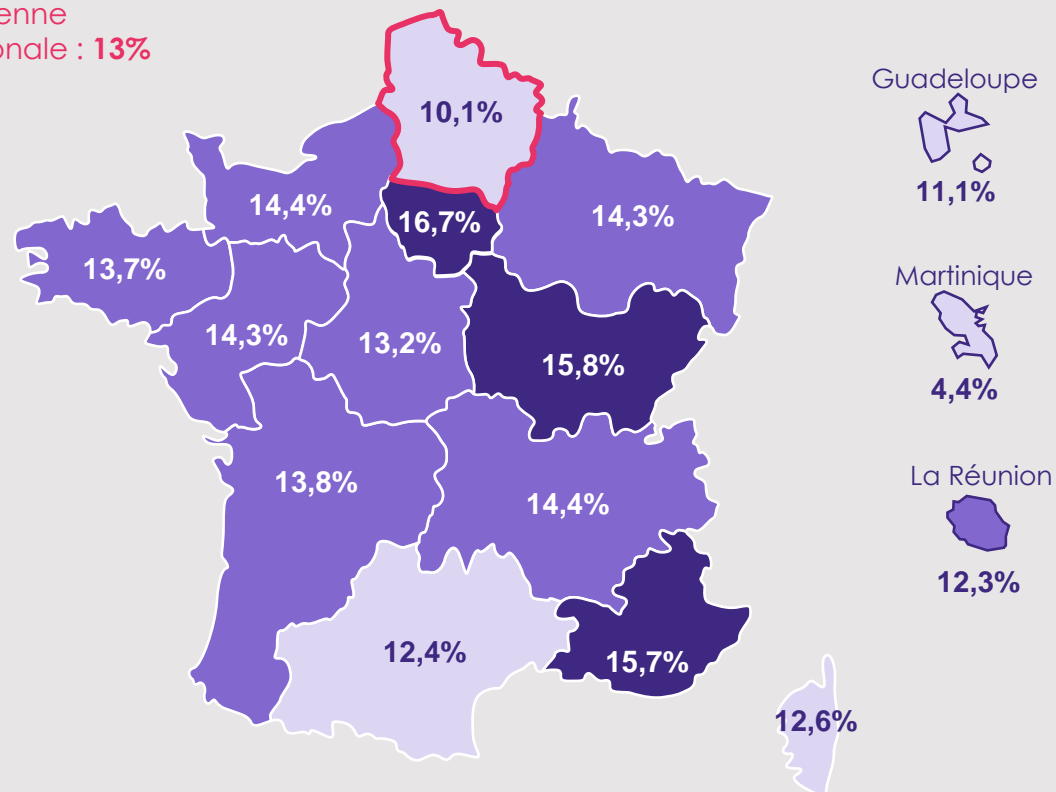


Un départ sur deux (50%) est lié à une démission, tandis que les départs en retraite ne représentent que 16% d'entre eux.

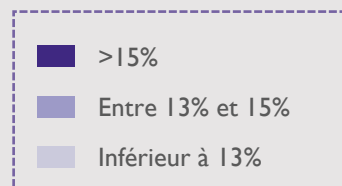
# TAUX DE MOBILITÉ PAR RÉGION

**UN TAUX DE MOBILITÉ PLUS FAIBLE EN HAUTS-DE-FRANCE QUE SUR LE RESTE DU TERRITOIRE METROPOLITAIN**

Moyenne nationale : **13%**



Légende



Le secteur enregistre un turn-over de 13% en 2021, ce qui se situe dans la moyenne haute des secteurs économiques en France.

La région Hauts-de-France se démarque avec un taux de turn-over sensiblement plus bas que dans les autres régions (10,1%).

\* Taux de mobilité = (entrées en CDI + sorties en CDI) / (2 x total des CDI).

Le taux de mobilité moyen est compris entre 5 et 15%, un taux de mobilité supérieur à 15% est considéré comme élevé. Aussi appelé « Turn Over ».

# ECLAIRAGE SUR LES TENSIONS ET BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE SUR LES PRINCIPAUX MÉTIERS DU CHAMP SANTÉ-SOCIAL

**NOTA** : les pages suivantes présentent l'évolution des indicateurs de tension relatifs au champ Santé-Social dans son ensemble. Ainsi, les besoins en recrutement de la fonction publique hospitalière sont également couverts par ces indicateurs.

Sources : enquête BMO de Pôle Emploi (2022)

## A RETENIR

- ▶ L'**évolution des indices de tension au recrutement et des volumes d'intention de recrutement sur le champ Santé-social** rejoint les difficultés de recrutement exprimées par les établissements des branches de l'OPCO Santé sur ce baromètre 2022.
- ▶ La **hausse des intentions et des difficultés de recrutement** est particulièrement **marquée depuis 2016** et il est intéressant de noter que **cette augmentation est, depuis 2018, plus rapide sur les principaux métiers de la santé** que sur la moyenne des autres métiers de l'économie.
- ▶ De façon **convergente avec les résultats du baromètre 2022**, ce sont les métiers d'**infirmier** et d'**aide-soignant** qui ont connu ces dernières années la **plus forte hausse** d'intentions et de difficultés de recrutement.
- ▶ Le **recrutement de médecin** ressort aussi comme **particulièrement difficile** sur le champ Santé-social, avec des problématiques de recrutement rencontrées par 8 employeurs sur 10, comme pour les infirmiers.

# LES INTENTIONS DE RECRUTEMENT PAR RÉGION SUR LES PRINCIPAUX MÉTIERS DU CHAMP SANTÉ-SOCIAL

L'enquête Besoin en Main d'Œuvre est réalisée tous les ans par Pôle emploi auprès de 2,5 millions d'établissements (420 000 répondants). Basée sur le déclaratif des entreprises, elle permet de mesurer l'évolution des difficultés de recrutement sur plusieurs métiers ou familles de métiers du champ Santé social.

|                         | Aides-soignants | Infirmiers    | Agents de services hospitaliers | Educateurs spécialisés | Médecins     | Psychologues, psychothérapeutes |
|-------------------------|-----------------|---------------|---------------------------------|------------------------|--------------|---------------------------------|
| ÎLE-DE-FRANCE           | 11 940          | 7 150         | 1 810                           | 6290                   | 1 970        | 760                             |
| NOUVELLE AQUITAINE      | 11 710          | 7 560         | 5 290                           | 1880                   | 1 240        | 390                             |
| AUVERGNE-RHÔNE-ALPES    | 10 150          | 4 750         | 3 540                           | 3340                   | 1 230        | 300                             |
| SUD                     | 9 000           | 3 440         | 2 740                           | 2170                   | 780          | 200                             |
| OCCITANIE               | 7 390           | 4 520         | 2 790                           | 2100                   | 760          | 270                             |
| <b>HAUTS-DE-FRANCE</b>  | <b>7 300</b>    | <b>3 660</b>  | <b>1 790</b>                    | <b>2890</b>            | <b>500</b>   | <b>270</b>                      |
| GRAND EST               | 6 260           | 4 130         | 1 890                           | 1880                   | 630          | 240                             |
| PAYS DE LA LOIRE        | 6 240           | 2 510         | 2 480                           | 1310                   | 650          | 170                             |
| BRETAGNE                | 5 110           | 1 960         | 2 260                           | 1370                   | 390          | 130                             |
| NORMANDIE               | 3 600           | 2 140         | 1 610                           | 1440                   | 420          | 140                             |
| BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ | 4 180           | 2 000         | 1 470                           | 1140                   | 380          | 160                             |
| CENTRE-VAL DE LOIRE     | 2 920           | 1 420         | 1 280                           | 1110                   | 410          | 130                             |
| DROM COM                | 1 250           | 1 160         | 280                             | 1020                   | 250          | 160                             |
| <b>FRANCE ENTIÈRE</b>   | <b>87 050</b>   | <b>46 400</b> | <b>29 230</b>                   | <b>27 940</b>          | <b>9 610</b> | <b>3 320</b>                    |





# 4

## LES COMPÉTENCES POUR DEMAIN : DYNAMIQUES DE FORMATION ET PISTES D' ACTIONS

Actions de formation financées par l'OPCO Santé

Souhaits des établissements pour mieux répondre aux besoins en formation

Focus sur l'alternance

Formations diplômantes aux professions de santé et aux professions sociales

## A RETENIR

- ▶ En 2020, **358 000 actions de formation** ont été financées par l'OPCO Santé au national pour un montant de **360 M€** ; en 2021, ce sont **574 000 départs en formation** qui ont été financés, pour **519 M€** au total.
- ▶ La **représentation plus marquée** des actions de formation à destination des établissements de **moins de 50 salariés** (42%), par rapport à leur poids en salariés (27%), illustre **le rôle déterminant de l'OPCO Santé dans le soutien à la formation vis-à-vis des petites structures**.
- ▶ Les **formations diplômantes** (DE Aide-soignant, DE Accompagnant éducatif et social, DE Educateur spécialisé...) représentent **6% des actions de formation** financées en 2020 au niveau national. La hausse du nombre de formations sur la plupart des diplômes entre 2020 et 2021 reflète les efforts de l'OPCO Santé pour dynamiser l'accès aux diplômes dans un contexte post crise COVID.
- ▶ **Près d'un établissement sur 5 des Hauts-de-France (18% soit 8 points de moins qu'au niveau national)** éprouve des **difficultés à répondre aux besoins en formation** et souhaiteraient avant tout, pour mieux y répondre, bénéficier de **financements supplémentaires** et **remplacer plus facilement** les salariés partis en formation.
- ▶ Avec **8 922 contrats d'alternance** en 2020 et **11 894** engagés en 2021, l'alternance s'affirme comme **un levier-clé de formation et de recrutement** dans le secteur de l'OPCO Santé. **Un établissement sur deux envisage d'y avoir recours** en 2022, avec 18 898 alternants potentiels.

# ACTIONS DE FORMATION FINANCÉES PAR L'OPCO SANTÉ

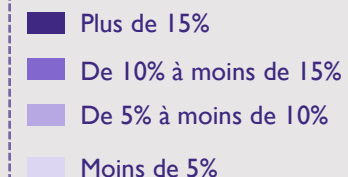
**Sources : base de données 2020 des formations financées par l'OPCO Santé**

*NB : cet état des lieux couvre les actions de formation (y compris en alternance)  
ayant donné lieu à un (co)financement de l'OPCO Santé.*

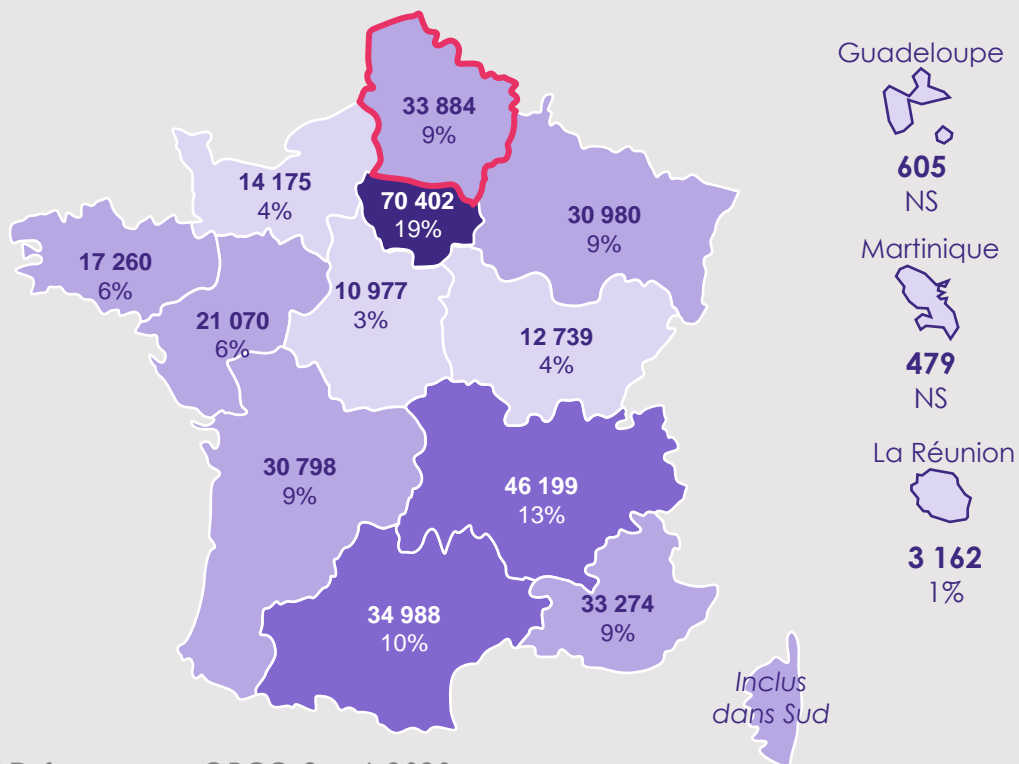
# ACTIONS DE FORMATION PAR RÉGION

La répartition régionale des actions de formation correspond globalement à la répartition des salariés sur le territoire national. Deux régions ressortent avec une représentation légèrement plus marquée (1 point environ) des actions de formation : Bretagne et Pays-de-la-Loire.

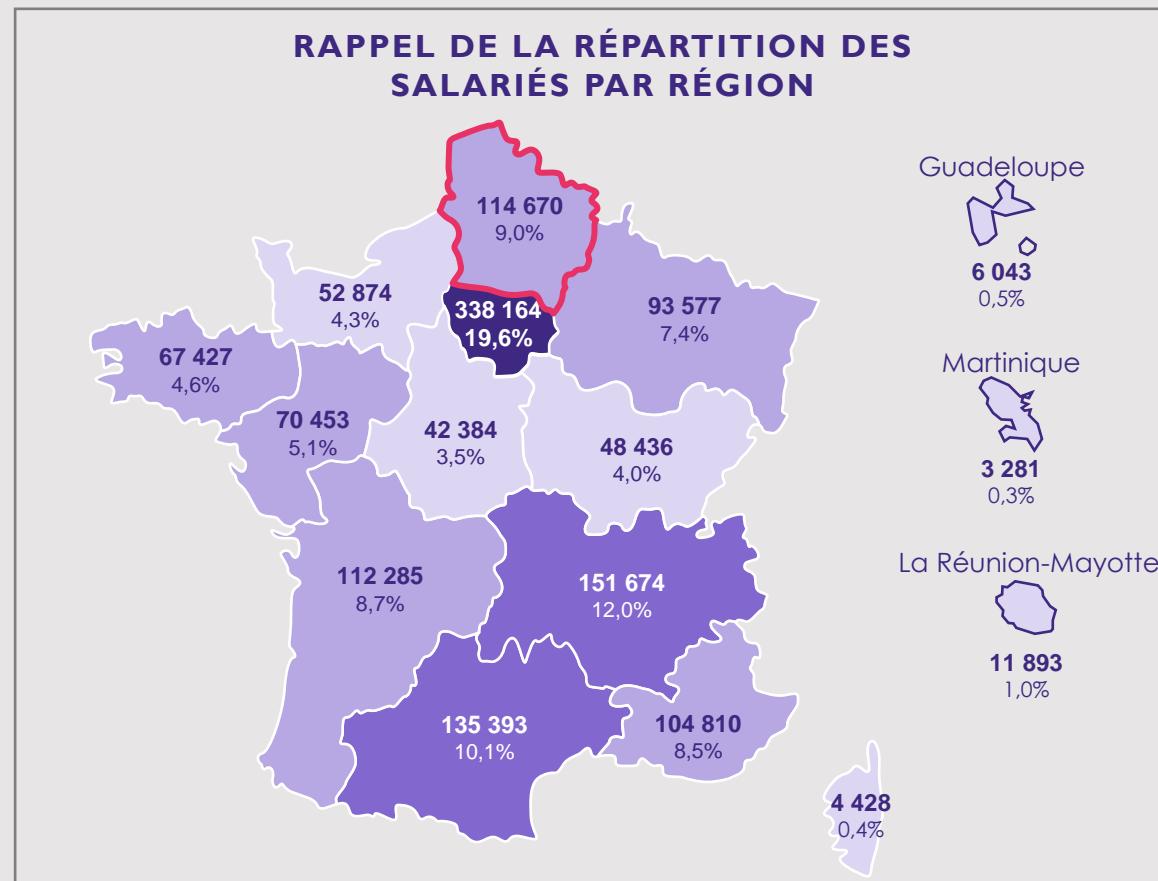
## Légende



## RÉPARTITION DES ACTIONS DE FORMATION SELON LA RÉGION DE L'ÉTABLISSEMENT EMPLOYEUR



## RAPPEL DE LA RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR RÉGION



Source : BDD formations OPCO Santé 2020

# ACTIONS DE FORMATION FINANCÉES PAR L'OPCO SANTÉ EN HAUTS-DE-FRANCE

**33 884**

ACTIONS DE FORMATION  
FINANCÉES PAR  
L'OPCO SANTÉ EN 2020

Dont :

- **83%** des actions de formation sur le **Plan de développement des compétences**
- Près de **1 300 actions de formation diplômantes**, soit **4%** des actions régionales
- **69%** de **femmes** bénéficiaires
- **99%** de départs pour le secteur **SSSMS**

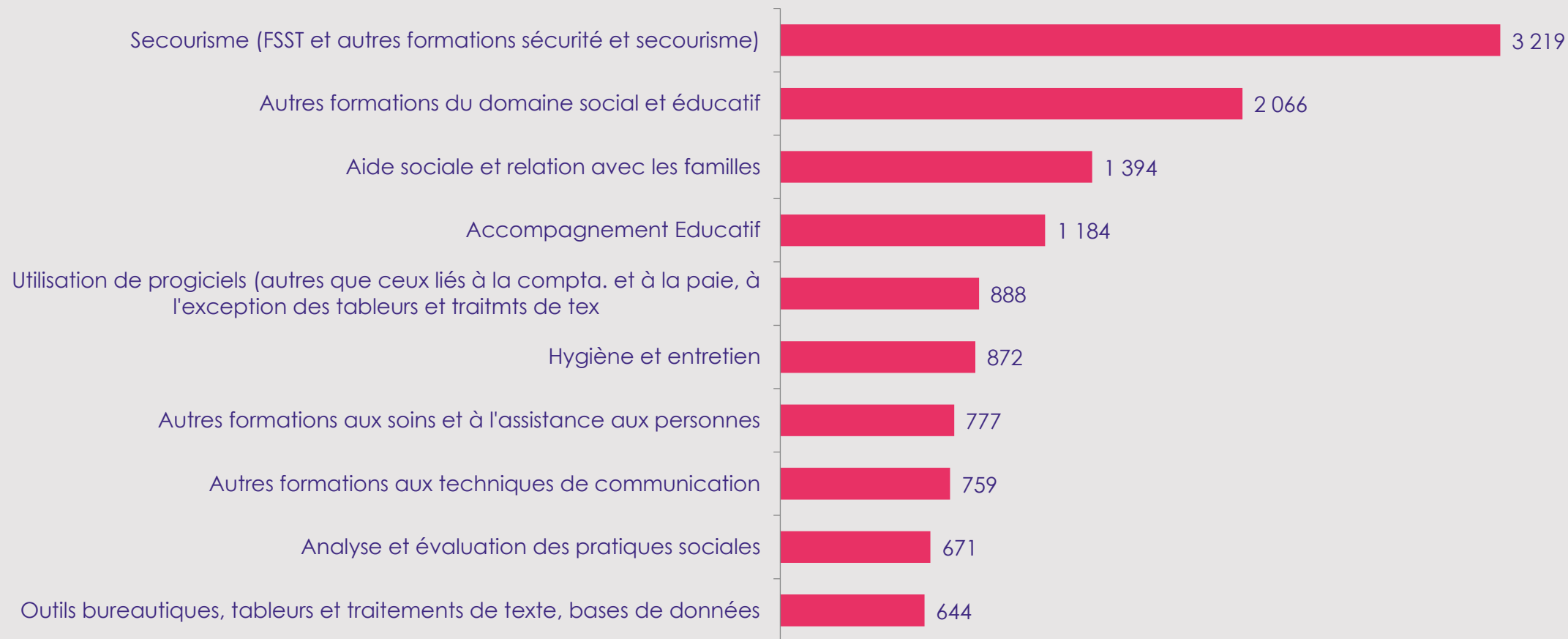


En 2021, **50 802 départs en formation** ont été financés par l'OPCO Santé.

Source Rapport d'activité OPCO Santé 2021

Source : BDD formations OPCO Santé 2020

## PRINCIPAUX DOMAINES DE FORMATION

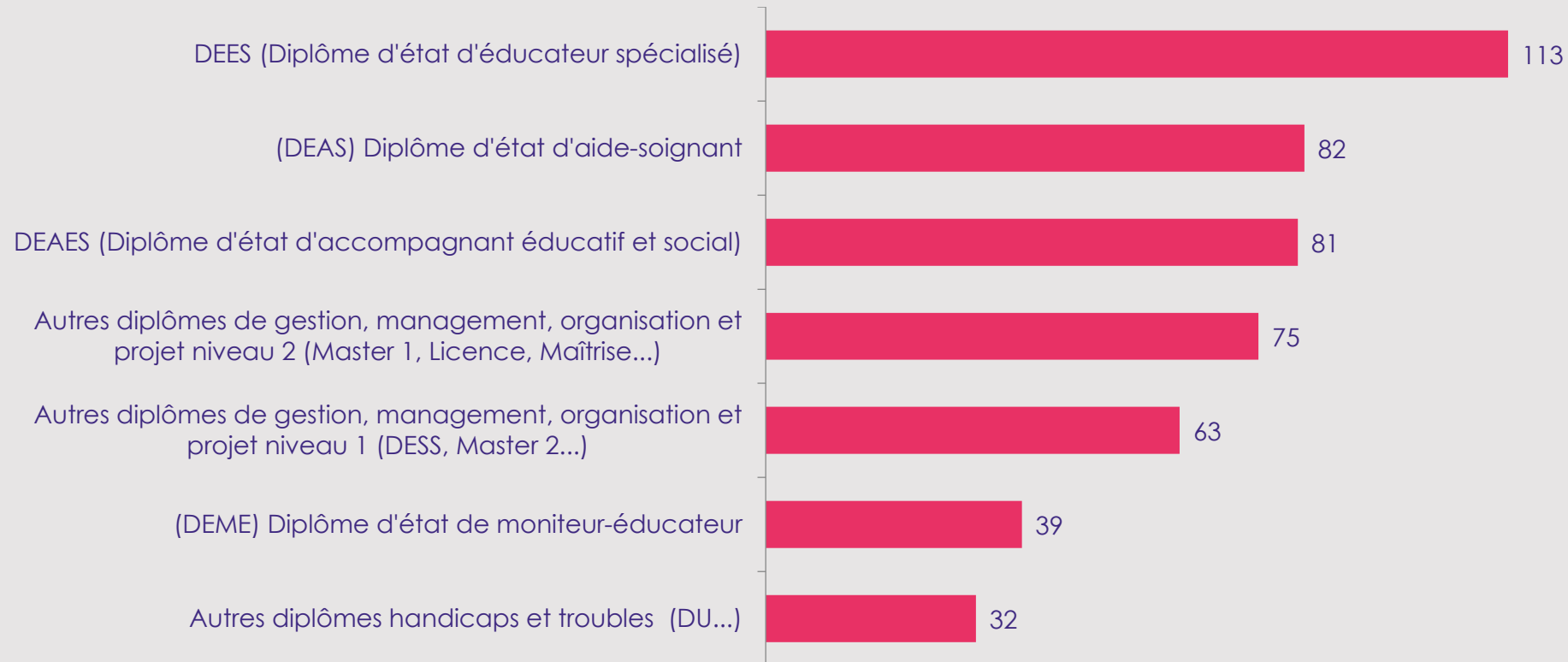


Nota : Sur l'ensemble des actions de formation, diplômantes et non diplômantes

Source : BDD formations OPCO Santé 2020

# PRINCIPALES FORMATIONS CONTINUES DIPLÔMANTES

Près de **1 300 actions de formation diplômantes** financées en 2020 en Hauts-de-France, soit **6%** des actions diplômantes au niveau national



Source : BDD formations OPCO Santé 2020

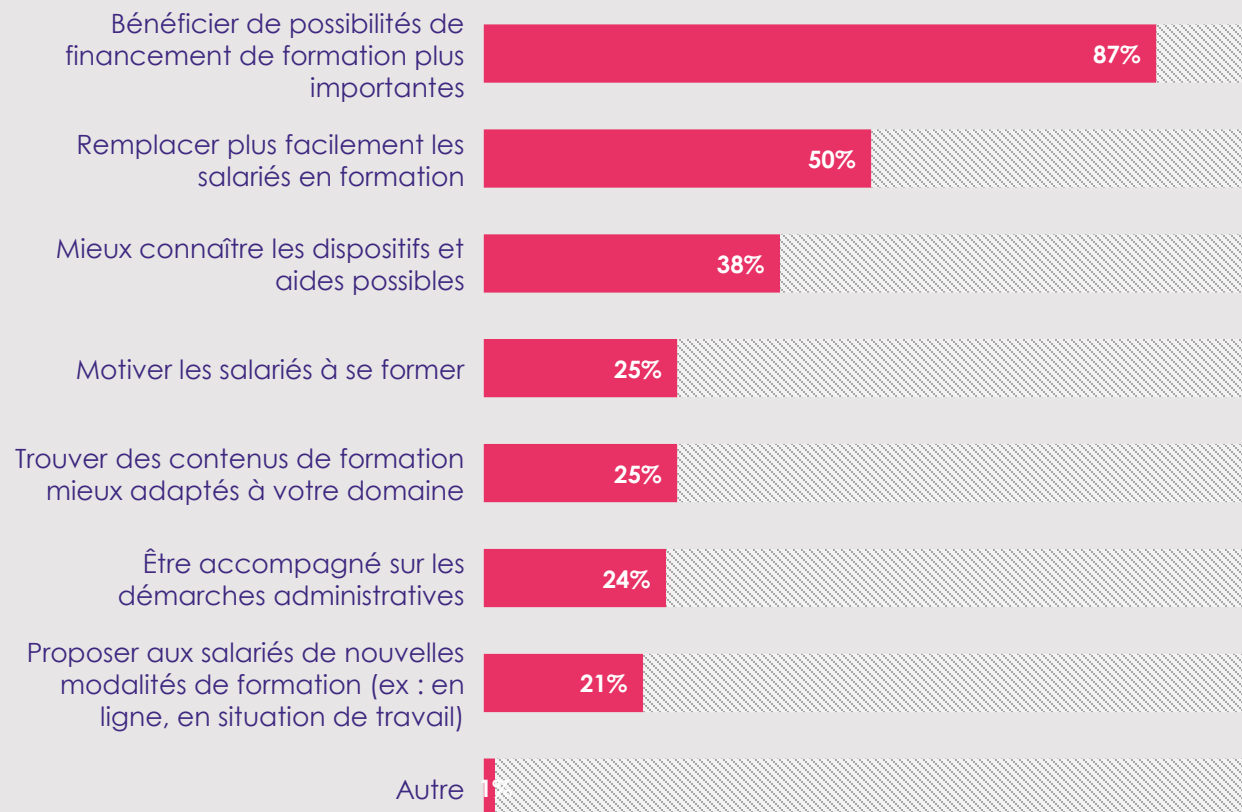
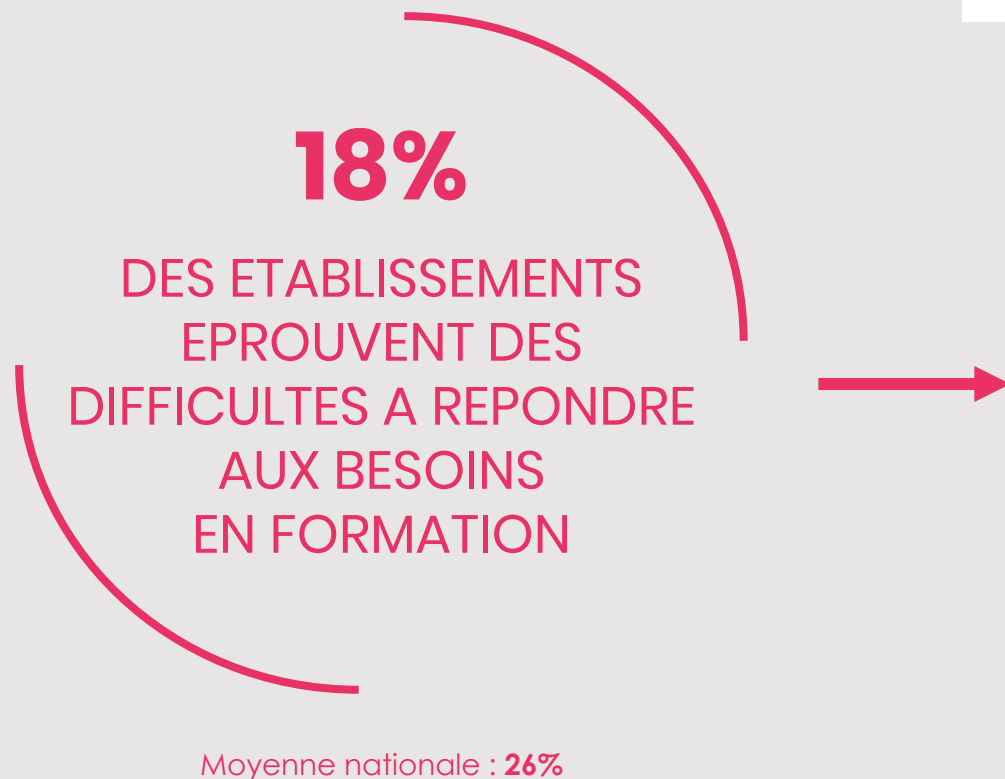
# SOUHAITS DES ÉTABLISSEMENTS POUR MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS EN FORMATION

*Source : enquête BVA*



# SOUHAITS DES ÉTABLISSEMENTS POUR MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS EN FORMATION

## SOUHAITS DES ÉTABLISSEMENTS POUR MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS DE FORMATION



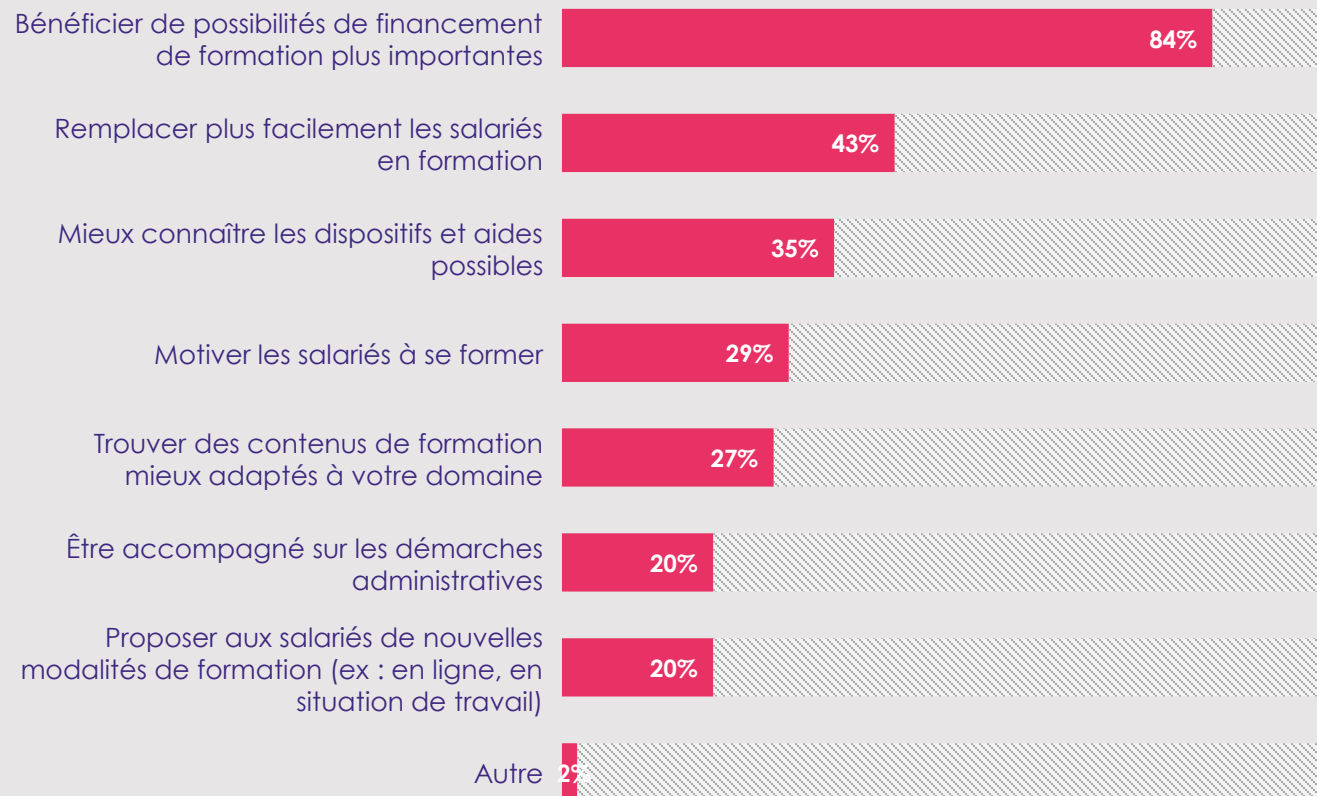
\* Les souhaits exprimés dans la rubrique « Autre » portent principalement les budgets et financements et la proximité géographique des formations.

Source : Enquête BVA

# SOUHAITS DES ÉTABLISSEMENTS POUR MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS EN FORMATION – BRANCHE SSSMS

**15%**  
DES ÉTABLISSEMENTS  
ÉPROUVENT DES  
DIFFICULTÉS À RÉPONDRE  
AUX BESOINS  
EN FORMATION

## SOUHAITS DES ÉTABLISSEMENTS POUR MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS DE FORMATION

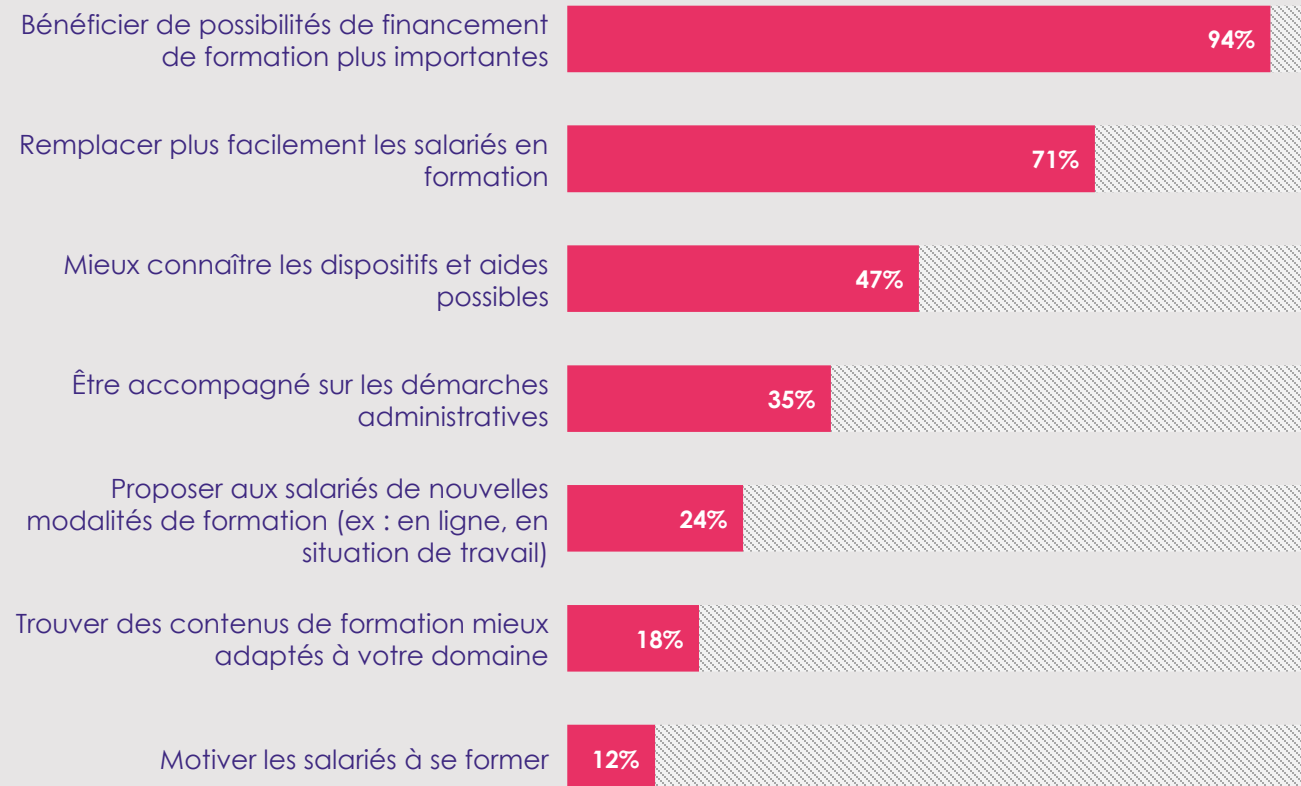


Source : Enquête BVA

# SOUHAITS DES ÉTABLISSEMENTS POUR MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS EN FORMATION – BRANCHE HP

**50%**  
DES ÉTABLISSEMENTS  
ÉPROUVENT DES  
DIFFICULTÉS À RÉPONDRE  
AUX BESOINS  
EN FORMATION

## SOUHAITS DES ÉTABLISSEMENTS POUR MIEUX RÉPONDRE aux besoins DE FORMATION



Source : Enquête BVA

# FOCUS SUR L'ALTERNANCE

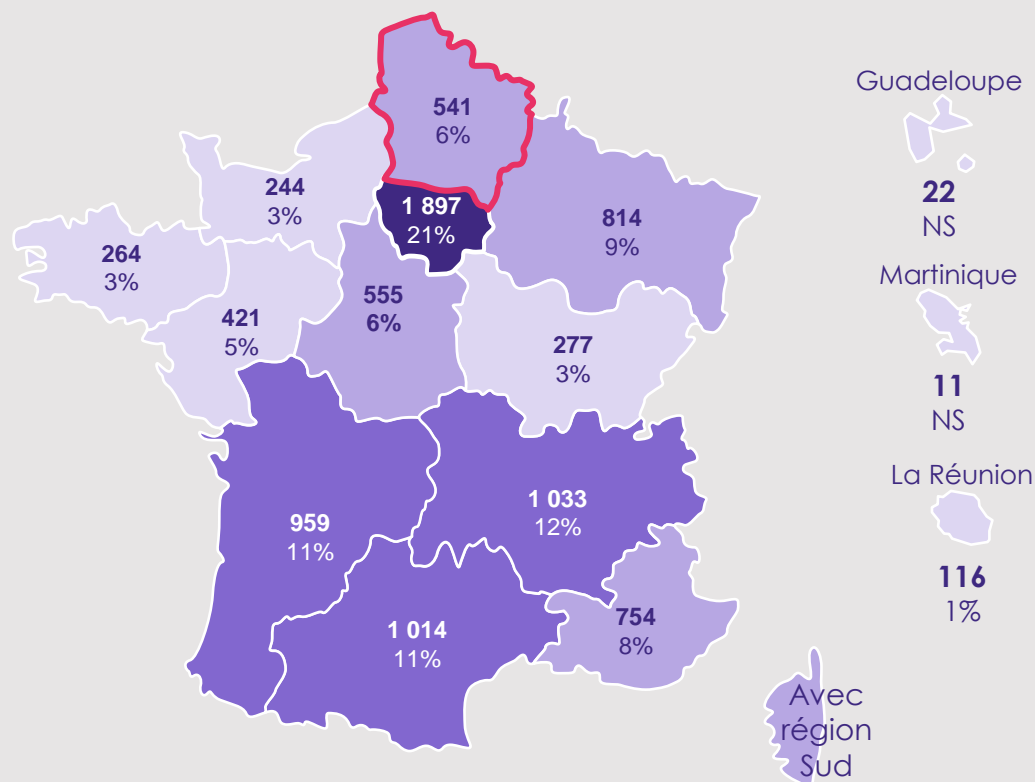
**Sources : base de données 2020 des formations financées par l'OPCO Santé, enquête BVA, base SIRENE et Rapport d'activité 2021**

*NB : L'alternance regroupe ici les contrats d'apprentissage et les contrats de professionnalisation*

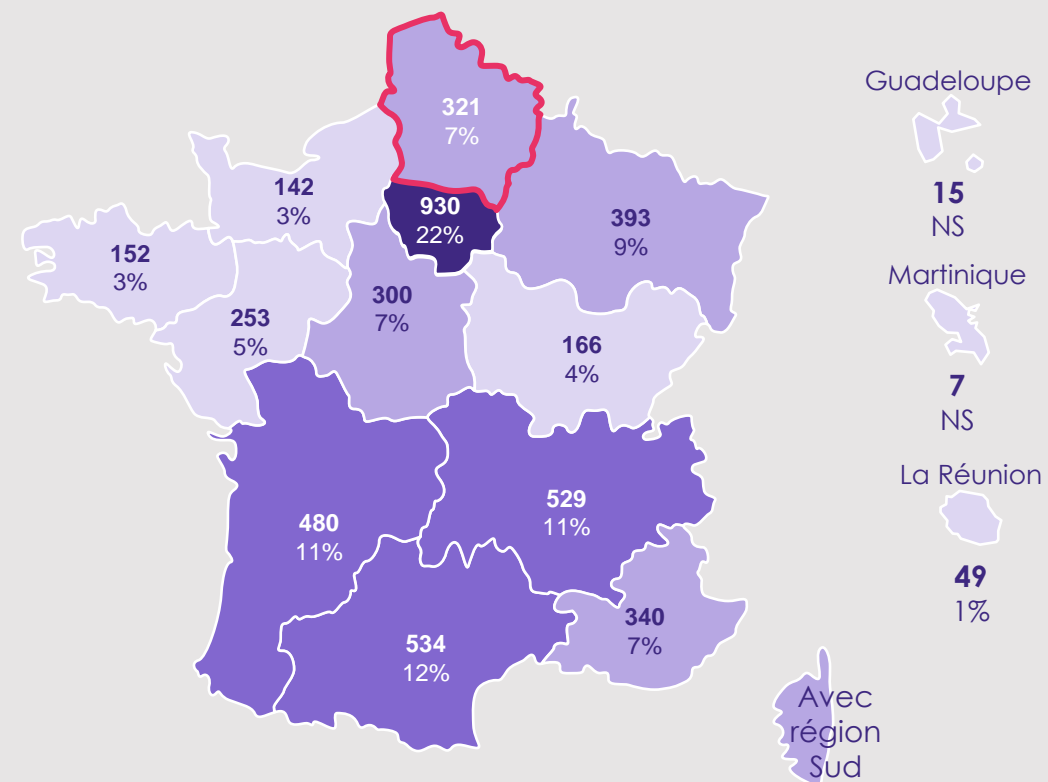
# LA RÉPARTITION RÉGIONALE DES ALTERNANTS ET DES ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS D'ALTERNANTS

La répartition régionale des alternants et des établissements employeurs d'alternants ne fait pas ressortir de différence notable. L'écart est au maximum d'un point dans certaines régions (Hauts-de-France, Bourgogne Franche Comté, Occitanie, Auvergne Rhône-Alpes, Sud et Île-de-France).

## RÉPARTITION REGIONALE DES ALTERNANTS



## RÉPARTITION REGIONALE DES ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS



Nota : Données sur les contrats d'alternance engagés en 2020

Source : BDD formations OPCO Santé 2020

# CHIFFRES CLÉS SUR LES CONTRATS D'ALTERNANCE ENGAGÉS

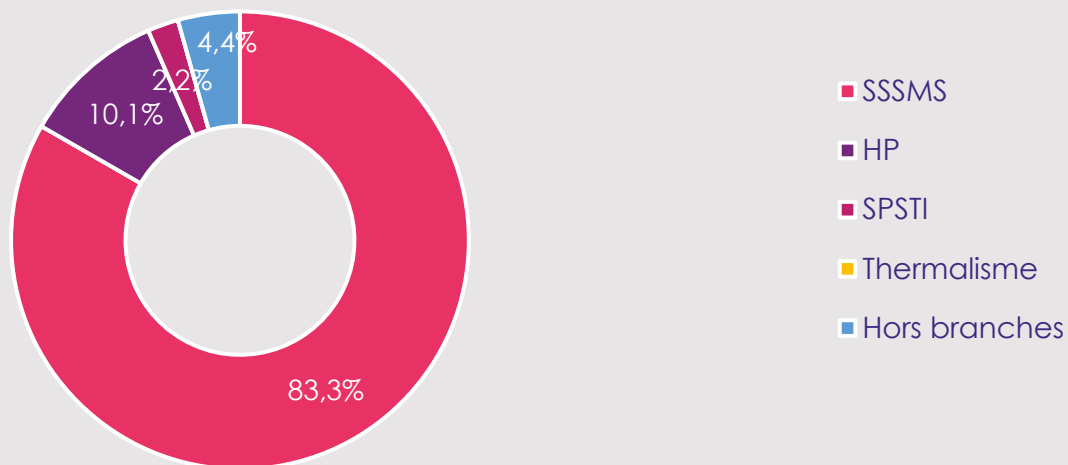
**541**  
**CONTRATS**  
**D'ALTERNANCE**  
**ENGAGÉS EN 2020**  
**EN HAUTS-DE-FRANCE**

- **68%** de contrats d'apprentissage et **32%** de contrats de professionnalisation
- **83%** des alternants dans le secteur du SSSMS en Hauts-de-France
- **55%** des alternants accueillis dans les établissements de **50 à 249 salariés**

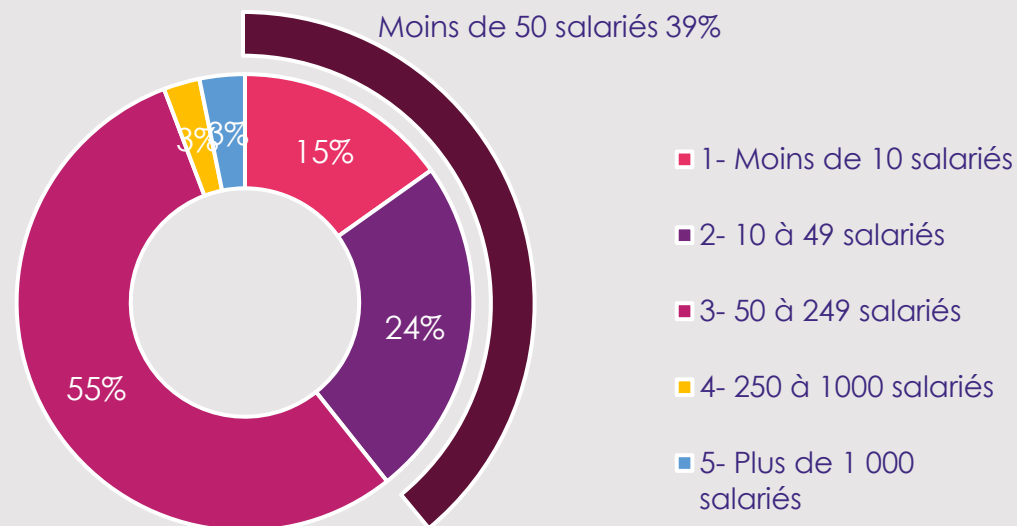
Source : BDD formations OPCO Santé 2020

# CONTRATS ENGAGÉS SELON LE SECTEUR ET LA TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT EMPLOYEUR

RÉPARTITION DES ALTERNANTS SELON LE SECTEUR DE L'ÉTABLISSEMENT EMPLOYEUR

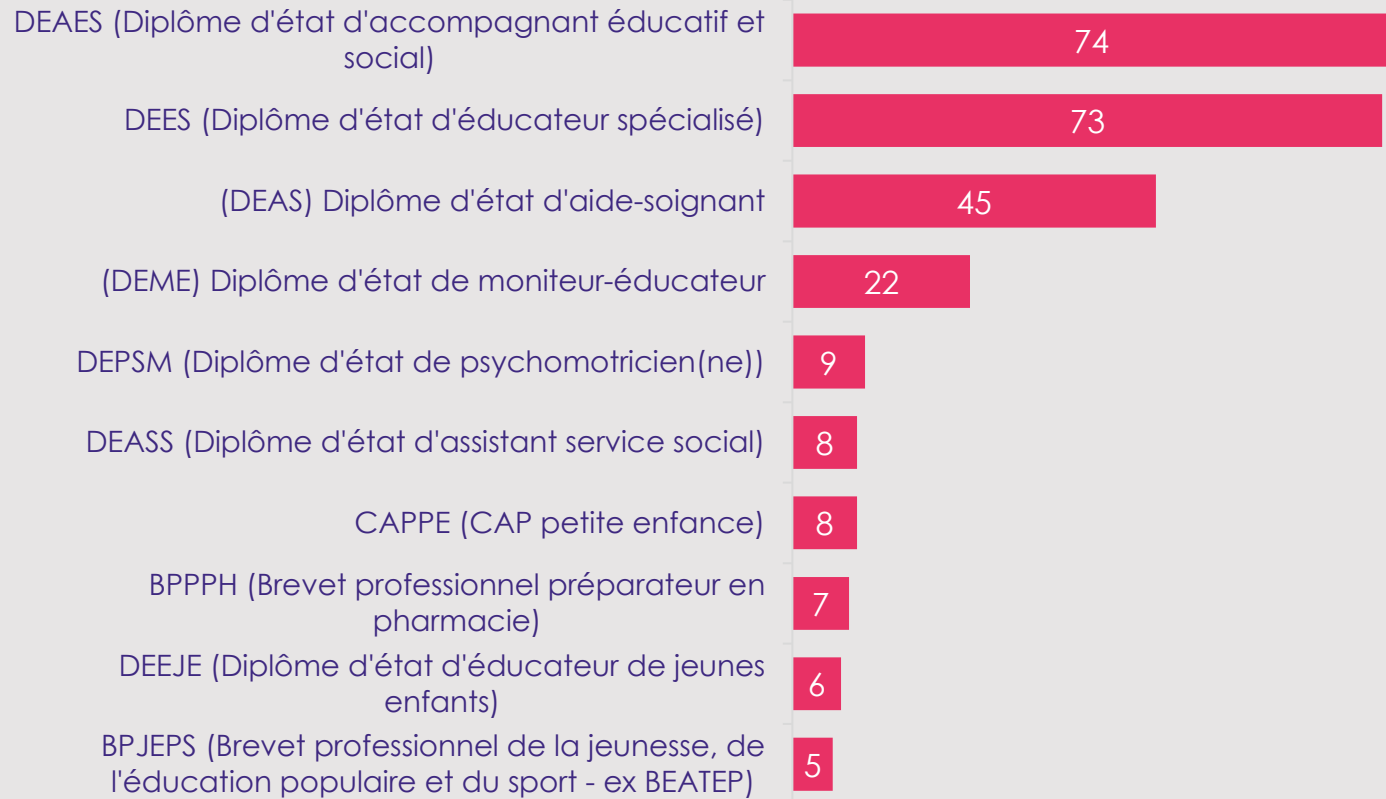


RÉPARTITION DES ALTERNANTS SELON LA TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT EMPLOYEUR

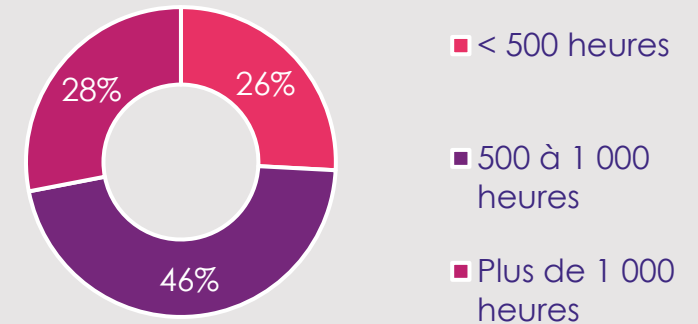


Sources : BDD formations OPCO Santé 2020 et Base SIRENE

# TOP 10 DES DIPLÔMES VISÉS PAR LES ALTERNANTS



## DURÉE TOTALE DES FORMATIONS SUIVIES



Source : BDD formations OPCO Santé 2020



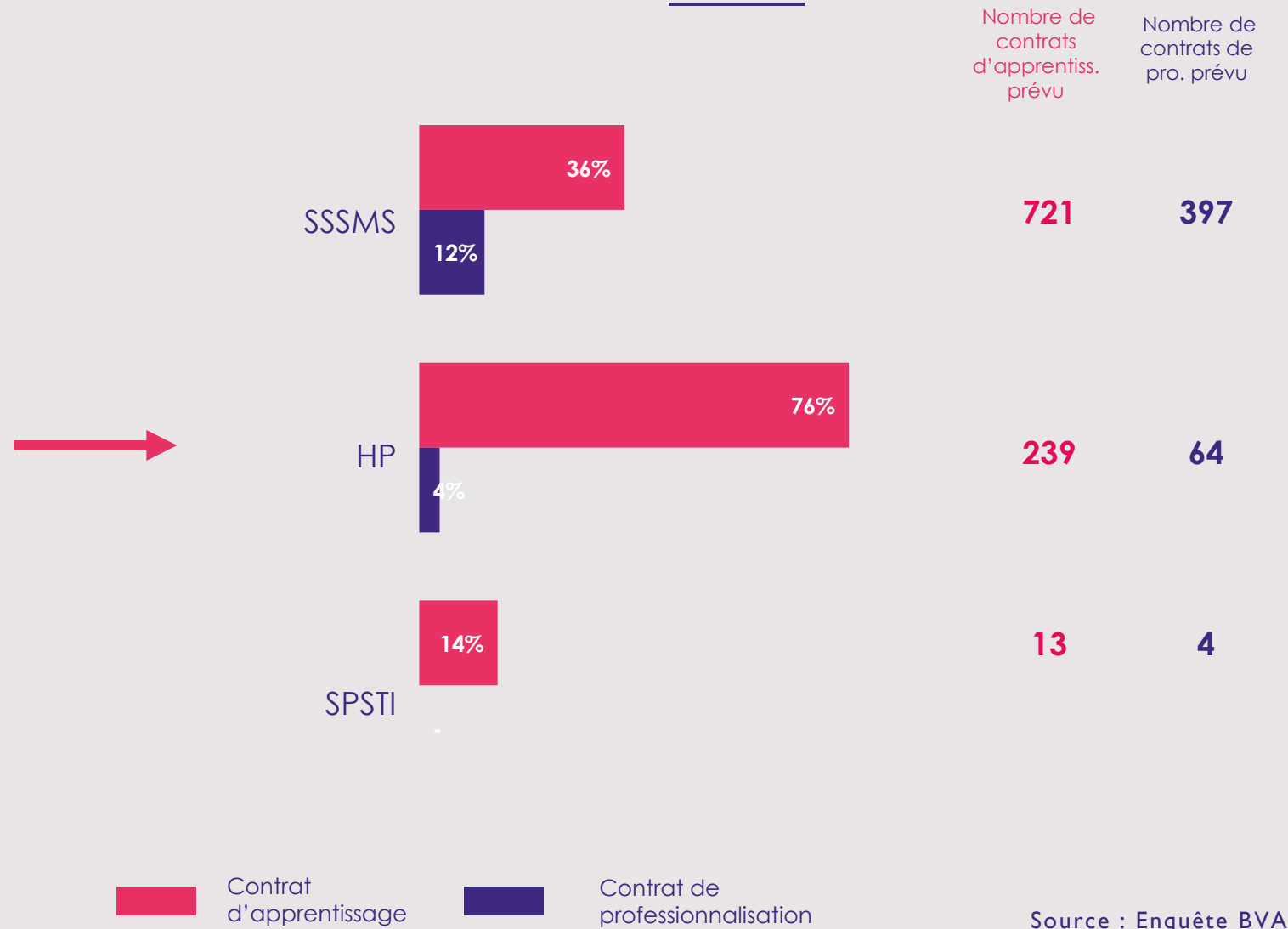
# INTENTIONS DE RECRUTEMENT D'ALTERNANTS EN 2022

Moyenne nationale : **41%**

**41%**  
DES ETABLISSEMENTS ENVISAGENT DE RECRUTER DES ALTERNANTS EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE EN **2022**  
POUR UN TOTAL DE **1 007 ALTERNANTS**

**10%**  
DES ETABLISSEMENTS ENVISAGENT DE RECRUTER DES ALTERNANTS EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION EN **2022**  
POUR UN TOTAL DE **471 ALTERNANTS**

Moyenne nationale : **12%**



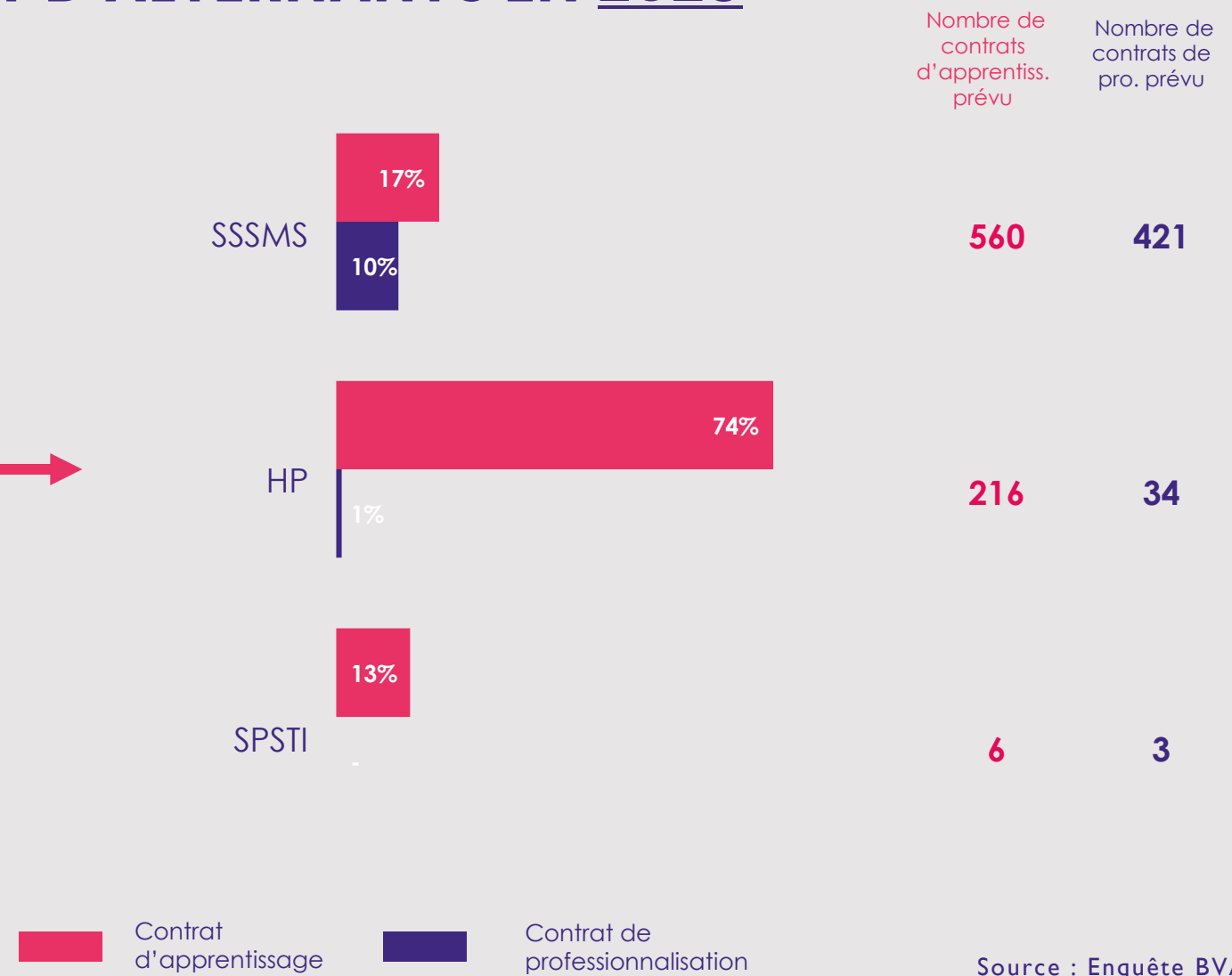
# INTENTIONS DE RECRUTEMENT D'ALTERNANTS EN 2023

Moyenne nationale : **32%**

**24%**  
DES ETABLISSEMENTS ENVISAGENT DE RECRUTER DES ALTERNANTS EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE EN **2023**  
POUR UN TOTAL DE **805 ALTERNANTS**

**9%**  
DES ETABLISSEMENTS ENVISAGENT DE RECRUTER DES ALTERNANTS EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION EN **2023**  
POUR UN TOTAL DE **465 ALTERNANTS**

Moyenne nationale : **9%**



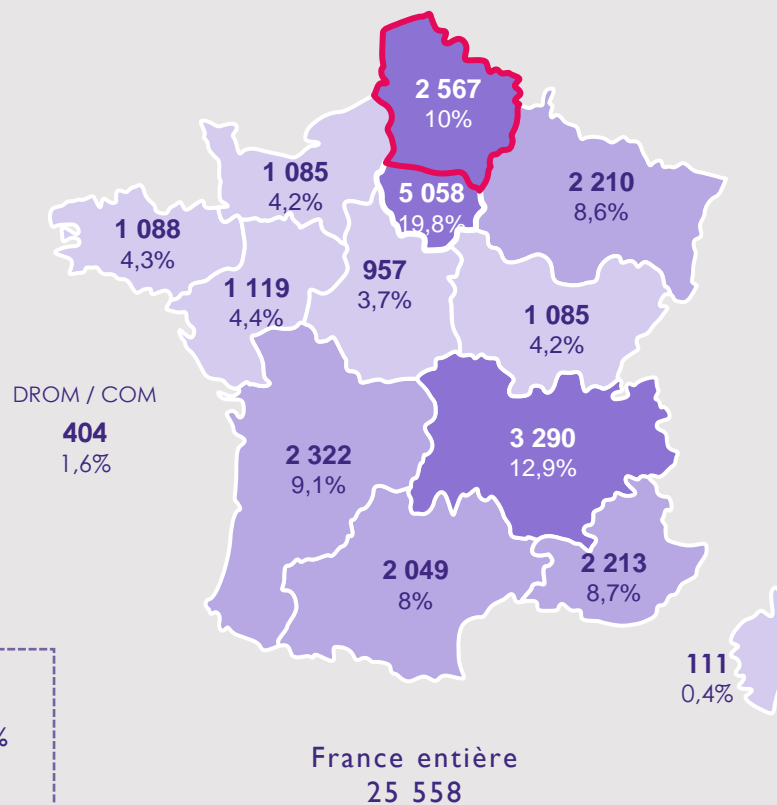
# FORMATIONS DIPLÔMANTES AUX PROFESSIONS DE SANTÉ ET AUX PROFESSIONS SOCIALES

*Source : Drees 2020*

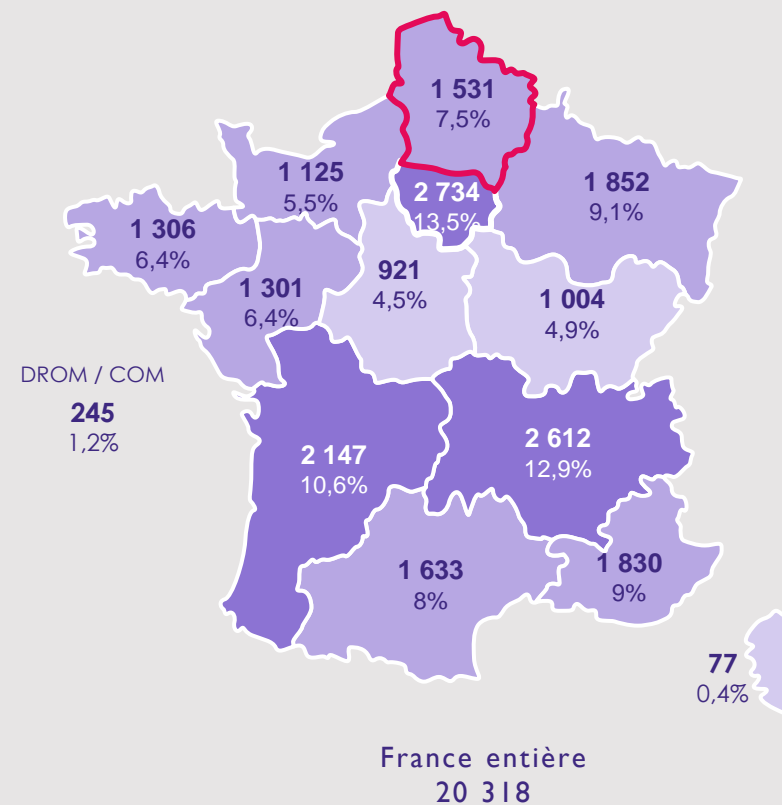
# FORMATIONS EN SANTÉ : REPARTITION DES DIPLÔMÉS PAR REGION EN 2020 (1/3)

Un tiers des infirmiers et un quart des aides-soignants sont diplômés en Île-de-France et en Auvergne-Rhône-Alpes (respectivement 10% et 7,5% dans les Hauts-de-France).

### Infirmiers diplômés d'Etat



### Aides-soignants



#### Légende

- Au moins 10%
- De 5% à moins de 10%
- Moins de 5%

Source : DREES 2020

# FORMATIONS EN SANTÉ : REPARTITION DES DIPLÔMÉS PAR REGION EN 2020 (2/3)

| RÉGION                     | Infirmiers diplômés d'Etat |            | Aides-soignants |           | Masseurs Kinésithérapeutes |            | Cadres de Santé |            | Psychomotriciens |           |
|----------------------------|----------------------------|------------|-----------------|-----------|----------------------------|------------|-----------------|------------|------------------|-----------|
| AUVERGNE RHÔNE-ALPES       | 3 290                      | 13%        | 2 612           | 13%       | 295                        | 10%        | 175             | 13%        | 63               | 6%        |
| BOURGOGNE FRANCHE-COMTE    | 1 085                      | 4%         | 1 004           | 5%        | 159                        | 6%         | 56              | 4%         | 0                | 0%        |
| BRETAGNE                   | 1 088                      | 4%         | 1 306           | 6%        | 115                        | 4%         | 48              | 4%         | 0                | 0%        |
| CENTRE-VAL DE LOIRE        | 957                        | 4%         | 921             | 5%        | 88                         | 3%         | 48              | 4%         | 28               | 3%        |
| CORSE                      | 111                        | 0%         | 77              | 0%        | 0                          | 0%         | 0               | 0%         | 0                | 0%        |
| GRAND-EST                  | 2 210                      | 9%         | 1 852           | 9%        | 210                        | 7%         | 104             | 8%         | 23               | 2%        |
| <b>HAUTS-DE-FRANCE</b>     | <b>2 567</b>               | <b>10%</b> | <b>1 531</b>    | <b>8%</b> | <b>296</b>                 | <b>10%</b> | <b>148</b>      | <b>11%</b> | <b>69</b>        | <b>7%</b> |
| ILE-DE-FRANCE              | 5 058                      | 20%        | 2 734           | 14%       | 699                        | 25%        | 306             | 23%        | 435              | 45%       |
| NORMANDIE                  | 1 085                      | 4%         | 1 125           | 6%        | 157                        | 6%         | 52              | 4%         | 59               | 6%        |
| NOUVELLE AQUITAINE         | 2 322                      | 9%         | 2 147           | 11%       | 260                        | 9%         | 104             | 8%         | 61               | 6%        |
| OCCITANIE                  | 2 049                      | 8%         | 1 633           | 8%        | 177                        | 6%         | 76              | 6%         | 50               | 5%        |
| PAYS DE LA LOIRE           | 1 119                      | 4%         | 1 301           | 6%        | 136                        | 5%         | 55              | 4%         | 0                | 0%        |
| PROVENCE-ALPES-CÔTE-D'AZUR | 2 213                      | 9%         | 1 830           | 9%        | 200                        | 7%         | 140             | 11%        | 158              | 16%       |
| DROM COM                   | 404                        | 2%         | 245             | 1%        | 43                         | 2%         | 0               | 0%         | 27               | 3%        |
| <b>FRANCE ENTIÈRE</b>      | <b>25 558</b>              |            | <b>20 318</b>   |           | <b>2 835</b>               |            | <b>1 312</b>    |            | <b>973</b>       |           |

Effectifs significativement supérieurs aux autres régions

Effectifs significativement inférieurs aux autres régions

Source : DREES 2020

# FORMATIONS EN SANTÉ : REPARTITION DES DIPLÔMÉS PAR REGION EN 2020 (3/3)

| RÉGION                     | Ergothérapeutes |     | Sages-femmes |     | Infirmiers Anesthésistes |     | Manipulateurs d'ERM |     | Infirmiers de bloc opératoire |     | Techniciens en analyse biomédicales |     |
|----------------------------|-----------------|-----|--------------|-----|--------------------------|-----|---------------------|-----|-------------------------------|-----|-------------------------------------|-----|
| AUVERGNE RHÔNE-ALPES       | 69              | 7%  | 118          | 13% | 75                       | 12% | 85                  | 15% | 54                            | 10% | 41                                  | 58% |
| BOURGOGNE FRANCHE-COMTE    | 24              | 3%  | 23           | 3%  | 29                       | 5%  | 23                  | 4%  | 0                             | 0%  | 0                                   | 0%  |
| BRETAGNE                   | 71              | 8%  | 52           | 6%  | 35                       | 6%  | 32                  | 6%  | 34                            | 6%  | 0                                   | 0%  |
| CENTRE-VAL DE LOIRE        | 33              | 4%  | 30           | 3%  | 19                       | 3%  | 32                  | 6%  | 41                            | 7%  | 15                                  | 21% |
| CORSE                      | 0               | 0%  | 0            | 0%  | 0                        | 0%  | 0                   | 0%  | 0                             | 0%  | 0                                   | 0%  |
| GRAND-EST                  | 75              | 8%  | 114          | 13% | 60                       | 10% | 61                  | 11% | 70                            | 13% | 0                                   | 0%  |
| HAUTS-DE-FRANCE            | 110             | 12% | 104          | 12% | 47                       | 8%  | 25                  | 4%  | 60                            | 11% | 15                                  | 21% |
| ILE-DE-FRANCE              | 154             | 17% | 139          | 15% | 132                      | 21% | 113                 | 20% | 85                            | 15% | 0                                   | 0%  |
| NORMANDIE                  | 91              | 10% | 47           | 5%  | 24                       | 4%  | 20                  | 3%  | 36                            | 6%  | 0                                   | 0%  |
| NOUVELLE AQUITAINE         | 93              | 10% | 53           | 6%  | 57                       | 9%  | 60                  | 10% | 24                            | 4%  | 0                                   | 0%  |
| OCCITANIE                  | 113             | 12% | 86           | 10% | 51                       | 8%  | 65                  | 11% | 64                            | 11% | 0                                   | 0%  |
| PAYS DE LA LOIRE           | 15              | 2%  | 51           | 6%  | 21                       | 3%  | 21                  | 4%  | 0                             | 0%  | 0                                   | 0%  |
| PROVENCE-ALPES-CÔTE-D'AZUR | 56              | 6%  | 54           | 6%  | 52                       | 8%  | 35                  | 6%  | 58                            | 10% | 0                                   | 0%  |
| DROM COM                   | 20              | 2%  | 27           | 3%  | 14                       | 2%  | 0                   | 0%  | 31                            | 6%  | 0                                   | 0%  |
| <b>FRANCE ENTIÈRE</b>      | <b>924</b>      |     | <b>898</b>   |     | <b>616</b>               |     | <b>572</b>          |     | <b>557</b>                    |     | <b>71</b>                           |     |

Effectifs significativement supérieurs aux autres régions

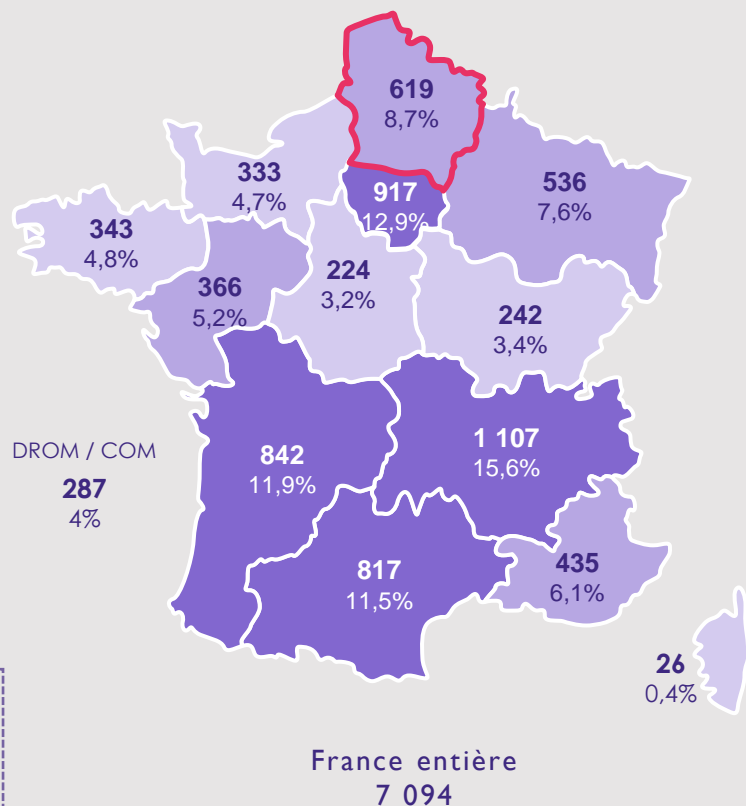
Effectifs significativement inférieurs aux autres régions

Source : DREES 2020

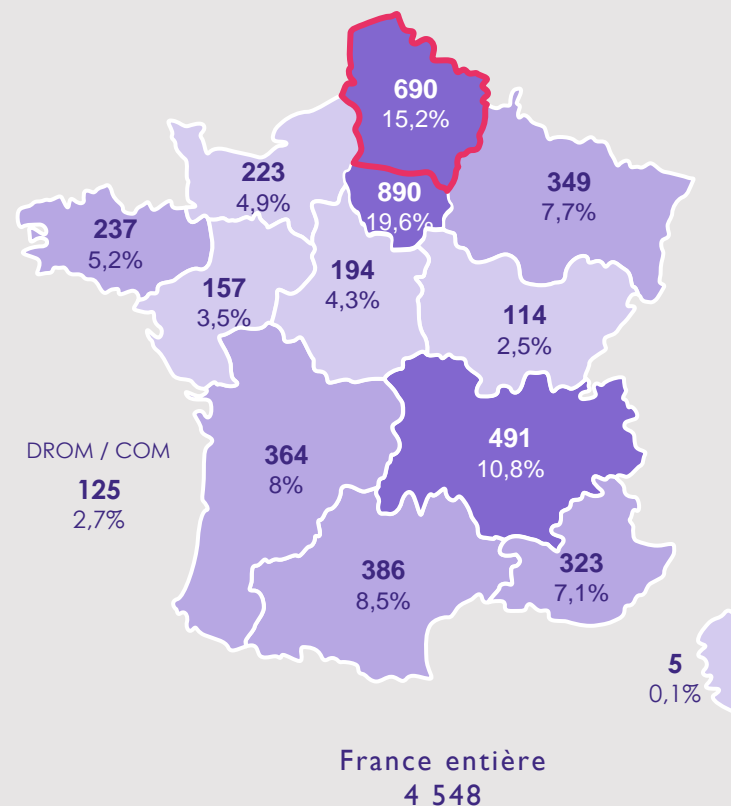
# FORMATIONS SOCIALES : RÉPARTITION DES DIPLÔMÉS PAR RÉGION EN 2020 (1/4)

Un cinquième des éducateurs spécialisés ont été diplômés en Île-de-France en 2020 (15,2% dans les HDF), tandis que les diplômés AES sont nettement plus répartis au plan régional (1<sup>ère</sup> région = AURA / 8,7% dans les HDF).

## Accompagnants éducatif et social (AES)



## Éducateurs spécialisés



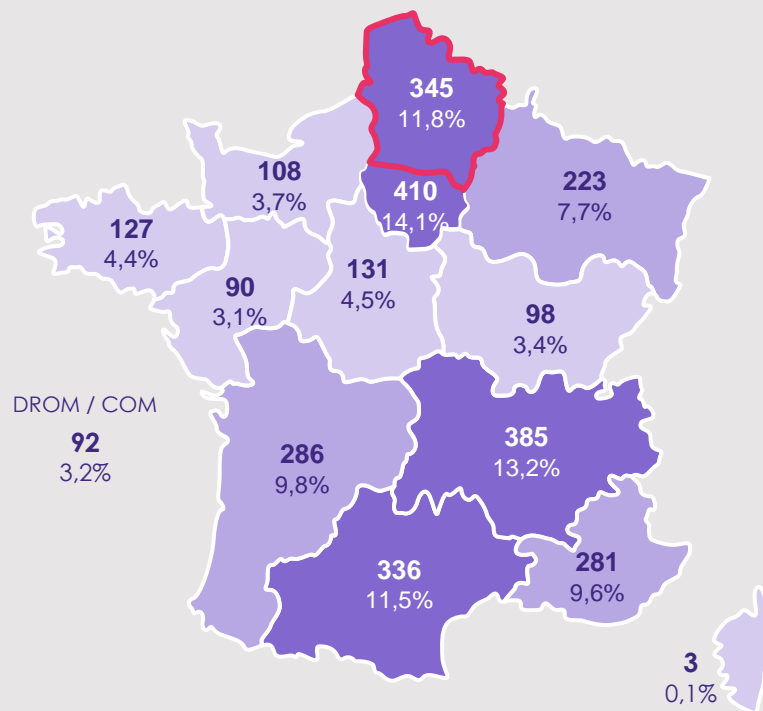
### Légende

- Au moins 10%
- De 5% à moins de 10%
- Moins de 5%

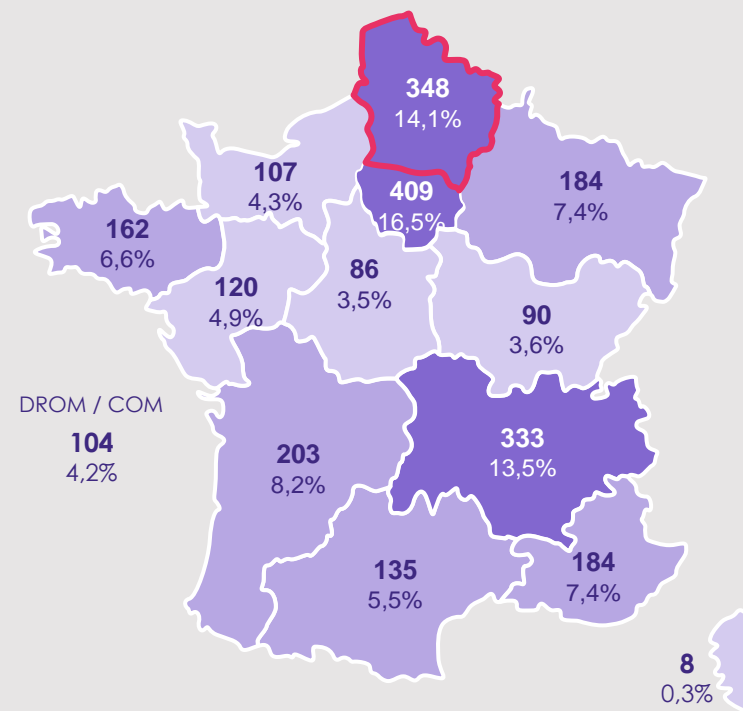
Source : DREES 2020

# FORMATIONS SOCIALES : RÉPARTITION DES DIPLÔMÉS PAR RÉGION EN 2020 (2/4)

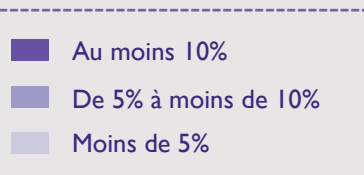
## Moniteurs éducateurs



## Assistants de service social



Légende



Source : DREES 2020



# FORMATIONS SOCIALES : RÉPARTITION DES DIPLÔMÉS PAR RÉGION EN 2020 (3/4)

| Région                     | Accompagnants éducatif et social (AES) |           | Educateurs spécialisés |            | Moniteurs éducateurs |            | Assistants de service social |            | Educateurs de jeunes enfants |           | Conseillers en économie sociale et familiale |           |
|----------------------------|--|-----------|------------------------|------------|----------------------|------------|------------------------------|------------|------------------------------|-----------|--|-----------|
| AUVERGNE RHÔNE-ALPES       | 1 107                                  | 16%       | 491                    | 11%        | 385                  | 13%        | 333                          | 14%        | 175                          | 9%        | 159  | 11%       |
| BOURGOGNE FRANCHE-COMTE    | 242                                    | 3%        | 114                    | 3%         | 98                   | 3%         | 90                           | 4%         | 80                           | 4%        | 76   | 5%        |
| BRETAGNE                   | 343                                    | 5%        | 237                    | 5%         | 127                  | 4%         | 162                          | 7%         | 55                           | 3%        | 98   | 7%        |
| CENTRE-VAL DE LOIRE        | 224                                    | 3%        | 194                    | 4%         | 131                  | 5%         | 86                           | 4%         | 45                           | 2%        | 49   | 3%        |
| CORSE                      | 26                                     | 0%        | 5                      | 0%         | 3                    | 0%         | 8                            | 0%         | 1                            | 0%        | 0  | 0%        |
| GRAND-EST                  | 536                                    | 8%        | 349                    | 8%         | 223                  | 8%         | 184                          | 7%         | 161                          | 8%        | 134  | 9%        |
| <b>HAUTS-DE-FRANCE</b>     | <b>619</b>                             | <b>9%</b> | <b>690</b>             | <b>15%</b> | <b>345</b>           | <b>12%</b> | <b>348</b>                   | <b>14%</b> | <b>134</b>                   | <b>7%</b> | <b>131</b>                                   | <b>9%</b> |
| ILE-DE-FRANCE              | 917                                    | 13%       | 890                    | 20%        | 410                  | 14%        | 409                          | 17%        | 617                          | 32%       | 198  | 13%       |
| NORMANDIE                  | 333                                    | 5%        | 223                    | 5%         | 108                  | 4%         | 107                          | 4%         | 37                           | 2%        | 71   | 5%        |
| NOUVELLE AQUITAINE         | 842                                    | 12%       | 364                    | 8%         | 286                  | 10%        | 203                          | 8%         | 125                          | 7%        | 163  | 11%       |
| OCCITANIE                  | 817                                    | 12%       | 386                    | 9%         | 336                  | 12%        | 135                          | 6%         | 153                          | 8%        | 167  | 11%       |
| PAYS DE LA LOIRE           | 366                                    | 5%        | 157                    | 4%         | 90                   | 3%         | 120                          | 5%         | 113                          | 6%        | 129  | 9%        |
| PROVENCE-ALPES-CÔTE-D'AZUR | 435                                    | 6%        | 323                    | 7%         | 281                  | 10%        | 184                          | 7%         | 135                          | 7%        | 97   | 7%        |
| DROM COM                   | 287                                    | 4%        | 125                    | 3%         | 92                   | 3%         | 104                          | 4%         | 73                           | 4%        | 18   | 1%        |
| <b>FRANCE ENTIÈRE</b>      | <b>7 094</b>                           |           | <b>4 548</b>           |            | <b>2 915</b>         |            | <b>2 473</b>                 |            | <b>1 904</b>                 |           | <b>1 490</b>                                 |           |

Effectifs significativement supérieurs aux autres régions

Effectifs significativement inférieurs aux autres régions

Source : DREES 2020

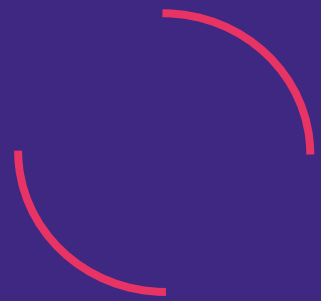
# FORMATIONS SOCIALES : RÉPARTITION DES DIPLÔMÉS PAR RÉGION EN 2020 (4/4)

| Région                     | CAFERUIS     |     | Assistants familiaux |     | Mandataire judiciaire à la protection des majeurs |     | Techniciens intervention sociale et familiale |     | CAFDES     |     | Educateurs techniques spécialisés |     |
|----------------------------|--------------|-----|----------------------|-----|---|-----|---|-----|------------|-----|-----------------------------------|-----|
| AUVERGNE RHÔNE-ALPES       | 165          | 12% | 33                   | 3%  | 56  | 11% | 81  | 18% | 45         | 15% | 20                                | 14% |
| BOURGOGNE FRANCHE-COMTE    | 32           | 2%  | 73                   | 6%  | 4   | 1%  | 11  | 2%  | 18         | 6%  | 12                                | 9%  |
| BRETAGNE                   | 88           | 6%  | 130                  | 10% | 24  | 5%  | 43  | 10% | 16         | 5%  | 14                                | 10% |
| CENTRE-VAL DE LOIRE        | 16           | 1%  | 46                   | 4%  | 14  | 3%  | 19  | 4%  | 16         | 5%  | 18                                | 13% |
| CORSE                      | 0            | 0%  | 0                    | 0%  | 0   | 0%  | 0   | 0%  | 0          | 0%  | 0                                 | 0%  |
| GRAND-EST                  | 97           | 7%  | 132                  | 10% | 33  | 6%  | 18  | 4%  | 30         | 10% | 19                                | 13% |
| HAUTS-DE-FRANCE            | 125          | 9%  | 25                   | 2%  | 52  | 10% | 51  | 12% | 12         | 4%  | 5                                 | 4%  |
| ILE-DE-FRANCE              | 426          | 30% | 159                  | 13% | 142   | 28% | 57  | 13% | 46         | 15% | 0                                 | 0%  |
| NORMANDIE                  | 40           | 3%  | 121                  | 10% | 0   | 0%  | 20  | 5%  | 23         | 8%  | 13                                | 9%  |
| NOUVELLE AQUITAINE         | 110          | 8%  | 158                  | 12% | 68  | 13% | 36  | 8%  | 17         | 6%  | 16                                | 11% |
| OCCITANIE                  | 78           | 5%  | 210                  | 17% | 48  | 9%  | 50  | 11% | 36         | 12% | 11                                | 8%  |
| PAYS DE LA LOIRE           | 48           | 3%  | 69                   | 5%  | 35  | 7%  | 13  | 3%  | 23         | 8%  | 0                                 | 0%  |
| PROVENCE-ALPES-CÔTE-D'AZUR | 156          | 11% | 106                  | 8%  | 34  | 7%  | 37  | 8%  | 21         | 7%  | 11                                | 8%  |
| DROM COM                   | 43           | 3%  | 4                    | 0%  | 0   | 0%  | 5   | 1%  | 0          | 0%  | 2                                 | 1%  |
| <b>FRANCE ENTIÈRE</b>      | <b>1 424</b> |     | <b>1 266</b>         |     | <b>510</b>  |     | <b>441</b>                                    |     | <b>303</b> |     | <b>141</b>                        |     |

Effectifs significativement supérieurs aux autres régions

Effectifs significativement inférieurs aux autres régions

Source : DREES 2020



ANNEXE

# LISTE DES MÉTIERS DE LA FILIÈRE SOIN

| Médical  |
|--|
| Médecin généraliste  |
| Psychiatre de l'enfant et de l'adolescent                            |
| Psychiatre générale  |
| Neuropsychiatre  |
| Autres médecins spécialistes   |
| Médecins au Département d'Information Médicale                       |
| Anatomie-cytologie-pathologique                                      |
| Anesthésiologie - Réanimation chirurgicale                           |
| Cardiologie et maladies vasculaires / pathologies cardio-vasculaires |
| Chirurgien de la face et du cou                                      |
| Chirurgien générale  |
| Chirurgien infantile   |
| Chirurgien maxillo-faciale et stomatologie                           |
| Chirurgien orale   |
| Chirurgien orthopédique et traumatologique                           |
| Chirurgien plastique, reconstructrice et esthétique                  |
| Chirurgien pédiatrique   |
| Chirurgien thoracique et cardio-vasculaire                           |
| Chirurgien urologique  |
| Chirurgien vasculaire  |
| Chirurgien viscérale et digestive                                    |
| Dermatologue et vénéréologue   |
| Endocrinologue, diabétologue et maladies métaboliques                |
| Gastro-entérologue et hépatologue                                    |
| Gynécologue médicale   |
| Gynécologue obstétrique / Obstétrique                                |
| Généticien médicale  |
| Gériatre / Gérontologue  |
| Hématologue  |
| Hépatogastro-entérologue   |
| Infectiologue  |

|  |
|--|
| Médecin cardiovasculaire   |
| Médecin d'urgence  |
| Médecin du travail (y.c. collaborateur médecin)  |
| Spécialiste en médecine intensive et réanimation   |
| Spécialiste en médecine interne  |
| Médecin légiste  |
| Médecin nucléaire  |
| Médecin physique et de réadaptation  |
| Spécialiste en médecine vasculaire   |
| Spécialiste en médecine thermale   |
| Neurochirurgien  |
| Neurologue   |
| Néphrologue  |
| Oncologue médicale   |
| Oncologue radiothérapeute  |
| Ophthalmologue   |
| Oto-rhino-laryngologue et chirurgien cervico-faciale   |
| Pneumologue  |
| Pédiatrie  |
| Spécialiste en radiodiagnostic et imagerie médicale  |
| Radiologue (et imagerie médicale)  |
| Radiothérapeute  |
| Rhumatologue   |
| Réanimateur médical  |
| Spécialiste en Santé publique et médecine sociale  |
| Stomatologue   |
| Urologue   |
| Autre spécialiste sans précision   |
| Sage femme   |
| Pharmacien / chirurgien-dentiste   |
| Médecin chef de service (hors direction d'établissement) / Médecin coordonnateur / Médecin responsable de pôle |
| Médecin ou pharmacien biologiste   |

| Paramédical et médicotechnique   |
|--|
| Audioprothésiste   |
| Diététicien / nutritionniste   |
| Ergothérapeute   |
| Masseur Kinésithérapeute   |
| Orthophoniste  |
| Orthoptiste  |
| Pédicure / podologue   |
| Psychomotricien  |
| Autres thérapeutes (arthérapeute, sophrologue, psychothérapeute, ostéopathe, etc.)   |
| Aide paramédicale / assistant de rééducation / aide médico-technique / aide diététicien / aide de laboratoire / assistant dentaire / agent de stérilisation                              |
| Préparateur en pharmacie / préparateur qualifié  |
| Manipulateur en radiologie   |
| Technicien de laboratoire / technicien biologiste / attaché ou technicien en recherche clinique / technicien en dialyse / manipulateur dosimétriste / technicien hygiène sécurité (SSTI) |
| Autre technicien médico-technique (technicien qualifié, technicien en prothèse et orthésie, gestionnaire maintenance biomédicale)  |
| Cadre encadrant / chef de service paramédical, biomédical et médico-technique  |
| Ingénieur de recherche / ingénieur hygiène-sécurité / chimiste   |
| Emplois liés à la collecte de sang (assistant ou employé relation donneurs, employé de production, préleveur...)   |
| Soins et prévention  |
| Psychologue (dont psychologue du travail)  |
| Agent de service de soins (agent de soins, agent d'amphithéâtre, brancardier) / aide de vie / auxiliaire de vie en institution   |
| Ambulancier / conducteur de centre médical mobile (SSTI)   |
| Aide-soignant  |
| Auxiliaire de puériculture   |
| Infirmier diplômé d'Etat (dont hygiéniste)   |
| Infirmier spécialisé en puériculture / puéricultrice   |
| Infirmier spécialisé en bloc opératoire (IBODE)  |
| Infirmier spécialisé en anesthésie-réanimation (IADE)  |
| Infirmier coordonnateur / infirmier principal / infirmier chef / surveillant infirmier / Coodinateur d'activité médicale ou médico-technique   |
| Cadre infirmier / cadre soignant / Encadrant d'unité de soins  |
| Infirmier en santé au travail (niveau I ou II)   |
| Infirmier en pratiques avancées (oncologie, dialyse, psychiatrie, ...)   |
| Gestionnaire de flux / Responsable planification et des opérations   |
| Ergonome   |
| Toxicologue  |
| Epidémiologiste  |
| ASST/Assistant en Santé au Travail   |
| Agent thermal (ADST) ou Agent soignant thermal (AST)   |

# LISTE DES MÉTIERS DE LA FILIÈRE ÉDUCATIVE ET SOCIALE

| Éducatif, social et insertion  |
|--|
| Accompagnant éducatif et social  |
| Moniteur éducateur   |
| Educateur spécialisé   |
| Educateur de jeunes enfants / jardinière d'enfants spécialisée   |
| Educateur sportif (niveau III, niveau IV) / moniteur d'EPS/ auxiliaire éducatif et sportif / Maître nageur sauveteur |
| Educateur scolaire / éducateur scolaire spécialisé   |
| Educateur technique hors ESAT / hors EA - Moniteur d'Atelier hors ESAT / hors EA/hors SIAE                           |
| Educateur technique spécialisé hors ESAT / hors EA/hors SIAE   |
| Chargé d'insertion / conseiller en insertion/intervenant d'insertion   |
| Technicien pour déficients sensoriels / interprète en langue des signes  |
| Assistant familial / assistant maternel de placement familial  |
| Employé de crèche ou de halte-garderie   |
| Technicien de l'intervention sociale et familiale (TISF) / Moniteur d'enseignement ménager                           |
| Assistant de service social / assistant social spécialisé  |
| Conseiller en économie sociale et familiale  |
| Responsable / coordonnateur de secteur   |
| Médiateur familial   |
| Agent de médiation / médiateur interprète / Modérateur urbain  |
| Mandataire judiciaire / délégué aux prestations sociales   |
| Auxiliaire socio-éducatif (niveau IV) / animateur d'activités, de loisirs  |
| Animateur 2ème catégorie (annexe 10 CC66)  |
| Animateur / animateur socio-éducatif (niveau III)  |
| Animateur 1ère catégorie (annexe 10 CC66)  |
| Cadre encadrant, cadre socio-éducatif ou chef de service (éducatif, social, insertion)                               |

| Travail protégé   |
|---|
| Ouvrier de production / manutentionnaire / cariste/salarié en insertion*  |
| Moniteur d'atelier / moniteur d'atelier principal / éducateur technique en ESAT                                 |
| Educateur technique spécialisé ESAT / EA  |
| Agent commercial ou technico-commercial   |
| Agent de planning / agent des méthodes / dessinateur  |
| Chef d'atelier / responsable des ateliers/ encadrant technique  |
| Enseignement et formation   |
| Moniteur / instructeur formations secouristes   |
| Enseignant / enseignant spécialisé / enseignant de sport / professeur / professeur spécialisé                   |
| Formateur / formateur IFSI / formateur en travail social / formateur en santé au travail                        |
| Cadre de la formation / chef de projet / responsable pédagogique / responsable de filière / chargé de formation |
| Cadre encadrant ou chef de service enseignement et formation  |

\* Exemple de métiers (Nomenclature PCS) : Jardinier, Ouvriers qualifiés d'entretien général des bâtiments, ouvriers de production du travail du bois et de l'ameublement, ouvriers non qualifiés de type industriel, ouvrier du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifié

# LISTE DES MÉTIERS DES FONCTIONS SUPPORT

## Services et moyens généraux

Ouvrier et agent des services hôteliers (personnels de cuisine, agent d'entretien ou de propreté, lingère)

Technicien/ Coordonnateur non cadre de personnels des services hôteliers (gouvernante, chef de buanderie...)

Ouvrier ou agent des services généraux logistique ou technique (agent niveau 1 ou 2/ouvrier qualifié, de maintenance, veilleur/gardien de nuit, jardinier, magasinier, conducteur...)

Technicien / Coordonnateur non cadre de personnels des services généraux (achat, hygiène-sécurité, logistique, technique, qualité....) / Chargé des services généraux

Surveillant de nuit qualifié

Maître de maison

Cadre technique / responsable sécurité entretien maintenance / ingénieur hygiène-sécurité

Cadre encadrant ou chef de service technique / Responsable des services généraux

## Services administration et gestion

Employé d'accueil et de communication / agent ou hôte d'accueil / admission / standardiste / employé de vie associative

Agent, employé ou technicien administratif / rédacteur/ agent, aide ou technicien comptable / technicien RH et paie

Assistant administratif / technicien supérieur/ Coordonnateur ou coordonnateur non cadre de personnels adm, de centre...

Secrétaire / secrétaire de direction / assistant de direction / secrétaire administratif

Secrétaire médical/médico-social/assistant médical/ASST Secrétaire médical

Technicien informatique / informaticien non cadre

Cadre informaticien (développeur, chef de projet informatique, analyste programmeur...)

Cadre fonctionnel (chef de projet, chargé de mission ou communication, contrôleur de gestion, resp. technique en SSTI...)

Cadre encadrant ou chef de service administratif ou de gestion, chef de bureau, responsable administratif, financier, de département, de(s) service(s), gestionnaire RH...

Autres Services, administration et gestion (documentaliste...)

ASST Assistant de l'équipe pluridisciplinaire

## Direction

Directeur général / directeur général adjoint

Directeur de pôle d'activités/ Dir. d'établissement ou de service / Dir. adjoint / Dir. de département / Dir. des services centraux / Dir. d'exploitation

Médecin chef d'établissement / Médecin Directeur

Directeur de centre de formation (IFSI, IRTS, autres)

Autres cadres de Direction / autres membres du comité de Direction (DRH, DAF, directeur des soins...)

# LISTES DES PRINCIPAUX MÉTIERS DES BRANCHES DE L'OPCO SANTÉ (selon la nomenclature PCS ESE de l'INSEE) PAR CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE (CSP) 1/2

| CADRES   |
|--|
| Psychologues, psychanalystes, psychothérapeutes (non médecins)   |
| Médecins hospitaliers sans activité libérale   |
| Médecins salariés non hospitaliers   |
| Pharmaciens salariés   |
| Cadres de l'organisation ou du contrôle des services administratifs et financiers                        |
| Cadres spécialistes des ressources humaines et du recrutement  |
| Cadres spécialistes de la formation  |
| Cadres des autres services administratifs des grandes entreprises  |
| Cadres des services financiers ou comptables des petites et moyennes entreprises                         |
| Cadres des autres services administratifs des petites et moyennes entreprises                            |
| Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique |
| Chefs de projets informatiques, responsables informatiques   |

| TECHNICIENS & AGENTS DE MAITRISE   |
|--|
| Cadres infirmiers et assimilés   |
| Infirmiers psychiatriques  |
| Puéricultrices   |
| Infirmiers spécialisés (autres qu'infirmiers psychiatriques et puéricultrices) |
| Sages-femmes salariés  |
| Infirmiers en soins généraux, salariés   |
| Masseurs-kinésithérapeutes rééducateurs, salariés                              |
| Autres spécialistes de la rééducation, salariés                                |
| Techniciens médicaux   |
| Opticiens lunetiers et audioprothésistes salariés                              |
| Autres spécialistes de l'appareillage médical salariés                         |
| Préparateurs en pharmacie  |
| Cadres de l'intervention socio-éducative                                       |
| Assistants de service social   |
| Conseillers en économie sociale familiale                                      |
| Educateurs spécialisés   |
| Moniteurs éducateurs   |
| Educateurs techniques spécialisés, moniteurs d'atelier                         |
| Educateurs de jeunes enfants   |
| Directeurs de centres socioculturels et de loisirs                             |
| Animateurs socioculturels et de loisirs  |

# LISTES DES PRINCIPAUX MÉTIERS DES BRANCHES DE L'OPCO SANTÉ (selon la nomenclature PCS ESE de l'INSEE) PAR CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE (CSP) 2/2

| EMPLOYÉS  |
|---|
| Agents de service hospitaliers  |
| Aides-soignants   |
| Assistants dentaires, médicaux et vétérinaires, aides de techniciens médicaux     |
| Auxiliaires de puériculture   |
| Aides médico-psychologiques   |
| Ambulanciers salariés   |
| Agents d'accueil qualifiés, hôtesses d'accueil et d'information                   |
| Agents d'accueil non qualifiés  |
| Standardistes, téléphonistes  |
| Secrétaires   |
| Employés qualifiés des services comptables ou financiers                          |
| Employés administratifs qualifiés des autres services des entreprises             |
| Employés administratifs non qualifiés   |
| Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration |
| Manucures, esthéticiens   |
| Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales                       |
| Employés des services divers  |

| OUVRIERS  |
|---|
| Jardiniers  |
| Ouvriers qualifiés d'entretien général des bâtiments                        |
| Ouvriers qualifiés divers de type artisanal                                 |
| Ouvriers de production non qualifiés du travail du bois et de l'ameublement |
| Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés             |
| Ouvriers non qualifiés divers de type industriel                            |



# LISTE DES CONVENTIONS COLLECTIVES NATIONALES (CCN)

| Convention Collective Nationale (CCN)   |
|---|
| 0413 - Convention collective nationale de travail des établissements et services pour personnes inadaptées et handicapées (convention de 1966, SNAPEI)  |
| 0029 - Convention collective nationale des établissements privés d'hospitalisation, de soins, de cure et de garde à but non lucratif (FEHAP, convention de 1951)  |
| 2264 - Convention collective nationale de l'hospitalisation privée (CCU, FHP, établissements pour personnes âgées, maison de retraite, établissements de suite et réadaptation, médicaux pour enfants et adolescents, UHP, sanitaires sociaux et médico-sociaux CRRR, hospitalisation privé à but lucratif FIEHP) (fusion entre la 2264 et la 2104) |
| 0897 - Convention collective nationale du personnel des services interentreprises de médecine du travail  |
| 0783 - Convention collective des centres d'hébergement et de réadaptation sociale et dans les services d'accueil, d'orientation et d'insertion pour adultes   |
| 0405 - Convention collective nationale des établissements médico-sociaux de l'union intersyndicale des secteurs sanitaires et sociaux (UNISSS, FFESCOPE, convention de 1965, enfants, adolescents)  |
| 2046 - Convention collective nationale des centres de lutte contre le cancer (personnel non médical) (convention du 01/01/1999)   |
| 9999 - Absence de convention collective   |